



ALGEMENE BELEIDSNOTA 2022

OCMW Sint-Gillis

Onder het voorzitterschap van Myriem Amrani



Voorwoord	3
I. Inleiding	6
II. Enkele cijfers.....	7
III. Een beleid dat gericht is op het garanderen van de efficiëntie van het aanbod en de organisatie van diensten, door deze kwalitatief en kwantitatief aan te passen aan de ontwikkeling van het publiek, de samenleving en de middelen	8
III.1 Een sociaal solidair beleid	10
1. Ouderen	11
2. Daklozen.....	14
3. Jongeren.....	15
4. Het eenoudergezin.....	17
5. Mensen zonder papieren.....	18
6. Zelfstandigen.....	18
7. Intermitterende werknemers.....	19
Perspectieven 2022.....	21
III.2 Een sociaal emancipatorisch beleid	24
.....	24
1. Huisvesting.....	25
2. Professionele activiteit	28
3. Het recht op culturele en sociale ontplooiing.....	31
4. Actieve participatie van de gebruikers.....	32
5. Strijd tegen de non-take-up (niet-inschakelen) van het OCMW	34
Perspectieven 2022.....	37
III.3 Een milieuvriendelijk sociaal beleid.....	40
Perspectieven 2022.....	43
III.4 Een beleid van welzijnszorg voor de gebruikers en het personeel	44
1. Voor het personeel.....	46
a. Taalopleiding Nederlands	46
b. Permanente opleiding en toezicht.....	46
c. Eerste- en tweedelijnsopleidingen	46
d. Herwaardering van de barema's.....	46
2. Voor de gebruikers.....	47
a. Informatie en externe communicatie	47
b. Beter onthaal	49
Perspectieven 2022.....	51
IV. Budget 2022	53
1. Gemeentelijke dotatie 2022	53
2. Evolutie van de dotatie ten opzichte van de rekening van 2020	53
V. Conclusie	62

Voorwoord

Aanhoudende gezondheidscrisis en gehanteerde prioriteiten

Sinds maart 2020 volgen de Covid-19-jaren elkaar op, met alle negatieve sociale, economische en gezondheidsgevolgen van dien, waardoor de meest kwetsbare groepen op verschillende levensterreinen verzwakt zijn geraakt en de bestaansonzekerheid is toegenomen.

Toen de schok en het ongeloof eenmaal waren weggeëbd en de crisis in 2020 krachtig werd aangepakt, dachten we dat we in 2021 uit de crisis zouden komen. Maar we maakten ons geen illusies over het feit dat de gevolgen op sociaaleconomisch gebied waarschijnlijk pas later voelbaar zouden worden. In 2021 zagen we echter de komst van de 3^{de}, 4^{de} en zelfs 5^{de} golf en een nieuwe Omikron variant.

In 2021 heeft het OCMW van Sint-Gillis opnieuw de continuïteit van de dienstverlening verzekerd. Ons centrum is open gebleven, terwijl we op hetzelfde ogenblik werk op afstand hebben georganiseerd, met de nadruk op versterking van de digitale en telefonische uitrusting.

Wat zal er in 2022 gebeuren? Niemand weet het. Hoe dan ook, ongeacht de gezondheidsrealiteit en de daaruit voortvloeiende werkregelingen, zullen initiatieven ter bevordering van solidariteit en emancipatie onze prioriteit blijven.

Het voortzetten van onze acties op het gebied van permanente voorlichting van het publiek en communicatie met de buitenwereld zal een sleutelrol spelen om te voorkomen dat mensen door de mazen van het laatste sociale vangnet vallen, namelijk het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.

Bovendien zal de strijd tegen de digitale kloof, in een context van toenemende digitalisering van de diensten, ook gevolgen hebben voor de problematiek van het niet-opeisen van rechten, een gemeenschappelijk thema dat aan de basis ligt van onze praktijken en dat volledig is ingebed in het operationele DNA van onze instelling.

Subsidies en tegemoetkomingen in het kader van Covid-19

Na deze ongekende gezondheidscrisis, waarbij nieuwe groepen mensen aanklopten bij de OCMW's, en niet te vergeten de impact van de crisis op de gebruikers¹ die al door het leven gingen zo goed als ze konden, was het onvermijdelijk dat we geconfronteerd werden met een

¹ In dit document, en om het lezen te vergemakkelijken, worden de gebruikte termen in hun epische betekenis opgevat, zodat zij betrekking hebben op zowel vrouwen als mannen.

stijging van het aantal personen dat bijstand ontving, ongeacht de vorm van de bijstand (8.663 personen). Deze stijging bedroeg 10%.

Om aan deze toename van het aantal aanvragen te kunnen voldoen, konden de OCMW's in 2020-2021 rekenen op uitzonderlijke subsidies van verschillende regeringsniveaus, met name van de POD Maatschappelijke Integratie en de GGC, respectievelijk € 1.307.772 en € 1.910.275,22.

Na overleg met de ad hoc organen is deze financiële meevaller gebruikt voor het versterken van de teams, de sociale hulpverlening (ook aan migranten zonder verblijfsvergunning) en de operationele kosten (aanschaf van laptops, gel, maskers, enz.).

Specifieke middelen werden door de POD Maatschappelijke Integratie toegekend voor geestelijke gezondheidszorg (€ 113.719) en voedselhulp (€ 160.120). Concreet hebben wij in het OCMW van Sint-Gillis op het gebied van geestelijke gezondheid gekozen voor psychologische consultaties voor jongeren² of een volwassen publiek³, maar ook voor gespreks- en ondersteuningsgroepen.

Op het vlak van voedselhulp hebben we de versterking mogelijk gemaakt van de missies van onze historische partners, de Resto du Cœur en de EPI Sint-Gillis, die beide open zijn gebleven tijdens de duur van de crisis.

Bovendien moet worden opgemerkt dat de verduidelijking van de inhoud en de termijnen voor de vrijmaking van middelen door de subsidiërende autoriteiten niet zonder gevolgen is gebleven voor de uiting door de werknemers van een administratieve overbelasting en de onvermijdelijke verplichting om onze beleidslijnen steeds weer aan te passen. Als gevolg daarvan zijn deze beleidslijnen niet altijd even makkelijk te begrijpen voor zowel het publiek als de werknemers.

Ook in 2022 - maar in mindere mate dan in 2021 - zullen de Brusselse OCMW's opnieuw een buitengewone subsidie ontvangen van de GGC (€ 20.000.000 in plaats van € 30.000.000 die ze in 2021 ontvingen).

Voor het OCMW van Sint-Gillis wordt in 2022 € 309.000 uitgetrokken voor sociale hulp en € 927.0 voor personeelskosten.

² Deze groep (11-25 jaar) is toegewezen aan de psychologe van het *Maison de l'Adolescent* (Tienerhuis MADO) van het OCMW van Sint-Gillis, die zijn werktijd heeft uitgebreid van halftijds naar voltijds.

³ Daartoe hebben wij een overeenkomst gesloten met het Collectif de santé-La Perche asbl, dat vanaf september tweemaal per week gedurende 4 uur een psycholoog ter beschikking van ons publiek heeft gesteld.

I. Inleiding

We blijven ons inzetten om de uitdagingen van 2021 aan te gaan, namelijk het aanpakken van de toenemende bestaansonzekerheid en het verbeteren van de dienstverlening aan de gebruikers. We doen dit door de projecten en acties voort te zetten die zijn uitgevoerd in reactie op de Covid-19-crisis.

Als Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn kunnen wij niet anders dan streven naar de emancipatie en de integratie van allen in een samenleving in volle verandering, om in te spelen op nieuwe vraagstukken en om te gaan met onzekerheden.

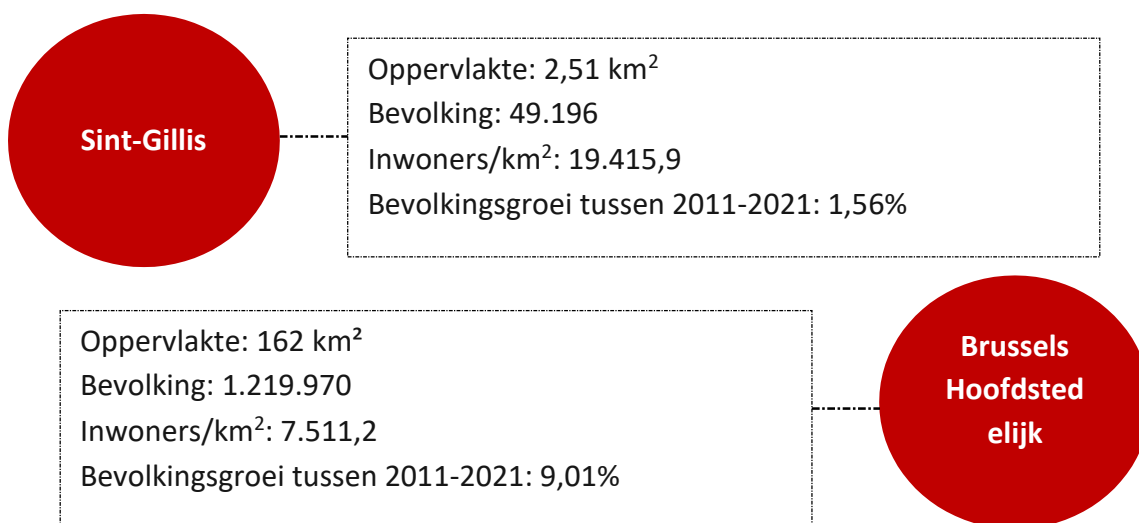
Armoede gaat veel verder dan het financiële aspect. Een inkomen alleen garandeert geen volledige emancipatie en integratie in de samenleving. In werkelijkheid heeft armoede vele facetten en beïnvloedt zij vele aspecten van het leven op korte, middellange en lange termijn.

We moeten dus kiezen voor een globale benadering van de persoon in al zijn dimensies en ingrijpen op verschillende vormen van ongelijkheid: toegang tot gezondheidszorg, huisvesting, onderwijs, een gezond milieu, cultuur, ...

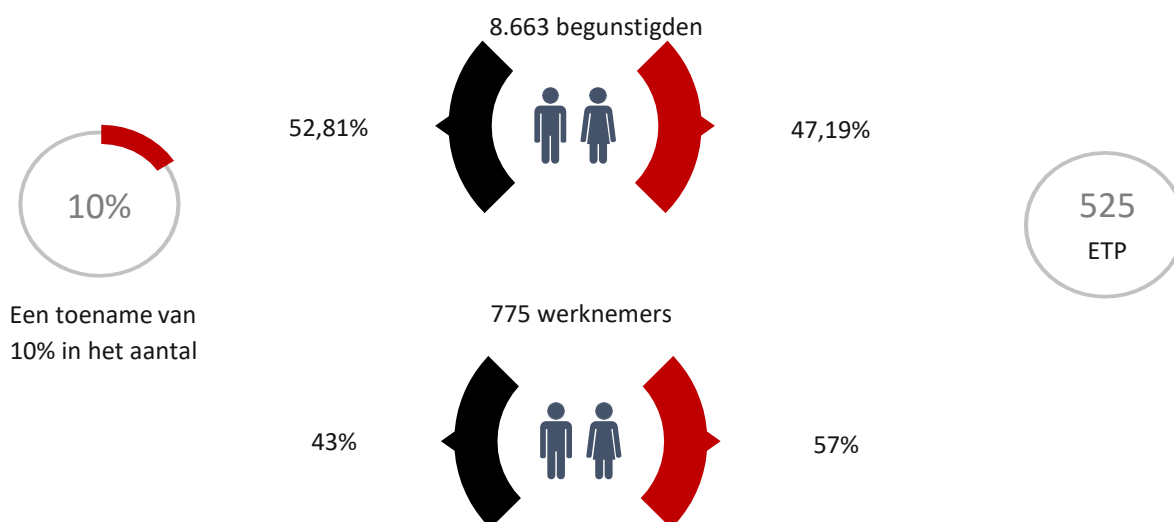
Met deze algemene beleidsnota schetsen wij de grote lijnen van een sociaal beleid: solidair, emancipatorisch, ecologisch en gericht op het welzijn van de gebruikers en het personeel.

Een beleid dat niemand zal achterlaten. Een beleid dat het aandurft de hoek om te slaan, klaar staat om de lijnen te verleggen en een nog rechtvaardiger, veerkrachtiger en zorgzamer model op te bouwen.

II. Enkele cijfers⁴



Het OCMW van Sint-Gillis bestaat in 2021 uit:



	Aantal begunstigden			
	Huisvesting	Voedsel	Energie	School
2019	182	147	205	799
2020	208	380	232	617
2021	384	539	398	699

⁴Voor 2021, zie: <https://statbel.fgov.be/fr/commune/saint-gilles#dashboard1>.

III. Een beleid dat gericht is op het garanderen van de efficiëntie van het aanbod en de organisatie van diensten, door deze kwalitatief en kwantitatief aan te passen aan de ontwikkeling van het publiek, de samenleving en de middelen

Binnen de structuur van onze sociale zekerheid vormen de OCMW'S de laatste buffer van sociale bescherming. Ze werken op lokaal niveau. Hun taken - het garanderen van een menswaardig bestaan aan de begunstigden⁵ - kennen een emancipatorische doelstelling en staan in het teken van sociale empowerment. Dit gebeurt aan de hand van de toekenning van een leefloon en van processen van sociaal-professionele integratie en preventieve psychosociale begeleiding.

Dankzij de definitie van menswaardigheid vormen emancipatie en sociale empowerment (en niet enkel op financieel vlak, zoals hierboven reeds is vermeld) duidelijk beoogde aspecten. Daarom wil het OCMW van Sint-Gillis een laboratorium voor sociale innovatie zijn, dat zijn werking voortdurend in vraag stelt.

Het komt erop neer dat we projecten en oplossingen moeten aanreiken die perfect aansluiten bij de sociale noden, en dit met de meest geschikte hulp. Dit kan palliatieve en/of curatieve hulp zijn, maar ook preventieve hulp. We denken dan aan de toekenning van financiële hulp zoals huurwaarborgen of hulp aan het begin van het schooljaar, maar ook aan workshops en groepsanimaties rond sociale integratie en empowerment van de gebruikers.

Deze aanpak kadert in het streven van het OCMW naar een efficiëntere praktische werking, en dat door gerichte samenwerkingen en duurzame partners die het OCMW in staat zal stellen zijn actieterrein uit te breiden tot doelgroepen die het niet kan bereiken.

Het is dus op basis van de deskundigheid van de Sociale Coördinatie, waarbij ruim 120 partners samenwerken rond 11 themagroepen (en daarbij een geprivilegieerde reflectieruimte vormen waar de leden relevante acties en projecten ontwikkelen), dat het OCMW van Sint-Gillis ook zijn doelstelling op het vlak van emancipatie en empowerment van de gebruikers wil verwezenlijken.

⁵Zie artikel 1 van de organieke wet van de OCMW's van 8/07/1976. Aangezien menselijke waardigheid ten minste inhoudt dat een persoon in staat moet zijn zichzelf te voeden, te kleden en te huisvesten, voor zijn hygiëne te zorgen of toegang te hebben tot gezondheidszorg.

Deze dimensie, die alle diensten van onze instelling doorkruist, wordt transversaal en gecoördineerd aangepakt en uitgewerkt in het kader van de verschillende mechanismen die door de instelling zijn ontwikkeld.

III.1 Een sociaal solidair beleid



Het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Gillis heeft er in alle omstandigheden voor gekozen te voldoen aan de strategische doelstelling om zijn acties en opdrachten uit te voeren met het oog op het garanderen van menswaardige levensomstandigheden voor de meest kwetsbare burgers van Sint-Gillis.

Bovendien hebben wij besloten bijzondere aandacht te besteden aan groepen die ons bijzonder kwetsbaar lijken: jongeren, ouderen, die willen breken met de fatalistische overtuiging dat er een basis van armoede blijft bestaan waartegen geen actie mogelijk is.

1. Ouderen

De gemeente Sint-Gillis telt een aanzienlijk aantal 65-plussers die leven van de inkomensgarantie voor bejaarden (bijna een vijfde, één van de hoogste percentages in het Gewest volgens de Zoom over de gemeenten die in 2016 door de IBSA werd gepubliceerd).

Het percentage bejaarden dat in moeilijke financiële omstandigheden leeft, is behoorlijk. Onze ouderen, vooral de geïsoleerde ouderen, lopen een verhoogd risico op armoede.

Daarom achten wij het van essentieel belang om acties voor te stellen die het risico op armoede voor onze nog autonome senioren verminderen, maar ook om mensen aan te moedigen zo lang mogelijk thuis te blijven en tenslotte om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de behoeften van de bewoners van de Résidence service (die 33 appartementen omvat) en het Woon-zorgcentrum, dat is goedgekeurd voor 198 bedden, waarvan 100 RVT.

Wij zullen ervoor blijven zorgen dat wij op verschillende niveaus ingrijpen in het continuüm van hulp en zorg voor ouderen. Dat doen we door middel van verschillende mechanismen, zoals:

- ❓ De thuiszorgdienst die deel uitmaakt van het Collectif Violette (erkend door de GGC), die in 2002 werd opgericht door het OCMW van Sint-Gillis en onder bepaalde voorwaarden bejaarden opvangt. Deze dienst is ontworpen om echt in te spelen op de behoeften van bejaarden.
- ❓ Personen met verminderde autonomie die thuis wensen te blijven, krijgen hulp bij de dagelijkse taken van het leven. De personen die in een bejaardentehuis of woon-zorgcentrum willen worden opgenomen, kunnen stap voor stap worden begeleid bij dit proces.
- De Résidence "Les Tilleuls" is één van de grootste woon-zorgcentra in het Brusselse Gewest, zowel qua capaciteit (198 bedden, waarvan 100 RVT) als qua oppervlakte (de 6.000 m² van het oorspronkelijke gebouw zullen worden uitgebreid tot bijna 13.000

m² aan het einde van de werkzaamheden). Zoals de meeste woon-zorgcentra in ons land, bevindt het zich in een bijzonder moeilijke situatie. De combinatie van grote bouw- en renovatiewerkzaamheden, die in maart 2019 van start gingen, en de gezondheids crisis heeft de hele organisatie van het woon-zorgcentrum veranderd.

Alle activiteiten van de animatiedienst vertraagden aanzienlijk, het onthaal moest worden versterkt om de epidemie in te dammen, en de bezoeken - afhankelijk van de opeenvolgende golven en de besmettingsgraad in het woon-zorgcentrum - verstoorden het hele ecosysteem. De uitstapjes van de bewoners verstoorden hun gebruikelijke bewegingsvrijheid, om het nog niet te hebben over de impact van de quarantaines op het absentisme in het woon-zorgcentrum.

Ondanks de werkzaamheden en de gevaren van het bouwterrein heeft het rusthuis "Les Tilleuls" toch zijn goedkeuring kunnen verkrijgen, ondanks de bouwvallige staat van het niet-gerenoveerde gedeelte van het woon-zorgcentrum.

Bovendien hebben de werkzaamheden de capaciteit van het woon-zorgcentrum aanzienlijk verminderd. Dit heeft, in combinatie met de impact van de gezondheids crisis, geleid tot een daling van de bezettingsgraad van het woon-zorgcentrum, die zich nu ongeveer situeert op 60% van het goedgekeurde niveau, waardoor een theoretische bezetting van 198 bedden mogelijk is.



Hoewel iedereen beseft hoe moeilijk het leven in een woon-zorgcentrum was tijdens de gezondheids crisis, zowel voor de bewoners als voor het personeel, is "Les Tilleuls" erin geslaagd de gevolgen voor de organisatie van het woon-zorgcentrum zoveel mogelijk te beperken en tegelijkertijd te kunnen bogen op een uiterst beperkt aantal sterfgevallen in verband met COVID.

Ondanks de gezondheids crisis konden de projecten worden voortgezet, aangezien een missie ter ondersteuning van het personeel bij de nieuwe organisatie van het woon-zorgcentrum binnen de gerenoveerde vleugels gedurende het hele jaar 2021 kon worden uitgevoerd. Er waren een zestigtal vergaderingen en een onmiskenbare winst aan cohesie binnen de verschillende teams die rond de bewoners werken (zowel keukenpersoneel als verplegend, logistiek en administratief personeel, ...).

Hoewel deze bijeenkomsten tot doel hadden het personeel van het woon-zorgcentrum voor te bereiden op de verschillende verhuizingen en de daaropvolgende

organisatorische veranderingen, wilden we altijd de bewoner en zijn/haar welzijn in het middelpunt van het proces plaatsen.

Het jaar 2021 heeft nog andere belangrijke veranderingen teweeggebracht. De nieuwe structuur is geleidelijk tot stand gekomen met een tariefsysteem dat aan de bewoners is aangepast. Maar de bedoeling is een sociaal solidariteitsbeleid te voeren met een duidelijke doelstelling: een maximumbedrag van € 2.000 per maand (eventuele compensaties niet meegerekend), zodat de toegang voor de meest kwetsbaren gewaarborgd is.

De missies voor het begeleiden van het personeel zullen parallel met de werkzaamheden en de invoering van een nieuwe, efficiëntere organisatie van het werk worden voortgezet, met bijzondere aandacht voor de administratieve en sociale diensten, die de afgelopen maanden veel ingrijpende veranderingen hebben doorgemaakt. Een nieuwe structuur dus, maar nog steeds met de begeleiding van het personeel om deze gloednieuwe infrastructuren op een volledig efficiënte manier te bezetten, steeds ten dienste van de bewoner.



De Résidence service (Seniorie), die 33 appartementen telt, is aan het woon-zorgcentrum verbonden. De gezondheids crisis heeft de gebruikelijke banden met het woon-zorgcentrum aanzienlijk bemoeilijkt en heeft er eveneens toe geleid dat de loopbrug die de twee gebouwen met elkaar verbindt tijdens de werkzaamheden is verdwenen. Bij de uitdagingen van de komende maanden zal dus moeten worden nagedacht over de banden die tussen de twee instellingen moeten worden hersteld. We moeten daarbij een onderscheid maken tussen de twee structuren, die worden bezet door bewoners met zeer verschillende niveaus van autonomie.

2. Daklozen

Uit de statistieken blijkt dat dakloosheid en het gebrek aan een eigen thuis (slecht gehuisvest of ondergebracht zijn) toenemen in bijna alle Europese landen. In België zijn er momenteel geen duidelijke en vergelijkbare cijfers over dit fenomeen⁶.

Er is echter een stijging van 27,72%⁷ van het aantal daklozen en mensen zonder thuis in de hoofdstad, alle categorieën samen, vergeleken met het aantal getelde mensen in 2018. Het fenomeen treft steeds meer mensen.

Op straat slapen is een realiteit in België. Hoewel het vaker voorkomt in grote steden (maar niet uitsluitend), is deze situatie overal aanwezig. Slapen op onconventionele plaatsen (tenten, garages, kraakpanden, ...) is voor sommige mensen dagelijkse kost.

Sinds 2014 is er een tendens tot spreiding over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De daklozen verplaatsen zich immers van het stadscentrum en de buurt rond de drie grote stations naar de verschillende Brusselse gemeenten.



Een ander alarmerend feit is het grote aantal dakloze kinderen of kinderen zonder thuis. In de grote steden brengen kinderen de nacht door op straat of op ongebruikelijke plaatsen. Veel kinderen bevinden zich ook in een situatie van onzichtbare dakloosheid. Even zorgwekkend is het hoge percentage jonge volwassenen tussen 18 en 25 jaar onder de getelde bevolking dat zich in deze situatie bevindt.

In 2021 werden in het OCMW van Sint-Gillis 310 personen die als dakloos werden beschouwd op een bepaald moment of permanent geholpen door onze maatschappelijke werkers op straat (11% vrouwen en 89% mannen, waarvan 40% met illegaal verblijf in ons land).

Naast de steeds terugkerende vaststellingen van onze diensten met betrekking tot de toenemende problemen op het gebied van geestelijke gezondheid en verslaving, die deze groep (meer dan 50%) lijken te treffen, is er ook het gebrek aan opvang- en

⁶ Persbericht van de Koning Boudewijnstichting: het tellen van daklozen en mensen zonder eigen thuis om te komen tot effectieve oplossingen, 27/07/2021.

⁷ Ibidem.

huisvestingscapaciteit en vandaag de dag vooral de verzadiging van de geestelijke gezondheidszorg en de psychiatrische diensten.

In 2021 werden 590 personen uit de groep mensen zonder eigen thuis geholpen door onze maatschappelijke werkers, die gespecialiseerd zijn in straatwerk (42% vrouwen en 58% mannen, waarvan 58% van deze groep met legaal verblijf in ons land).

Het actieterrein van ons Centrum omvat zowel curatieve acties, in de vorm van hulp, als acties op het gebied van preventie⁸, netwerkvorming⁹ en innovatie.

Wat innovatie betreft, werd het OCMW van Sint-Gillis in 2021 door de politie ondervraagd over de verontrustende situatie van rondtrekkende MENA's die de perimeter van het Zuidstation bezetten. Bijgevolg heeft ons OCMW, naast dat van Brussel, Anderlecht (en zijn gemeentelijke preventiedienst) de handen in elkaar geslagen om een nachtverblijf met een lage drempel op te zetten. In dit stadium zijn door de heer Sammy Mahdi, Staatssecretaris voor Asiel en Migratie, financiële middelen ter beschikking gesteld om in 2022 een Projectcoördinator in dienst te nemen om dit project te evalueren.

Er wordt aan herinnerd dat tussen 2020 en 2021 twee opvoedingen van hotels zijn verricht¹⁰. Bovendien blijven wij samenwerkingsovereenkomsten sluiten met noodopvangdiensten. In 2022 zal de verwijzing naar deze centra worden voortgezet.

3. Jongeren

Wanneer we uitsluitend kijken naar de situatie van jongeren, dan blijkt dat ook vandaag nog meer dan één op de vijf kinderen het risico loopt op armoede of sociale uitsluiting. Dit aantal is de afgelopen tien jaar stabiel gebleven (22,3% in 2019).

Ook de iets ouderen (18- tot 25-jarigen) bevinden zich in een zeer zorgwekkende situatie: van december 2019 tot december 2020 is het aantal leefloongerechtigden bij de personen jonger dan 25 jaar met 10% gestegen, wat meer dan het dubbele is van de stijging in de leeftijdsgroep 34-65 jaar (Extrapolatie - ruwe gegevens van de POD Maatschappelijke Integratie)¹¹.

Duizenden burgers van wie de grondrechten in het gedrang komen, waaronder het recht om een waardig leven te leiden, in vele gevallen vanaf de geboorte en gedurende hun hele leven. De strijd tegen de intergenerationale reproductie van armoede en kinderarmoede is in dit

⁸ Zie de opdrachten van Begeleid Wonen, met name de opdrachten in verband met de psychosociale follow-up voor het behoud van autonomie in huisvesting en het voorkomen van uitzettingen

⁹ Via de coördinatie- en netwerkwerkzaamheden van de groepen huisvesting en "Met of zonder onderdak" van de Coördinatie Sociale Actie van het OCMW van Sint-Gillis.

¹⁰ Op 30/09/2021 waren 7 van de 19 betrokken personen opnieuw gehuisvest.

¹¹ Zie blz. 10 van het 4^{de} federaal plan armoedebestrijding en vermindering van ongelijkheid.

verband van essentieel belang. Wij kunnen immers niet aanvaarden dat de arme kinderen van vandaag de arme volwassenen van morgen zullen zijn en dat veel van onze jonge burgers moeten lijden onder ontbering en ongelijkheid. Het bestrijden van armoede onder volwassenen betekent zeker het bestrijden van armoede onder gezinnen en kinderen.

In 2021 hebben we het geld dat we in het kader van de maatregel "**Zoom 18-25 jaar**¹²" hebben ontvangen (€ 237.846) voor verschillende acties gebruikt.



Eenzijds is er pedagogische ondersteuning voor een groep mensen die vaak methodologische problemen hebben met hun leerproces. Daarom hebben wij een overeenkomst gesloten met een studiebegeleidingsorganisatie voor 18-plussers. In 2021 ondersteunden onze jeugddiensten 470 voltijdse studenten.

Anderzijds is besloten op een bedrag van € 167.809,51 een eenmalige jongerenpremie uit te keren aan personen die reeds bij ons Centrum bekend zijn en door de Algemene Sociale Dienst worden opgevolgd, en tevens aan personen die niet bij onze diensten bekend zijn maar door een school/universiteit of door een andere instantie worden doorverwezen.

Concreet werd het bedrag van deze bonus uitbetaald in de vorm van een forfaitair bedrag tussen € 205 en € 600, afhankelijk van vooraf bepaalde categorieën (18- tot 25-jarigen die bij hun ouders wonen, € 250; 18- tot 25-jarigen die in een gedeelde flat wonen, € 400; 18- tot 25-jarigen die alleen wonen, € 500; 18- tot 25-jarigen die alleen wonen en een kind ten laste hebben, € 600; 18- tot 25-jarigen die als koppel een kind ten laste hebben, 2 maal € 300).

¹² Uittreksel uit de circulaire van de POD Maatschappelijke Integratie, waarin de contouren van de subsidie worden geschetst: "Deze subsidie maakt het mogelijk gerichte eenmalige financiële steun of meer structurele financiële steun toe te kennen op basis van individuele behoeften". Deze hulp is niet beperkt tot jongeren of studenten die het leefloon ontvangen, maar staat open voor elke jongere of student die een beroep doet op het OCMW en voor wie een hulpbehoefte wordt vastgesteld.

Ten slotte hebben we ook een cultureel pakket voorzien (het totale bedrag daarvan was € 15.655).

Verder moet worden gewezen op alle digitale steunmaatregelen (aankoop van een PC of tussenkomst in de internetverbinding) en de verlenging tot 30/06/2022 van de vrijstelling voor studenten van de verplichting om te werken ("studentenjob").

4. Het eenoudergezin

47,19%¹³ van de ontvangers van een leefloon van het OCMW van Sint-Gillis zijn vrouwen (en zij maken er langer gebruik van dan mannen). Vrouwen lopen meer risico op armoede, rechtstreeks of onrechtstreeks.

De crisis heeft de essentiële zogenaamde eerstelijnsbanen (zorg, detailhandel, onderwijs, huishoudelijke hulp, hulp aan gehandicapten, ...) aan het licht gebracht. Deze banen zijn onmisbaar maar worden slecht of minder goed betaald en voornamelijk door vrouwen verricht.



De crisis heeft ook aangetoond dat er op het gebied van een groot aantal vrouwenrechten nog vooruitgang moet worden geboekt. De loonkloof en de oververtegenwoordiging van vrouwen als gezinshoofden van eenoudergezinnen (meer dan 80%¹⁴) hebben tot gevolg dat zij bijzonder zwaar te lijden hebben gehad onder de financiële gevolgen van de lockdown.

¹³ Cijfer ontleend aan de jaarlijkse scorekaart van de dienst Boekhouding van het OCMW van Sint-Gillis.

¹⁴ Het OCMW van Sint-Gillis telt 460 eenoudergezinnen, waarvan 92% wordt aangevoerd door alleenstaande vrouwen (8% door mannen).

Bovendien is in deze periode ook het geweld tussen partners en binnen het gezin toegenomen. In 2022 zal dit thema in de opleidingsplannen van onze agenten worden opgenomen. Er zullen bewustmakingsdagen worden georganiseerd, met de steun van onze Coördinatie voor Sociale Actie, over geweld in het algemeen en geweld tegen vrouwen in het bijzonder. Deze worden georganiseerd zijn in de eerste plaats bedoeld voor onze werknemers van de Algemene Sociale Dienst en het SPI (als prioriteit), maar ook voor onze partners en het grote publiek. In 2021 werd met de extra subsidies kinderbijslag toegekend aan een publiek dat het leefloon met 20% kon overschrijden. Naast deze uitbreiding is ook het steunplafond verhoogd.

5. Mensen zonder papieren

Een term of liever een voorwaarde waarmee mensen worden aangeduid die zonder geldige verblijfsvergunning op Belgisch grondgebied verblijven. Ongedocumenteerd zijn is in de eerste plaats een administratieve situatie.

De omstandigheden zijn divers, maar de realiteit blijft dezelfde: mannen, vrouwen en kinderen... zonder rechten en administratief onzichtbaar.

De klassieke procedure in geval van een gezondheidsprobleem is dat dringende medische hulp onder de bevoegdheid van het OCMW valt. In 2021 werden in Sint-Gillis 1.610 dringende medische behandelingen toegekend. Het is de taak van het OCMW om de financiële tussenkomst in de medische kosten te bepalen. Deze is gedeeltelijk en nooit gegarandeerd.

Met de gezondheids crisis kwam het drama op de voorgrond te staan dat deze vrouwen en mannen ondervonden in verband met het verlies van hun bron van inkomsten, vaak als gevolg van het verlies van hun zwartwerk.

Omdat ze niet in aanmerking komen voor een vervangingsinkomen, heeft het OCMW van Sint-Gillis deze kwestie aangepakt door uitzonderlijke hulp in te zetten dankzij de GGC-subsidies, met name door de huurachterstand voor zijn rekening te nemen om zoveel mogelijk te voorkomen dat ze van een woning (zelfs een precare woning) op straat komen te staan en door voedselhulp toe te kennen, maar ook door de energiefactuur en het openbaar vervoer voor zijn rekening te nemen (71 begunstigden/huishoudens).

6. Zelfstandigen

COVID-19 en de lockdowns hebben ook aanzienlijke gevolgen gehad voor een groot deel van de zelfstandigen. Een aantal van hen werd gedwongen hun zelfstandige activiteit stop te zetten. Anderen werden indirect getroffen, bijvoorbeeld omdat zij werkzaam waren in

sectoren waarvoor een verplichte sluiting gold. Uit een enquête van de NBB¹⁵ bij de consumenten blijkt dat tijdens de crisis het gezinsinkomen van zelfstandigen een negatievere impact had dan dat van werknemers.

In mei 2020 ondervond 64% van de zelfstandigen een negatief effect (tegenover 30% van de werknemers). In mei 2021 is dit effect teruggebracht tot 25% (tegenover 16% van de werknemers). Dit betekent dat na meer dan een jaar crisis nog steeds 1 op de 4 zelfstandigen het gezinsinkomen ziet dalen met meer dan 10%.

Ondanks het geleidelijke herstel van de economie zal men aandacht moeten blijven besteden aan de inkomenssituatie van de zelfstandigen die beroepsmatig worden getroffen, en dit gedurende een bepaalde periode. Om diverse redenen¹⁶ lijkt deze categorie tot op heden niet bij onze instelling aan te kloppen (30 personen over een periode vanaf de start van de maatregel¹⁷ op 1/10/2020 tot eind december 2021). Tussen 2020 en 2021 heeft onze dienst voor arbeidsbemiddeling 14 zelfstandigen effectief opgevolgd.

7. *Intermitterende werknemers*

Tot deze categorie van intermitterende werknemers behoren alle personen aan wie het OCMW een inkomen heeft toegekend ter aanvulling van een ontoereikend inkomen of een inkomensverlies dat rechtstreeks verband houdt met de opeenvolgende lockdowns, zonder welke zij zich niet bij ons zouden hebben aangemeld.

De toename van het aantal (equivalent) leefloongerechtigden is te wijten aan het niet verlengen van onzekere tijdelijke contracten of contracten van bepaalde duur, kunstenaars die niet in aanmerking komen voor een werkloosheidsuitkering en voorschotten op andere sociale uitkeringen / vervangingsinkomens (met name als gevolg van de abnormaal lange verwerkingstijd van werkloosheidsfondsen).

Voor de periodes van 1/05/2019 tot 1/05/2021 zien we inderdaad:

¹⁵ Zie blz. 9 van het 4e federaal plan armoedebestrijding en vermindering van ongelijkheid.

¹⁶ Mogelijk die welke verband houden met de toekenning van Passerelle-rechten of ook het feit dat de woonplaats en de activiteiten van deze zelfstandigen zich geografisch niet op dezelfde plaats bevinden (rekening houdend met de territoriale bevoegdheid).

¹⁷ Een eerste subsidie van € 15.789 is toegekend aan ons centrum, voor de periode van oktober 2020 tot februari 2021, in het kader van het herstel- en herschikkingsplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de context van de COVID-19-crisis van 7/07/2020-Werkgelegenheidsmaatregel met als doel "de in artikel 60§7 bedoelde regeling voor de inschakeling in het arbeidsproces te versterken, in het bijzonder voor Brusselse ondernemers die failliet zijn gegaan". Ook werd in het kader van dit plan, voor de periode maart 2021-februari 2022, een tweede subsidie van € 46.000 vrijgemaakt.

- 2.121 (equivalent) leefloongerechtigden (met uitzondering van artikel 60) op 1/05/2019.
- 2.263 (equivalent) leefloongerechtigden (met uitzondering van artikel 60) op 1/05/2020, een stijging van 6,3%.
- 2.415 (equivalent) leefloongerechtigden (met uitzondering van artikel 60) op 1/05/2021, een stijgingspercentage in dezelfde verhouding als in de vorige periode (6,3%).

Zal het economisch herstel nog komen in 2022? De gezondheids crisis heeft de bestaansonzekerheid van bepaalde statuten aan het licht gebracht.

Wij zullen ervoor zorgen dat deze personen zo snel mogelijk worden doorverwezen naar de Tewerkstellingsdienst en de diensten Table d'Emploi en CARRE om hen te helpen bij hun actieve zoektocht naar werk.

Perspectieven 2022

- De aankoop van de PrimaWeb-applicatie, geleverd door de POD Maatschappelijke Integratie, die tot doel heeft de sociale dossiers te beheren door de raadpleging van verschillende informatiestromen (KSZ), de overdracht van formulieren (POD Maatschappelijke Integratie), de verzending van documenten, het beheer van GPMI, enz. te vergemakkelijken.
- Het opzetten van een statistische structuur in onze Back Office die het mogelijk zal maken gegevens te verzamelen, tellingen uit te voeren en indexen en indicatoren te bepalen voor sociaal-economische en demografische analyse.
- De ontwikkeling van doeltreffende interne rapportage-instrumenten voor een efficiënt beheer van de factuurverwerking en -opvolging.
- De dematerialisatie van bepaalde werkaspecten om het hoofd te bieden aan de toenemende gegevensstroom, met de verwachte voordelen: het automatiseren van processen, het afschaffen van afdrucken, het verminderen van aanmaningen en het beheersen van betalingstermijnen.
- De oprichting van een cel die zal instaan voor het beheer van bepaalde subsidies.
- De aanschaf van zorg-software die beter is afgestemd op de behoeften van een modern woon-zorgcentrum.
- De oprichting van een interne sociale dienst in het woon-zorgcentrum, die samen met de verschillende actoren die bij de dagelijkse werking van het woon-zorgcentrum betrokken zijn, zal bijdragen tot een betere voorbereiding op de intrede in het woon-zorgcentrum en tot de begeleiding van de bewoner tijdens zijn verblijf.
- Het verkrijgen van aanvullende subsidies van IRISCARE via een facultatieve subsidieaanvraag. Indien dit door IRISCARE wordt goedgekeurd, zou het mogelijk kunnen zijn een extra post voor huishoudelijke hulp (vast contract) te creëren en tevens de financiering te verhogen van 3 reeds gesubsidieerde posten voor huishoudelijke hulp maar zonder volledige subsidie (RMW en Maribel Sociaal).
- Het Collectif Violette heeft contact opgenomen met de dienst GAPADOM om het computerprogramma dat voor de thuiszorg wordt gebruikt te verbeteren.

- Behoud van de vertegenwoordiging van de thuishulpdienst binnen de FSB (Fédération des Services Bruxellois d'aide à domicile). Deze federatie vertegenwoordigt alle Brusselse diensten voor thuiszorg aan de openbare instellingen (bijvoorbeeld IRISCARE).
- De instandhouding van een avondonthaaldienst van september tot juni, geleid door de Sociale Dienst van het Restaurant du Coeur.



- Verdere organisatie van bijeenkomsten met artsen en apothekers in de gemeente om de samenwerking en de toegang tot de zorg voor onze burgers te verbeteren.
- De invoering van een preventie- en bewustmakingscampagne over mondhygiëne, alsook de deelname aan het proefproject van een mobiele tandartspraktijk (DoucheFlux en andere partners).
- Monitoring van samenwerkingen en partnerschappen op het gebied van cultuur en de bestrijding van kinderarmoede.
- De invoering van samenwerkingen met PMS'en om de investeringen in het onderwijs te verhogen.
- Het bestrijden van dakloosheid bij jongeren door het handhaven van straatwerk.
- Het vergroten van de zichtbaarheid van MADO SUD binnen zijn geografisch bereik en zijn organieke verankering in de Dienst Sociale Actie van het OCMW.
- De planning van een evenement met steun van de Brusselse MADO's.

- De installatie van MADO SUD in de Schietbaanstraat op het ECAM-terrein (met andere jeugddiensten).
- De versterking van de contacten met MADO SUD om een samenhangende en aangepaste jeugddienst aan te bieden, met inbegrip van de CEMO.
- Versterking van de begeleiding van zelfstandigen door de diensten voor schuldbemiddeling en arbeidsbemiddeling.
- Monitoring van de stijgende energieprijzen en federale maatregelen in verband met de gezondheidscrisis COVID-19.
- De ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst tussen onze dienst Energie en Compagnons Dépanneurs.
- De uitbreiding van de voorraad elektrische kookplaten en elektrische hulpverwarmers in het kader van de conformiteitskeuring van gasinstallaties.

III.2 Een sociaal emancipatorisch beleid



Voor ons zijn huisvesting en werkgelegenheid twee essentiële hefboomen voor de emancipatie en empowerment van ons publiek.

1. Huisvesting

Beschikken over een adres en een "thuis" is een noodzakelijke stap om sociale, burgerlijke en politieke rechten te genieten. Zonder huisvesting is het onmogelijk een opleiding te volgen, een baan te zoeken, het burgerschap te beleven... Leven zonder "thuis" is een groot onrecht en een schending van de grondrechten.

Kot Autonome Provisoire (KAP) (Voorlopig Autonoom Kot)

Een regeling die specifieke en intensieve begeleiding ontwikkelt voor de autonomie van jongeren van 16 tot 25 jaar via het hulpmiddel huisvesting. Deze regeling maakt deel uit van de strijd tegen dakloosheid onder jongeren. Momenteel worden 14 wooneenheden gezamenlijk beheerd door de CEMO en de SVK van Sint-Gillis. De ambitie voor de komende maanden is uit te groeien tot 20 eenheden.



Het systeem voor het begeleiden van het zoeken naar huisvesting

Dankzij de COVID-subsidies konden we medio februari 2021 een huisvestingscoach aanstellen (de verlenging is gepland voor 2022) die gebruikers individuele hulp, steun en intensieve begeleiding biedt bij het zoeken naar huisvesting. Opmerkelijk is dat 6 ½ maand na haar aanstelling, het werk van deze coach heeft bijgedragen tot de herhuisvesting van 12 huishoudens/gezinnen.

Deze dienst vormt een essentiële aanvulling op het werk van de maatschappelijke werkers van het CBVV-DVT en het OCMW.

Het verstrekken van referentieadressen

Het referentieadres is een begeleidingsmiddel voor maatschappelijke werkers dat het mogelijk maakt de rechten van de gebruikers te herstellen en hun administratieve situatie te regulariseren.

Sinds juni 2021 verwijst de Algemene Sociale Dienst mensen met een referentieadres en daklozen door naar de huisvestingsadviseur voor individueel en intensief zoekwerk naar een woning.

In september 2021 hadden we 251 mensen op het referentieadres, van wie 15 er al meer dan 2 jaar verbleven (met 46 daklozen).

De overeenkomst met de Foyer du Sud

In het kader van de strijd tegen gebrekkige huisvesting is in het eerste kwartaal van 2021 een unieke samenwerkingsovereenkomst ondertekend met de Foyer du Sud, die tot doel heeft 10 woningen ter beschikking te stellen van mensen in extreme noodsituaties (Activering van artikel 35 van de AGRBC van 26/09/1996). In 2021 werden 8 aanvragen ingediend bij de Foyer du Sud. 4 woningen werden ook daadwerkelijk toegewezen. De toewijzingstermijnen impliceren immers dat woningen beschikbaar moeten zijn en gerenoveerd moeten worden. Tussen januari en februari 2022 zullen 3 personen een woning toegewezen krijgen.

Samenwerking met de Sociale Huisvestingsmaatschappijen en andere actoren

In het kader van onze samenwerking met het SVK van Sint-Gillis en andere operatoren zijn in Sint-Gillis meerdere wooneenheden voor verschillende publieken beschikbaar, onder andere:

- 15 transitwoningen voor daklozen, alleenstaande vrouwen met kinderen (al dan niet slachtoffers van huiselijk geweld), beheerd met de thuisbegeleidingsdiensten van het OCMW van Sint-Gillis.
- Een intergenerationeel project met 17 plaatsen voor ouderen en 25 plaatsen voor studenten, beheerd in partnerschap met AISE en 1Toit2Ages.
- Een gemeenschapshuis met 4 kamers voor vrouwen die uit de gevangenis zijn vrijgelaten of het slachtoffer zijn van mensenhandel, opgezet in samenwerking met Solidarité Logement en beheerd door het SVK. De sociale begeleiding wordt verzekerd door Rezone en ISALA.



- Er zijn ook vier en binnenkort acht plaatsen voor projecten die gericht zijn op de opvang en autonomie van dakloze jongeren en die verder zullen worden ontwikkeld; dit werk wordt uitgevoerd in samenwerking met de jeugdzorgsector, waaronder CEMO, ABAKA en SOS JEUNES.

Lokaal opvanginitiatief

Sint-Gillis heeft zich geëngageerd als gastvrije gemeente. Als dusdanig beschouwt het OCMW zichzelf als betrokken partij bij acties voor dit publiek en bij acties rond de opvangproblematiek.

In februari 2019 heropende het OCMW van Sint-Gillis 2 geïsoleerde plaatsen in ILA (Defacqzstraat 156 ; SVK huisvesting). De bezettingsgraad was dat jaar 100%.

In mei 2020 heropende het OCMW 2 gezinsplaatsen (4 gezinsplaatsen per studio) in Waterlooose Steenweg 4 (OCMW-woningen) met een bezettingsgraad van 85,7% (voornamelijk omdat één eenheid werd bezet door een gezin van 3 personen in plaats van 4).

De bezettingsgraad bedroeg 79,4% in 2021. Dit was hoofdzakelijk het gevolg van het overlijden van een begunstigde, waardoor een woning bestemd voor 4 personen door 2 personen werd bezet.

2. Professionele activiteit

Professionele activiteit behoort inderdaad tot de in artikel 23 van onze Grondwet neergelegde grondrechten en is noodzakelijk om een menswaardig bestaan te leiden.

Iedere burger moet toegang hebben tot opleiding en werk. Hoogwaardig werk is een vitale bron van emancipatie.



Bij het OCMW van Sint-Gillis beschouwen we opleiding als een fundamenteel instrument voor de toegang tot kwaliteitsvol werk, en dus voor duurzame integratie.

Opleiding

Opleiding, of die nu leidt tot kwalificaties of certificering, moet worden gezien als een springplank. In 2021 hebben 347 mensen een opleiding gevolgd (met een slagingspercentage van 57%). Bovendien dekken wij de kosten van crèches (39 betrokken gezinnen in 2021) om te voorkomen dat het gebrek aan kinderopvang de opleiding belemmert.

De gezondheids crisis heeft de organisatie van de opleidingen verstoord, waardoor sommige cursussen zijn opgeschort en andere zijn uitgesteld. Toch zijn wij in 2021 verder gegaan met het verstrekken van computerapparatuur aan onze stagiairs, zodat zij toegang kunnen krijgen tot de online georganiseerde opleidingen.

Artikel 60§7 Organieke Wet van de OCMW's van 08/07/1976

2021 was een jaar waarin de diensten voor werkgelegenheid hebben gestreefd naar versterking en oprichting van nieuwe partnerschappen met het oog op de tewerkstelling van kunstenaars, maar ook van meer gespecialiseerde profielen, met name voor de functie van timmerman¹⁸, teneinde zich aan te passen aan de diversiteit van het publiek.

In verband met het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende de integratiebanen bedoeld in artikel 60§7 van de organieke wet van 8/07/1976, gepubliceerd op 23/05/2019, betreffende de harmonisatie van de praktijken van de 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, willen we eraan herinneren dat er voortaan 300 uren opleiding voorzien zijn in het kader van de terbeschikkingstelling van werknemers met een integratiecontract.

Bovendien moet worden opgemerkt dat van de 317 werknemers met een integratiecontract, van wie er 166 hun arbeidsovereenkomst in 2021 hebben ondertekend, 62 in dat zelfde jaar een opleiding hebben gevolgd. Meer specifiek heeft 66,13% een opleiding gevolgd die verband hield met hun werk; 17,74% heeft een taalopleiding gevolgd (Frans, Nederlands); en 16,13% een beroepsopleiding.

Naar aanleiding van de ministeriële circulaire betreffende de verdeling voor het jaar 2022 van de middelen die voortvloeien uit de 6^e staatshervorming, in toepassing van Artikel 60§7 van de organieke wet van de OCMW's van 08/07/1976 - verhoogde subsidie in de sociale economie, waarvan we pas op 28/01/2022 op de hoogte werden gebracht door het kabinet van Minister Bernard Clerfayt, zal het OCMW van Sint-Gillis rekening moeten houden met een contingent sociale economie dat met 12 posten is verminderd. We gaan inderdaad van 68 posten naar 56.

Als reden voor deze vermindering wordt opgegeven dat de verdeling van de middelen voor de toewijzing van posten moet worden herzien op regionaal niveau. Deze jaarlijkse verdeling zal voortaan gebaseerd zijn op het aantal begunstigden (RMI en DSZ¹⁹) per OCMW, opgesplitst volgens het totale aantal begunstigden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Bovendien mag volgens de Circulaire en Artikel 60§7 het volume van de intern toegewezen posten van de sociale economie in de diensten van het OCMW niet meer dan 25% van het totaal bedragen: in Sint-Gillis betekent dit 14 posten voor 2022.

Hierbij moet worden opgemerkt dat wij op de datum van verzending van deze Circulaire het volume van ons contingent voor 2022 overschrijden, aangezien 72 van de 94 bij overeenkomst

¹⁸ Partnerschapsovereenkomst ondertekend met Atelier Groote Eiland.

¹⁹ Afkortingen van Recht op Maatschappelijke Integratie en van Recht op Sociale Hulpverlening.

toegewezen posten bezet zijn. We moeten deze vermindering evenwel doorvoeren, wat gevolgen zal hebben voor onze strategie inzake de toewijzing van banen.

Uiteindelijk verlaagt deze maatregel de totale begroting van € 1.807.388,71 in 2021 tot € 1.547.085,12 in 2022.

3. Het recht op culturele en sociale ontplooiing

Artikel 23 van onze Grondwet stelt dat het leiden van een menswaardig bestaan een fundamenteel recht is. De grondwet stelt in dat verband dat de wet moet zorgen voor de garantie van de economische, maatschappelijke en culturele rechten van de burger. Daarin kadert het recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing.

Zonder deze dimensie zou het sociale beleid van het OCMW van Sint-Gillis niet compleet zijn. Sterker nog: de reële emancipatie van de gebruiker eist dat in de sociale begeleiding ook de doelstelling van persoonlijke ontplooiing geïntegreerd wordt, wat volgens ons via deelname aan culturele activiteiten moet gebeuren.



Daarom blijft het aanbod van de Cultuurdienst een basispijler van de instelling. Dit maakt het mogelijk individuele steun toe te kennen (inclusief Artikel 27-biljetten²⁰), niet alleen aan OCMW-gebruikers, maar ook aan personen met een inkomen dat 20% boven het leefloon ligt.

Naast de individuele dimensie waren we ook in staat om collectieve activiteiten te handhaven, met name sociaal toerisme in de zomer van 2021. Bij deze zomeractie waren 23 gezinnen betrokken, in totaal 45 personen.



²⁰ Het OCMW van Sint-Gillis werkt onderdaan samen met de VZW Artikel 27. Daarom bieden we het zelf publiek tickets aan voor het bescheiden bedrag van € 1,25. Deze tickets geven toegang tot verschillende culturele activiteiten.

4. Actieve participatie van de gebruikers

Het vermogen van de gebruikers versterken om hun eigen keuzes te maken (*empowerment*), sommige participatieprojecten versterken of in de komende jaren nieuwe projecten ontwikkelen, blijft een prioriteit voor ons.

Om de preventieve actie tot een goed einde te brengen²¹, kiest ons OCMW bovendien voor een actieve participatie van de gebruikers. Bij de ontwikkeling van ons beleid inzake sociale actie en de aanpassing van onze procedures hebben wij namelijk besloten belang te hechten aan het standpunt van de gebruiker.

We zijn van mening dat het participatie- en integratieproces van de gebruiker helpt om de dienstverlening voor de gebruikers te verbeteren en van enorme waarde is in de strijd tegen de non-take-up. Vandaar het essentiële en waardevolle karakter van dit proces.

Participatief platform voor de gebruikers

Dit platform, dat "Participatief platform voor de gebruikers" wordt genoemd, heeft als doelstelling om de specifieke problematiek te analyseren en om pistes aan te reiken waarmee we ons sociaal beleid op regelmatige basis kunnen aanpassen.



²¹ We herinneren eraan dat één van de kenmerken van het OCMW van Sint-Gillis is dat het zich niet beperkt tot het reageren op sociale noodsituaties met uitsluitend curatieve financiële hulp. Natuurlijk maakt financiële en/of materiële steun in vele opzichten deel uit van de oplossing. Naast deze curatieve logica blijkt echter uit de ervaring van de maatschappelijke werkers en de bestaande mechanismen dat een sterk preventief optreden doeltreffend is. Er moet complementair worden gewerkt rond curatieve en preventieve maatregelen.

Deze 3^e editie van het Platform wordt gezamenlijk ondersteund door het CFS (een organisatie voor permanente educatie met erkende deskundigheid op het gebied van pedagogie en het organiseren van de inspraak van gebruikers) en door ons Centrum, waarvan de deelnemers afkomstig zijn.

Participatieraden in het woon-zorgcentrum en in het Résidence service

In overeenstemming met de organisatorische opzet van de woon-zorgcentra hebben wij ondanks de gezondheids crisis 2 grote vergaderingen kunnen houden met de bewoners (en soms met familieleden) om kwesties te bespreken in verband met de gezondheids crisis, de verhuizing en het beheer van het dagelijkse leven.

5. Strijd tegen de non-take-up (niet-inschakelen) van het OCMW

Het aantal mensen dat geen gebruik maakt van hun rechten is moeilijk te becijferen (de verzadiging van de diensten, de omslachtige administratie en de complexiteit van de procedures verklaren waarom mensen worden ontmoedigd om hun rechten uit te oefenen).

We moeten ervoor zorgen dat een persoon die recht heeft op enige vorm van bijstand (financieel of materieel), deze ook daadwerkelijk ontvangt. De kwestie van non-take-up hangt nauw samen met de kwestie van de digitale kloof. Hoewel het aantal mensen dat toegang heeft tot computertechnologie geleidelijk aan toeneemt, ondervinden de mensen die daarvan zijn uitgesloten een dubbel nadeel. Want over het algemeen gaat het om mensen die reeds kwetsbaar zijn (ouderen, eenoudergezinnen, geïsoleerde personen, personen met weinig of geen opleiding, ...) en die niet altijd beschikken over de nodige computervoorzieningen, administratieve taal en digitale know-how.

De digitalisering van de diensten accentueert bijgevolg de uitsluiting van deze mensen en versterkt de sociale ongelijkheden. Niet beschikken over deze instrumenten en ze niet beheersen, isoleert en benadeelt deze mensen op oneerlijke wijze²². Het is onze verantwoordelijkheid als openbare dienst om ervoor te zorgen dat de aangeboden steun en diensten gemakkelijk en doeltreffend toegankelijk zijn voor de burgers die daarvoor in aanmerking komen.

Versterking van de IT-systemen

Om online-instrumenten ter beschikking van het publiek te stellen, is een digitale preventiemedewerker aangeworven op de Afdeling Preventie voor Volwassenen.

Onze EPNAa-dienst biedt individuele begeleiding om IT-vaardigheden te versterken. Deze aanwezigheid werd door onze gebruikers bijzonder op prijs gesteld, aangezien vele loketten (verzekeringsmaatschappijen, banken, ...) gesloten zijn.

²² In België heeft één op de drie huishoudens met een laag inkomen geen internetverbinding en heeft 40% van de bevolking weinig digitale vaardigheden (een cijfer dat oploopt tot 75% bij mensen met lage inkomens en een laag opleidingsniveau). Respectievelijk 55% en 67% voert geen administratieve procedures online uit (<https://www.kbs-frb.be/fr/quatre-belges-sur-dix-risque-dexclusion-numerique>)



Tenslotte willen we, met name binnen het departement Cultuur, wijzen op de sterke toename van de IT-steun (apparatuur) in 2021. Tussen 2020 en 2021 zijn we van 291 steunmaatregelen (goed voor een bedrag van € 104.690,40) naar 1.258 steunmaatregelen gegaan (uitgegeven bedrag € 234.182,90).

Open brief²³

Verspreiding in september 2021, op initiatief van de Coördinatie van de Sociale Actie van het OCMW van Sint-Gillis, van een open brief om de aandacht te vestigen op het belang van het openhouden van de loketten ondanks het telewerk en de toenemende digitalisering.



²³ "In het licht van de digitalisering van de diensten moeten de loketten open blijven. Laten we terug gaan naar de menselijke kant!".

Samenwerking met Proximus-Internet for all (vanaf 2022)

In de strijd tegen de digitale kloof hebben wij ingetekend op het aanbod van Proximus, dat erop gericht is zoveel mogelijk mensen toegang te geven tot een aansluiting thuis.



Perspectieven 2022

- Behoud van de post van huisvestingscoach.
- Revitalisering van het Platform Huisvesting van de 19 OCMW's, consolidering van de legitimiteit ervan en vraag voor steun bij de Federatie van Brusselse OCMW's.
- Voortzetting van de samenwerking met Foyer du Sud op basis van de overeenkomst inzake de contractualisering van de huisvestingstoewijzing (Art. 35 van de AGRBC van 26/09/1996).
- Beraad over de organisatie van de Huisvestingstafel met het oog op een optimale correlatie tussen veldwerk, individuele consultaties en collectieve workshops.
- De vooruitgang van het project "Solidair Huisvestingsnetwerk", dat gericht is op het verlenen van netwerksteun bij het zoeken naar huisvesting en op de bewustmaking van eigenaars.



- De toename van het aantal KAP-eenheden (*Kot Autonome Provisoire*).

- De herziening van de procedure met betrekking tot de lijst van problematische woningen (*LAP - Logement à Problèmes*)
- De herziening van de normen voor begeleiding en codering van statistische gegevens van de dienst voor Begeleid Wonen om te voldoen aan het nieuw besluit inzake de erkenning en de manier waarop nood- en integratiecentra worden gesubsidieerd.
- De voortzetting van de samenwerking in het kader van de Gepersonaliseerde Pedagogische Workshops (*APP - Ateliers Pédagogiques Personnalisés*).

- De eventuele verlenging van de samenwerking met My Sherpa of een andere ondersteunende dienst voor studenten.
- De ontplooiing van de samenwerking met MADO SUD, met inbegrip van de studiezaalfaciliteit.
- Verdere samenwerking met de operatoren van het Nederlandstalig opleidingsnetwerk.
- De herziening van de procedures en instrumenten van de regeling voor indienstneming op grond van artikel 60§7 in verband met de evaluatie van de partnerschappen, de monitoring van de posten en de uitvoering van het "Plan voor de Verwerving van Bekwaamheden" (PAC - *Plan d'Acquisition des Compétences*) om te voldoen aan de vereisten van het nieuw besluit voor indienstneming op grond van artikel 60§7.
- Het nastreven van opleidingsprojecten in combinatie met integratiebanen en ook het Herstelplan voor de ex-zelfstandigen (dat tot doel heeft de toegang tot de regeling voor integratiebanen te bevorderen voor zelfstandigen die tijdens de gezondheidscrisis failliet zijn gegaan).
- De versterking en/of oprichting van nieuwe partnerschappen om de tewerkstelling van meer artistieke profielen via de regeling voor integratiebanen te bevorderen.
- Een hervatting van de intensieve follow-up door de Sociale Dienst, die het mogelijk moet maken het aantal personen dat door het OCMW wordt bijgestaan te stabiliseren of zelfs te verminderen. Inderdaad, een snelle doorverwijzing naar de Tewerkstellingsdienst, gekoppeld aan een intensieve follow-up van het zoeken naar werk, zal de professionele reïntegratie van veel begunstigden bevorderen. Vermeldenswaard is ook de hervatting van de huisbezoeken, die tijdens de gezondheidscrisis waren opgeschort. Dit zal de territoriale bevoegdheid van ons Centrum bevestigen en valse aangiften van verblijfplaats opsporen.
- De verspreiding van de brochure "Sint-Gillis, een gastvrije en ondersteunende gemeente" en de organisatie van één of meer informatievergaderingen.
- De reorganisatie van een cultureel festival voor volwassenen die het verst van Cultuur af staan (Festival CAP CULTURE).
- De organisatie van een voetbaltoernooi voor vrouwen in het voorjaar van 2022 (*Place aux filles*).

- In het kader van onze collectieve acties en met het oog op de bestrijding van de digitale kloof zou het erom gaan de deelnemers uit te rusten zodat zij het proces via videoconferentie kunnen voortzetten, maar ook om hen te wapenen tegen de toenemende digitalisering van de diensten.
- Voortzetting van de ontwikkeling van empowerment-instrumenten en educatieve inhoud door onze dienst voor Sociale hermobilisering (*Espace Ressources*). De oprichting van een nieuw atelier dat het publiek in staat moet stellen zelf te handelen en voor zichzelf op te komen.
- Reactie op de oproep voor het MIRIAM-project, een empowerment-project voor vrouwen in eenoudergezinnen.
- Voortzetting van de ontwikkeling van activiteiten en schoolevenementen met jongeren uit zeer arme gezinnen.
- Met de hulp van het departement Energie, de installatie van CO-detectoren tijdens inspecties door de VBIG-afdeling van Sibelga.
- De voortdurende verbetering van de ECO& CO ateliers²⁴.

²⁴ Stelt "een regelmatig programma voor van groepsateliers over actuele onderwerpen voor: huisvesting, voeding, consumptie...".

III.3 Een milieuvriendelijk sociaal beleid



Sinds enkele jaren voert het OCMW van Sint-Gillis een ambitieus investeringsbeleid om het hoofd te bieden aan de grote uitdagingen waarmee het wordt geconfronteerd.

Deze uitdagingen betreffen het verbeteren van de infrastructuur met het oog op een duurzaam beheer en het beperken van de koolstofvoetafdruk van de instelling.

Voor de voorbije jaren kunnen we verwijzen naar volgende zaken:

- De werkzaamheden in ons woon-zorgcentrum, namelijk de bouw van twee nieuwe vleugels en de geleidelijke renovatie van ons hele woon-zorgcentrum, met het oog op de vermindering van onze koolstofvoetafdruk (bestekken die ons verplichten ons verder te gaan dan de reglementaire EPB-normen, recuperatie van regenwater, installatie van energiebesparende apparatuur, enz).
- Plaatsing van condensatieketels en van een thermodynamische boiler met zonnepanelen in ons gebouw in de Overwinningsstraat 67 ("Les Platanes") in het kader van subsidies van het Brusselse Gewest met behulp van het DIP (Driejarig Investeringsprogramma).
- Plaatsing van condensatieketels waarmee het gasverbruik van onze verwarmings- en warmwaterinstallaties verminderd kon worden op de sites Rue du Fort 25 (CBVV) en Arthur Diderichstraat 34 (Résidence service).
- Installatie van zonnepanelen op het dak van de Résidence service om zo de productie van warm water te optimaliseren en fossiele brandstoffen gedeeltelijk te vervangen door zonne-energie;

Bovendien willen we wijzen op het succes van de samenwerking met Sibelga in het kader van het SolarClick-project. Naast de effecten van het project, waardoor we op het dak van onze centrale administratie fotovoltaïsche panelen konden plaatsen, laat deze fotovoltaïsche installatie van 96 panelen ons toe zo'n 11 ton CO₂ per jaar te besparen.



Laten we ook enkele concrete initiatieven vermelden die door de diensten zijn uitgevoerd en die passen in een duurzaam perspectief:

- Bewustmaking van de gebruikers rond duurzaam verbruik en duurzame voeding (bio, lokaal en kwalitatief) met de Sociale Kruidenier
- Bewustmaking en begeleiding van huurders en eigenaars rond energieverbruik met Eco & CO in hun ateliers
- Doorverwijzing van gebruikers naar leveranciers van gereviseerde computerapparatuur, tweedehands kleding en meubilair
- Het verkrijgen van een Good Food-label toegekend door Leefmilieu Brussel voor het beheer van de keuken en de bereiding van maaltijden in ons woon-zorgcentrum
- Ten slotte herinneren we aan de aankoop van elektrische wagens voor het OCMW en de Sociale Kruidenier



Perspectieven 2022

- De invoering van een echt beleid van zachte mobiliteit, omdat wij verder zullen gaan dan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van fietsenstallingen op onze verschillende sites.
Bovendien zal het OCMW een specifieke verzekering afsluiten voor deze fietsen, wat de werknemers gerust zal stellen en het gebruik van de fiets van en naar het werk zal aanmoedigen.
- In 2022 zullen bijkomende elektrische oplaadpunten worden geplaatst op het terrein van het woon-zorgcentrum, wat het gebruik zal vergemakkelijken van de twee propere voertuigen die onlangs werden geleased (voor gebruik door de technische dienst) en het nieuwe voertuig voor verplaatsingen tussen instellingen dat in 2022 wordt geleverd. Andere projecten zijn aan de gang. Twee thermische voertuigen zijn aan vernieuwing toe en zullen waarschijnlijk in 2022 of 2023 worden vernieuwd op basis van schone energie.
- In 2022 zullen drie warmtekrachtkoppelingen in het woon-zorgcentrum actief zijn en ons in staat stellen gedeeltelijk af te zien van het gebruik van gas, dat momenteel instaat voor de volledige voorziening van de verwarmingsketels in het woon-zorgcentrum.
- Er wordt nagedacht over de werkzaamheden in het woon-zorgcentrum. Maar het is waarschijnlijk dat de keuken- en wasapparatuur, die momenteel op gas werkt, in 2022 of 2023 volledig zal overschakelen op elektriciteit.
- In 2022 zal in één van onze kantoorgebouwen ten minste één extra ventilatie-eenheid worden geïnstalleerd, gekoppeld aan een warmtepomp. Deze technologie maakt luchtverversing in onze gebouwen mogelijk en zal, althans gedeeltelijk, worden aangedreven door lokaal geproduceerde elektriciteit. We hebben namelijk minder dan twee jaar geleden het dak van onze centrale administratie uitgerust met fotovoltaïsche panelen (met een geschatte besparing van 11 ton CO₂ per jaar).
- We herinneren er ook aan dat de site van het woon-zorgcentrum binnenkort zal worden uitgerust met regenwatertanks voor het doorspoelen van de toiletten. De waterzuiveringsinstallatie is momenteel in aanbouw, maar naar alle waarschijnlijkheid zal ten minste een deel van de site tegen 2022 operationeel zijn voor het opvangen van regenwater.

III.4 Een beleid van welzijnszorg voor de gebruikers en het personeel



In deze specifieke crisiscontext hebben onze maatschappelijke werkers niet opgegeven. Zij hebben bewezen over een reëel vermogen tot aanpassing en reorganisatie te beschikken. Zij werkten samen en verrichtten het collectieve en coöperatieve werk dat nodig was in een context van instabiliteit en onzekerheid.



Meer nog dan van de gelegenheid gebruik te maken om hen nogmaals te bedanken, willen wij dat zij zich bewust zijn van het feit dat wij hen niet vergeten. Ze zijn absoluut niet onzichtbaar, maar bijzonder essentieel. Wij doen ons uiterste best om hun gevoel van consideratie te versterken en hun welzijn op het werk te verzekeren.



Het doel van maatschappelijk werk is mensen te helpen, te ondersteunen en te begeleiden in hun burgerschap, waarbij co-participatie en co-actie met hen centraal staan. Zij moeten worden ontvangen en gehoord. Hun dossiers moeten tijdig worden behandeld in een omgeving die voldoet aan de voorwaarden voor een ontmoeting.

1. Voor het personeel

a. Taalopleiding Nederlands

In 2022 zal de HRM-afdeling onder meer een groot project opstarten om de kennis van het Nederlands onder het personeel te evalueren.

Bij gebrek aan beheersing van de tweede taal die in de tweetalige Regio wordt gesproken en het ontbreken van een taalcertificaat van Selor, zal de werknemer worden verzocht actief deel te nemen aan het leren van de taal die hij of zij mist.

b. Permanente opleiding en toezicht

Wij blijven van mening dat dit nuttige hefbomen zijn om na te denken over vereenvoudiging van de procedures en vermindering van het geweld dat door gebruikers en/of personeel kan worden gevoeld of ondervonden.

Voorts wordt een systeem overwogen dat een systematisch individueel opleidingsplan omvat, eventueel op een gemeenschappelijke basis, dat zowel gerichte opleidingen²⁵, te volgen binnen een bepaalde periode, als vrije opleidingen naargelang de functie omvat. Het houdt zelfs in dat contact wordt gelegd met opleidingscentra die gespecialiseerd zijn in alle onderwerpen die nuttig kunnen zijn voor ons personeel.

c. Eerste- en tweedelijnsopleidingen

In het kader van het onthaal van de nieuwkomers en om hen te informeren over de verscheidenheid van diensten en steunmaatregelen, maar ook om een gemeenschappelijke institutionele identiteit te creëren, zullen deze opleidingen worden voortgezet na de onderbreking ten gevolge van de gezondheidsmaatregelen.

d. Herwaardering van de barema's

De geleidelijke inwerkingtreding van het protocol voor de herwaardering van het personeel, dat in het onderhandelingscomité C is besproken, betekent een aanzienlijke vooruitgang met of zonder barema, die het resultaat is van de inspanningen van de gemeenten en de OCMW's.

In de komende jaren, tussen 2021 en 2025, zullen de barema's voor gemeente- en OCMW-ambtenaren stijgen, te beginnen met niveau E en eindigend met niveau A.

²⁵ Dit omvat aspecten als huiselijk geweld, deconstructie van stereotypen van allerlei aard (racistisch, homofob, seksistisch, ...) en bestaansonzekerheid.

Daarnaast zal in de loop van 2022, met terugwerkende kracht voor 2021, de tweede pensioenpijler worden ingevoerd voor contractuele agenten. Eveneens als gevolg van dit protocol zullen de werknemers in januari 2022 de waarde van hun maaltijdcheques zien stijgen tot € 8.

De kosten van de invoering van deze maatregelen zullen in het begrotingsgedeelte worden gespecificeerd.

2. Voor de gebruikers

a. Informatie en externe communicatie

Wij moeten ons informatie- en communicatiebeleid voor de gebruikers blijven ontwikkelen. De onderliggende kwestie is echt het bestrijden van non-take-up, ook al is het percentage daarvan moeilijk te objectiveren.

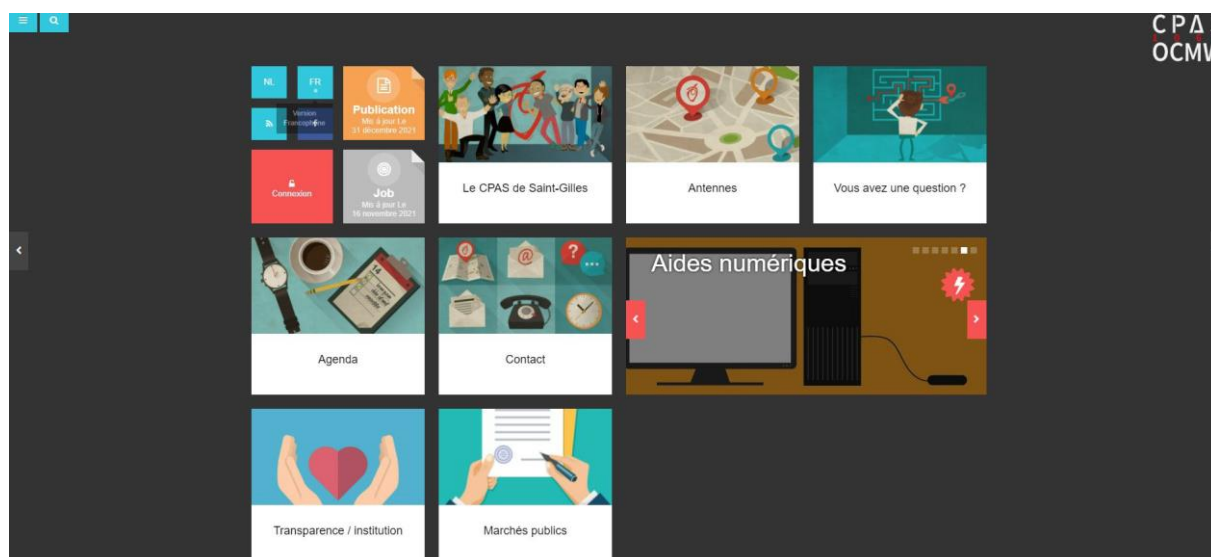
Laten we niet vergeten welke waarde ons OCMW hecht aan inspraakmechanismen. Daarom aarzelen wij niet om communicatie te co-construeren met ons publiek, door het te betrekken bij de ontwikkeling van de inhoud of tijdens andere fasen van het productieproces.

De interne en externe communicatie is in 2020 en 2021 ook sterk veranderd doordat onze intranetsite, ontwikkeld in 2019, een sterke groei heeft gekend qua inhoud en bezoekers.

De laatste hand wordt gelegd aan een nieuwe website voor ons woon-zorgcentrum. Het doel van de website is de activiteiten van ons woon-zorgcentrum te belichten met het oog op de grote werken die in de toekomst zullen leiden tot fundamentele veranderingen in de infrastructuur, uitrusting en werking van ons centrum.

De externe communicatie en de vertraging van sommige van onze activiteiten voor ons publiek hebben niet belet dat we de inhuldiging van de nieuwe vleugel van ons woon-zorgcentrum en het nieuwe lokaal van de Resto du Cœur in Sint-Gillis hebben gecommuniceerd op onze sociale netwerken en via de meer traditionele media. Er zijn ook videopakketten gemaakt, die in de komende maanden en jaren verder zullen worden ontwikkeld.

De website van het OCMW <http://cpas1060.be/> zal in 2022 worden gemoderniseerd en zal beschikbaar zijn op tablets, smartphones, enz. Dit nieuwe platform zal het gemakkelijker maken de verzoeken van gebruikers aan de Sociale Dienst te digitaliseren.



De toename van het aantal verzoeken op afstand (e-mail, telefoon) in tijden van gezondheids crises vereist dat wij onze bereikbaarheidsinstrumenten (e-mail, telefooncentrale) verder ontwikkelen en beter controleren. Daarom moeten we nadenken over investeringen voor de komende maanden en jaren.

Sinds enkele jaren stelt het OCMW van Sint-Gillis een aantal brochures op die de gebruikers een eenvoudig maar volledig beeld geven van de hulp die wij kunnen bieden.

De COVID-crisis heeft ook een document opgeleverd met een overzicht van de verschillende hulpmiddelen die de communicatiediensten van het OCMW ter beschikking stellen van de gebruikers.

In dit verband vermeldt de website de brochures van de Sociale Coördinatie (bestemd voor ouders, buitenlanders, jongeren, bejaarden, professionals uit de sociale sector, enz.) en de publicaties van het CEMO en het CBVV.

Ten slotte vermelden we de brochures die door andere operatoren werden opgesteld maar door het OCMW werden verdeeld (de verschillende gidsen van de POD Maatschappelijke Integratie of de instellingen van de sociale zekerheid).

Zowel op het vlak van de productie als van de verspreiding zal het OCMW van Sint-Gillis zijn huidige activiteiten voortzetten, in overeenstemming met zijn verplichtingen zoals beschreven in het Handvest van de Sociaal Verzekerden, en daarbij op redelijke wijze gebruik

blijven maken van de sociale netwerken (indien dit noodzakelijk blijkt en indien dit mogelijkheden biedt om de gebruikers te informeren).

b. Beter onthaal

Het gaat erom de infrastructuur te verbeteren die rechtstreeks bestemd is voor het onthaal van onze gebruikers, onze bewoners (in ons woon-zorgcentrum en onze Résidence service) en onze huurders, zodat het OCMW van Sint-Gillis een toonbeeld van gastvrijheid wordt.



De onthaalruimte van het OCMW (Fernand Bernierstraat) moet volledig gerenoveerd worden in de loop van het laatste deel van 2022, na uitgebreid overleg met de verschillende actoren die betrokken zijn bij het beheer van het onthaal van de gebruikers en dankzij de deskundige hulp van een medewerker projectbeheer.

In 2022 zullen nog meer ingrijpende verbouwingen plaatsvinden, aangezien de dienst "Werk" van het OCMW vóór het einde van het eerste semester het volledig gerenoveerde "Schindler"-gebouw in de Bronstraat zal betrekken, samen met andere partners op het vlak van werkgelegenheid en opleiding met het oog op synergie. Ook hier komen moderne, aan het publiek aangepaste onthaalfuncties voor de gebruiker.

Denk aan de verhuizing volgend voorjaar van ons *Maison de l'Adolescent* in de Schietbaanstraat naar het "ECAM"-gebouw. In dit gebouw zal het gemeentelijk jeugdcentrum worden ondergebracht om de samenwerking tussen de verschillende diensten te versterken die verantwoordelijk zijn voor jeugdzaken.

Perspectieven 2022

- De ontwikkeling van HR-software om onze HR-afdeling in staat te stellen zowel de selectie en beoordeling van personeelsleden te ondersteunen, als een centrum voor opleiding en ontwikkeling van het personeel.
- De organisatie door de HRM-afdeling van gezellige ontmoetingen tussen werknemers om ons "onboarding"-systeem te voltooien.
- De invoering en het beheer door onze HR-afdeling van diversiteits-, mobiliteits- en opleidingsplannen.
- De overgang van crisis-telewerk naar de organisatie van structureel telewerk, met de noodzakelijke ondersteunende diensten en apparatuur.
- Met het oog op modernisering en ecologie zijn wij van plan om in 2022 bepaalde juridische documenten elektronisch aan alle personeelsleden toe te zenden.
- Nadenken over de aantrekkelijkheid van wat de instelling te bieden heeft om nieuw talent aan te trekken.
- De ondersteuning door HRM van de directie van Residentie "Les Tilleuls".
- In het woon-zorgcentrum zal de organisatie in 2022 grondig worden herzien. De nadruk zal liggen op het documenteren van processen, het opzetten van communicatiemiddelen en het upgraden van IT-apparatuur.
- De ontwikkeling van een nieuwe website die een beter beeld zal geven van het dagelijkse leven in een woon-zorgcentrum.
- Het opzetten van een communicatiestrategie om het woon-zorgcentrum zichtbaarder te maken in het Brusselse landschap en zo de bezettingsgraad te verhogen. Hierbij moet worden opgemerkt dat het woon-zorgcentrum van het OCMW van Sint-Gillis in de komende jaren één van de grootste openbare woon-zorgcentra zal zijn, zowel qua oppervlakte als qua capaciteit.
- De centralisatie van alle maatschappelijke werkers van de Algemene Sociale Dienst op één site vanaf 2022, na de verhuizing van de Tewerkstellingsdienst naar de Bronstraat.

- Invoering van instrumenten om de communicatie tussen de gebruikers en de Algemene Sociale Dienst te vergemakkelijken: de ontwikkeling van online-toepassingen, met inbegrip van medische dekking (medische kaarten/verzoeken). Ook wordt gedacht aan het verzenden van automatische sms-berichten ter herinnering van afspraken en de invoering van een nieuw telefoonsysteem.
- De organisatie van 2 jaarlijkse evenementen in verband met huiselijk geweld, bestaansonzekerheid en alleenstaande ouders, In samenwerking met de Coördinatie van de Sociale Actie en bestemd voor gebruikers, werknemers of partners.
- Op het niveau van de Dienst voor sociale hermobilisering, de ontwikkeling van instrumenten en pedagogische onderwerpen die kunnen worden omgezet in videoconferentie-acties, de oprichting van nieuwe operationele partnerschappen op het gebied van videoconferentie en de verwerving van instrumenten om de communicatie met het publiek via de meer gebruikelijke kanalen te versterken: Mail, WhatsApp, Facebook, Messenger.
- In het kader van de Dienst voor hermobilisering, een meer duurzame dynamiek op het gebied van collectieve acties herontdekken: nieuwe partnerschappen ontwikkelen, de communicatie met het publiek en het netwerk versterken en meer op preventie gerichte onderwerpen voorstellen.
- Voor het Restaurant du Cœur, beginnen met de renovatiewerkzaamheden op niveau - 1 van de Bosniëstraat 22, die bestaan uit de installatie van een voldoende aantal comfortabelere kantoren voor het team, een vergaderzaal en een functionele en beveiligde opslagruimte voor goederen.
- In de dienst Schuldbemiddeling, de actualisering van de postercampagne "Advies van de maand" (nieuw in de huidige context), de voorbereiding en verspreiding van videopakketten en de digitalisering van preventie-instrumenten.
- Het opstellen van een bundel over energie voor maatschappelijke werkers.
- De voorstelling van de technische fiche van Vivaqua en van de nieuwe calculator.

IV. Budget 2022

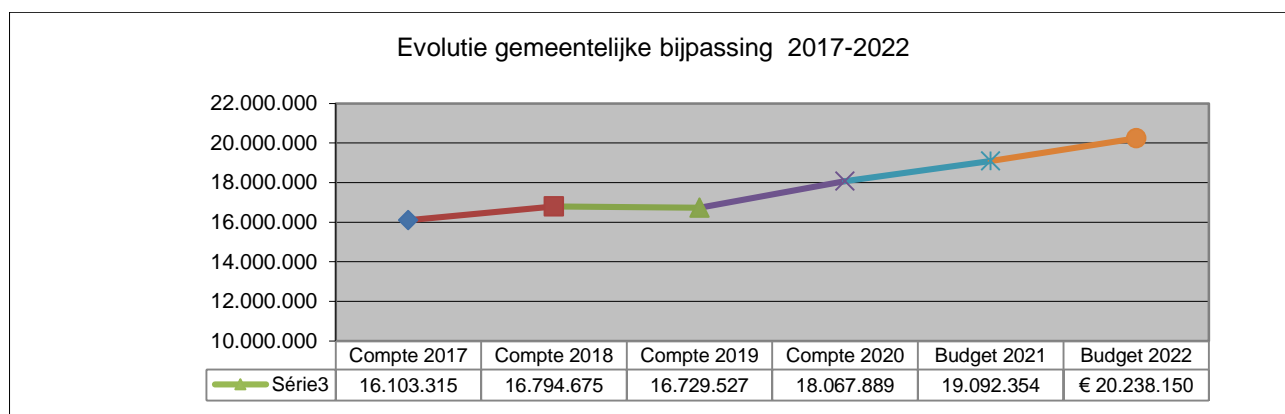
1. Gemeentelijke dotatie 2022

De dotatie in deze begroting bedraagt € 20.238.150,70. Dit betekent een verhoging van € 1.145.79670 ten opzichte van de initiële begroting van 2021.

We hebben rekening gehouden met de laatste vooruitzichten van het Planbureau op het vlak van indexering. Daarbij is uitgegaan van een overschrijding van de gezondheidsindex in februari 2022 en dus van een indexering van de sociale uitkeringen in maart en van de lonen in april 2022.

Evolutie gemeentelijke dotatie 2017-2022

Compte 2017	Compte 2018	Compte 2019	Compte 2020	Budget 2021	Budget 2022
15.503.615,00	16.297.228,00	16.324.64015	17.745.340,43	18.790.662,00	19.964.551,70
599.700	497.447	404.886,76	322.548,57	301.692	273.599
16.103.315	16.794.675	16.729.527	18.067.889	19.092.354	€ 20.238.150,70



2. Evolutie van de dotatie ten opzichte van de rekening van 2020

De dotatie in de rekening van 2020 bedroeg € 18.067.889. Deze dotatie was het resultaat van enerzijds het eigen boekjaar en anderzijds het overgedragen resultaat van het boekjaar 2019. Rekening houdend met dit overgedragen resultaat en het tegoed dat in 2020 werd gegenereerd, kunnen we stellen dat, om in evenwicht te zijn, de gemeentelijke dotatie voor 2020 het volgende had moeten bedragen: € 18.067.889 - € 418.437,01 (tegoed van de rekening 2020) + € 643.406,06 (overgedragen resultaat van de rekening 2019) = € 18.292.858,05.

De dotatie in het budget 2022 stijgt met € 2.170.261,70 in vergelijking met de dotatie van 2020, ofwel 12,01%. Vergeleken met het cijfer van de gecorrigeerde dotatie (rekening houdend met het overgedragen resultaat van het boekjaar 2019 en het tegoed van de rekening van 2020), bedraagt de stijging € 1.945.292,65, ofwel 10,63%.

2.1 Samenvatting van de belangrijkste elementen die een invloed hebben op de gemeentelijke dotatie met betrekking tot de rekening 2020:

In herverdeling

- Leeflonen van € 16.602.209 in 2020 tot € 18.500.000 in 2022, of + € 1.897.790,42, een netto impact van € 569.337,13 (rekening 2021 = € 17.805.433)
- Te betalen medische hulp van € 898.868 in 2020 tot € 1.085.000 in 2022, netto impact € 186.132
- Cash steun van € 434.520 in 2020 tot € 483.000 in 2022, netto impact € 48.480 (rekening 2021 € 494.232)
- Steun in natura van € 265.720 in 2020 tot € 364.000 in 2022, netto impact € 98.280 (rekening 2021 = € 279.890)
- Huursubsidies € 131.417 in 2020 en € 200.000 in 2022, impact € 68.583 (rekening 2021 € 159.757)

In personeelskosten

- Verlies van 12 art 60 sociale economie, netto impact € 118.667
- Impact van de indexering € 916.867
- De impact van de baremaverhogingen € 515.208
- Maaltijdcheques van € 5 naar € 8 - impact € 369.956 (subsidie € 179.156), netto impact € 190.800
- Hospitalisatieverzekering impact € 79.610
- 2e pijler € 605.079 (subsidie € 76.650) netto impact € 528.429

In werkingskosten

- Toename van de energiekosten impact € 42.855
- Prijsverhoging + aankoop nieuwe software impact € 47.389

In terugbetaling van leningen

- Afschrijvingen € 808.845 in 2020, € 1.610.591 in 2022 (waarvan € 415.630 subsidiegebruik), netto impact € 386.115
- Rentebetalingen op leningen € 115.097 in 2020 tegenover € 186.871 in 2022 (waarvan € 53.954 subsidiegebruik), netto impact € 17.820

In ontvangsten

- Verlaging van de FSAS, die in 2020 € 2.114.341 bedroeg en in 2022 € 2.068.371 zal bedragen - impact van € 45.970
- Verdwijnen van de subsidie voor daklozen onder migranten en Roma - impact € 28.000
- Subsidie Maribel € 1.695.852 in 2020 en € 1.545.643 in 2022 - impact € 150.209 (voor de "opkuis" van de marinel wachtrekening welke voor een bijkomende ontvangst van 400.000€ zorgde€)

2.2 Voornaamste verklaringen voor deze stijging van de dotatie tussen 2020 en 2022:

De ramingen voor 2022 uit onze salarissoftware zijn verlaagd tot 90% voor de volgende begrotingsartikelen van 1040/11*/05 (administratief personeel van de centrale administratie), 8320/11*/05 (administratief personeel van de Sociale Dienst) en 95% van 8320/11*/13 (maatschappelijke werkers).

Deze "bijgewerkte" begrotingsramingen hebben geleid tot een vermindering van de geraamde personeelskosten met ongeveer € 721.184.

Personeelslasten € 27.137.258 (stijging personeelskosten + € 3.741.134

		impact frais de personnel	impact dotation
eco soc de 68 à 56	total 190 art 60 (56 ecosoc et 134 classique)	118.667,00 €	118.667,00 €
impact indexation	indexation 1/10/21 1/2/22 et 1/4/22	916.867,00 €	916.867,00 €
impact augmentations barémiques	c'est-à-dire (codes économiques 111 112 et 113) 2020 *1,013*1,013	515.208,05 €	515.208,05 €
chèques repas de 5 à 8€	impact brute 369956,95 - 179156 subsidie	369.956,95 €	190.800,95 €
assurance hospitalisation		39.805,40 €	39.805,40 €
2 ème pillier pension contractuels	impact brut 605079 - 76650 de subsidie	605.079,00 €	528.429,00 €
2 ème pillier pension contractuels 2021		536.038,98 €	
personnel covid	subsidie à 100%	911.031,50 €	- €
		4.012.653,88 €	2.309.777,40 €

Tabel over de ontwikkeling van de personeelskosten per functiecode

Services	Compte 2017	Compte 2018	Compte 2019	Compte 2020	Compte 2021	Budget 2022
recettes et dépenses générales 0020	€ 23.275,13	€ 106.055,09	€ 59.565,51	€ 16.624,49	€ 27.114,30	€ 30.000,00
Administration générale 1230	€ 3.558.533,39	€ 3.668.217,14	€ 3.747.983,44	€ 4.082.472,20	€ 4.173.269,27	€ 4.443.684,00
Patrimoine privé 1290	€ 146.585,52	€ 167.315,39	€ 207.272,44	€ 245.114,79	€ 295.280,19	€ 421.588,00
Pensions à charge du cpas 1310	€ 1.923.690,65	€ 1.892.524,39	€ 1.989.764,15	€ 1.952.731,74	€ 1.997.166,42	€ 2.080.201,00
Pensions à charge du cpas hôpital en liquidation 1320	€ 536.371,58	€ 454.272,55	€ 413.181,51	€ 331.533,90	€ 313.212,09	€ 282.664,00
Service technique 1370	€ 701.911,72	€ 764.054,40	€ 766.418,23	€ 816.891,92	€ 895.345,45	€ 993.731,00
Service social et Prévention adulte 8320	€ 4.107.087,73	€ 4.418.423,18	€ 4.785.881,53	€ 5.110.427,45	€ 5.514.311,64	€ 5.764.767,00
Aide sociale majoration 10% -réforme PIIS 83208	€ 117.910,16	€ 164.366,57	€ 121.736,01	€ 103.331,10	€ 110.384,14	€ 121.512,00
Restaurant communautaire 8323	€ 188.224,15	€ 217.375,37	€ 197.894,13	€ 224.496,99	€ 237.419,30	€ 285.704,00
RLT 8341	€ 5.094.457,82	€ 5.260.188,18	€ 5.250.310,46	€ 5.871.621,45	€ 6.347.972,99	€ 6.488.449,00
Maison de l'adolescence 8351					€ 295.333,84	€ 408.914,00
Service jeunesse 8352	€ 283.758,85	€ 321.434,27	€ 348.604,62	€ 354.450,00	€ 452.222,28	€ 547.529,00
ILA (initiative locale d'accueil) 8360	€ 43.742,94	€ -	€ 6.180,20	€ 22.432,00		€ -
Aides familiales 8441	€ 475.152,06	€ 486.380,41	€ 537.278,01	€ 594.499,26	€ 609.015,90	€ 683.408,00
Aides ménagères 8448	€ 97.359,04	€ 106.573,95	€ 113.746,21	€ 150.787,28	€ 143.076,04	€ 153.827,00
Secteur emploi 84492	€ 1.474.837,51	€ 1.526.254,48	€ 1.716.273,56	€ 1.795.253,48	€ 2.024.497,81	€ 2.212.268,00
Art 60 844921	€ 2.142.838,75	€ 2.119.335,38	€ 1.978.882,04	€ 1.723.455,18	€ 1.719.713,83	€ 2.219.012,00
(ptp et activa plus en 2016) 844924	€ -					
Total général	€ 20.915.737,00	€ 21.672.770,75	€ 22.240.972,05	€ 23.396.123,23	€ 25.155.335,49	€ 27.137.258,00

Werkingskosten + € 3.881.915 (+ € 425.343)

De budgettaire omzendbrief laat een stijging met 3,2% tegenover de rekening van 2020 toe, wat neerkomt op een stijging met € 110.610. Met een stijgingsvoet van 12,30% in het budget 2022 overschrijden de werkingskosten deze doelstelling met € 314.732.

Tabel over de ontwikkeling van de werkingskosten per functiecode

	Compte 2018	compte 2019	compte 2020	Compte 2021	Budget 2022
Administration générale	€ 1.143.540,68	€ 1.229.804,29	€ 1.121.241,43	€ 1.190.468,37	€ 1.277.815,00
Patrimoine privé	€ 3.460,93	€ 15.941,35	€ 6.611,29	€ 12.435,52	€ 11.872,00
Service généraux	€ 13.467,58	€ 13.807,87	€ 13.860,41	€ 14.257,86	€ 15.000,00
Hôpital en liquidation	€ 3.412,29	€ 2.792,17	€ 2.267,73	€ 2.151,06	€ 2.200,00
Service technique	€ 23.421,83	€ 23.864,06	€ 20.482,17	€ 28.176,04	€ 30.120,00
Aide sociale	€ 52.541,32	€ 93.516,30	€ 111.691,32	€ 85.864,15	€ 99.920,00
Restaurant communautaire					€ 23.078,00
Maison de repos	€ 2.178.388,48	€ 1.932.975,23	€ 1.840.831,81	€ 1.759.356,53	€ 1.946.198,00
Maison de l'adolescence				€ 36.176,19	€ 39.072,00
Cemo	€ 44.608,18	€ 46.334,34	€ 46.195,80	€ 46.700,00	€ 49.183,00
ILA		€ 26.441,43	€ 23.589,46	€ 26.389,48	€ 32.910,00
Aides familiales et seniors	€ 3.673,62	€ 38.990,09	€ 41.456,93	€ 48.770,18	€ 50.747,00
Service nettoyage		€ -		€ -	
Secteur emploi		€ 2.952,24	€ 3.638,61	€ 4.200,00	€ 3.800,00
Art 60		€ -	€ 4.580,15	€ 25.594,70	€ 300.000,00
Covid			€ 220.125,16	€ 231.558,13	€ -
TOTAL	€ 3.466.514,91	€ 3.427.419,37	€ 3.456.572,27	€ 3.512.098,21	€ 3.881.915,00

Werkingskosten met impact op de gemeentelijke dotatie (€ 113.322)

- Toename van de energiekosten impact € 42.855
- Prijsverhoging + aankoop nieuwe software impact € 47.389
- Werkingskosten voor gebouw in de Bosniëstraat 22 € 23.078

Werkingskosten zonder impact op de dotatie (+/- € 298.900)

- Opleidingskosten voor art. 60 (gesubsidieerd) + € 295.419
- Voor MADDO (gesubsidieerd) € 3.500

Herverdelingskosten € 37.089.132 (+ € 4.465.804)

- Leeflonen van € 16.602.209 in 2020 tot € 18.500.000 in 2022, of + € 1.897.790,42 netto impact € 569.337,13 (rekening 2021 = € 17.805.433)

- Er moet ook rekening worden gehouden met het feit dat de OCMW's in 2020 en 2021 een 15% hoger terugbetalingstarief genoten als gevolg van de COVID-crisis. Voor ons centrum resulteerde dit in extra inkomsten van € 217.595 in 2020 en € 732.005 in 2021. Deze maatregel wordt is niet verlengd in 2022.
- Te betalen medische hulp van € 898.868 in 2020 tot € 1.085.000 in 2022, netto impact € 186.132
- Cash steun van € 434.520 in 2020 tot € 483.000 in 2022, netto impact € 48.480 (rekening 2021 € 494.232)
- Steun in natura van € 265.720 in 2020 tot € 364.000 in 2022, netto impact € 98.280 (rekening 2021 = € 279.890)
- Huursubsidies € 131.417 in 2020 en € 200.000 in 2022, impact € 68.583 (rekening 2021 € 159.757)
- Interventie voor 2020 en 2021 in het preferentieel tarief voor het personeel van de HIS-ziekenhuizen, impact € 23.392
- Steun voor gas en elektriciteit € 216.537 in 2020 en € 430.000 in 2022 (€ 210.531 in de rekening 2021), verhoging met € 213.463, maar met een extra subsidie van € 210.172, dit wil zeggen impact op de dotatie van € 3.291
- De ERI-steun stijgt van € 2.753.297 in 2020 tot € 3.301.000 in 2022, dit wil zeggen een stijging met € 547.703, zonder impact op de dotatie
- De 100% terugbetaalde leeflonen stijgen van € 5.132.230 naar € 5.985.000 (+ € 852.770), zonder impact op de dotatie
- Terugbetaling aan de Ministeries van door begunstigden betaalde bedragen van € 623.349 in 2020 tot € 701.097 in 2022 (zonder impact, aangezien het ook om ontvangsten gaat)
- Art. 60 werkgelegenheidssteun stijgt van € 3.203.697 tot € 3.923.922 (berekening gebaseerd op 190 art. 60, waarvan 56 "sociale economie"), zonder impact, ook niet voor de ontvangsten

AIDES a charges	Compte 2020	Budget modifié 2021	Budget 2022	diff 22-20	impact 22-20	impact 22-21
8320/33300/01	€ 434.520,83	€ 495.110,89	€ 483.000,00	48.479,17 €	€ 48.479,17	€ -12.110,89
8320/33310/05	€ 16.602.209,58	€ 17.805.433,37	€ 18.500.000,00	1.897.790,42 €	€ 569.337,13	€ 208.369,99
8320/33400/01	€ 265.720,17	€ 290.000,00	€ 364.000,00	98.279,83 €	€ 98.279,83	€ 74.000,00
8320/33400/02	€ 83.354,17	€ 84.500,00	€ 84.000,00	645,83 €	€ 645,83	€ -500,00
8320/33400/03	€ 43.174,75	€ 43.000,00	€ 43.000,00	- 174,75 €	€ -174,75	€ -
8320/33400/04	€ 257.785,71	€ 265.000,00	€ 245.000,00	- 12.785,71 €	€ -12.785,71	€ -20.000,00
8320/33400/06				- €	€ -	€ -
8320/33400/08				- €	€ -	€ -
8320/33400/11	€ 594.605,00	€ 605.000,00	€ 570.000,00	- 24.605,00 €	€ -24.605,00	€ -35.000,00
8320/33400/13				- €	€ -	€ -
8320/33400/14	€ 123.913,00	€ 125.000,00	€ 102.000,00	- 21.913,00 €	€ -21.913,00	€ -23.000,00
8320/33400/22	€ 131.417,67	€ 217.000,00	€ 200.000,00	68.582,33 €	€ 68.582,33	€ -17.000,00
8320/33400/23	€ 263.769,31	€ 375.000,00	€ 330.000,00	66.230,69 €	€ 66.230,69	€ -45.000,00
8320/33400/25	€ 377.313,60	€ 515.000,00	€ 510.000,00	132.686,40 €	€ 132.686,40	€ -5.000,00
8320/33400/34				- €	€ -	€ -
8320/33400/35				- €	€ -	€ -
8320/33400/36	€ 216.537,00	€ 275.000,00	€ 430.000,00	213.463,00 €	€ 213.463,00	€ 155.000,00
83208/33400/37				- €		€ -
832040/33300/01	€ 68.473,34	€ 75.000,00	€ 100.000,00	31.526,66 €	€ 31.526,66	€ 25.000,00
832041/33300/01	€ 93.858,90	€ 107.000,00	€ 115.000,00	21.141,10 €	€ 21.141,10	€ 8.000,00
832050/33400/01	€ 62.510,01	€ 90.000,00	€ 65.502,00	2.991,99 €	€ 2.991,99	€ -24.498,00
TOTAL	€ 19.619.163,04	€ 21.367.044,26	€ 22.141.502,00	2.522.338,96 €	€ 1.193.885,67	€ 288.261,10

Leningslasten € 1.798.547 (+ € 874.604)

- Afschrijvingen € 808.845 in 2020, € 1.610.591 in 2022 (waarvan € 415.630 subsidiegebruik), netto impact € 386.115
- Rentebetalingen op leningen € 115.097 in 2020 tegenover € 187.956 in 2022 (waarvan € 53.954 subsidiegebruik), netto impact € 18.904

Investissements / Charges d'emprunt					
	Compte 2018	Compte 2019	Compte 2020	Compte 2021	Budget 2022
1040/21100/01	€ 46.169,44	€ 47.650,96	€ 43.695,84	€ 39.327,05	€ 46.263,00
1040/91100/51	€ 253.354,74	€ 407.002,81	€ 505.195,33	€ 577.947,46	€ 544.880,00
1240/21100/01	€ 4.241,81	€ 4.697,71	€ 4.589,45	€ 4.051,43	€ 4.110,00
1240/91100/51	€ 8.522,27	€ 9.640,18	€ 16.365,58	€ 17.608,08	€ 18.739,00
1370/21100/01					
1370/91100/51					
8320/21100/01	€ 549,52	€ 554,73	€ 471,57	€ 346,39	€ 305,00
8320/91100/51	€ 6.685,50	€ 6.491,84	€ 8.913,51	€ 8.159,22	€ 8.205,00
8323/21100/01		€ 61,00	€ -	€ 131,40	€ 1.085,00
8323/91100/51				€ -	
8341/21100/01	€ 37.758,01	€ 64.562,00	€ 66.327,40	€ 109.732,59	€ 136.185,00
8341/91100/51	€ 137.913,66	€ 188.759,49	€ 278.227,83	€ 249.462,31	€ 1.038.618,00
8352/21100/01	€ 16,29	€ 14,74	€ 12,76	€ 10,51	€ 8,00
8352/91100/51	€ 139,51	€ 141,50	€ 143,52	€ 146,32	€ 149,00
Total CPAS	€ 495.350,75	€ 729.576,96	€ 923.942,79	€ 1.006.922,76	€ 1.798.547,00

COVID

Zoals reeds vermeld, is er voor 2022 niet langer sprake van een extra tussenkomst van 15% in het leefloon

De GGC heeft echter opnieuw middelen uitgetrokken om deze crisis in 2022 aan te pakken, namelijk € 1.236.000. Ongeveer € 910.000 zal worden gebruikt voor het sluiten van nieuwe contracten en/of het verlengen van bestaande contracten in verband met de projecten ter ondersteuning van de mensen die door deze crisis zijn getroffen.

In de begroting voor 2022 is ook een steunbedrag van maximaal € 309 000 opgenomen (energie, kinderen, huur, uitzonderlijke uitgaven).

Op 31/12/2021 bleef nog ongeveer € 200.000 aan COVID-subsidies van de POD Maatschappelijke Integratie ongebruikt en is in deze begroting opgenomen.

Ontvangsten uit prestaties

De ontvangsten uit prestaties zijn gebudgetteerd op € 6.670.889. Dit is een daling van € 81.642 ten opzichte van de rekening van 2020. Ten opzichte van het initiële budget van 2021 vertegenwoordigt dit een stijging met € 423.083.

Deze ontvangsten bestaan enerzijds uit personeelssubsidies en anderzijds uit toekenningen voor prestaties die het OCMW heeft uitgevoerd.

De ontvangsten voor terbeschikkingstellingen van werknemers onder artikel 60 werden geraamd op € 544.000, waarvan € 444.000 afkomstig is van de gemeente. Dit komt overeen met +/- 42,5 artikel 60.

Om tot dit bedrag te komen, werd een "clean-up" van de Maribel tussenrekening uitgevoerd, die bijkomende dienstinkomsten van € 400.000 opleverde (one shot operatie).

Ontvangsten uit overdrachten

De geraamde gebudgetteerde ontvangsten uit overdrachten ter waarde van € 41.169.286 (exclusief gemeentelijke dotatie) voor 2022 stijgen met € 957.674 ten opzichte van het budget van 2020, een stijging met 2,38%.

Er zijn ook enkele dalingen die rechtstreeks van invloed zijn op de dotatie, zoals de daling van de FSAS die in 2020 € 2.114.341 bedroeg en in 2022 € 2.068.371 zal bedragen - impact van € 45.970, de verdwijning van de subsidie voor dakloze migranten en Roma - impact € 28.000.

Investering

Voor 2022 werden voor € 1.908.600 investeringen geraamd. € 1.905.600 van deze investeringen worden gefinancierd via een lening.

IMPUTATION		Budget 2022
1040/71200/51	Plans et études	60.600,00 €
Architecte pour accueil CPAS		
Honoraires pour projet digitalisation cartes médicales		
1040/71200/54	Achat de droits mobilier	12.000,00 €
Renouvellement licences institutionnelles		
1040/72200/51	Construction grosse réparation	850.000,00 €
Salle Fernand Bernier Phase I (ascenseur PMR + extérieur partiel)		
Travaux accueil Bernier		
Travaux Espace de bureaux (Ex-ISP)		
Travaux plateau social		
1040/72300/51	Maintenance des bâtiments de l'administration centrale	133.000,00 €
Signalétique administration centrale		
Accord cadre détecteurs incendie et intrusion		
Aménagement supplémentaire sortie évacuation Bernier		
Investissement Schindler 15 (cablage et cloisonnement)		
1040/74100/55	Achat de mobilier administratif	50.000,00 €
Renouvellement mobilier et chaises de bureaux (dont rue de la source)		
Stores divers		
1040/74200/55	Achat de matériel informatique	120.000,00 €
Renouvellement PC et matériel téléphonique et autres équipements hardware		
achat de gsm + équipement pour télétravail		
Achat serveur et router pour Redondance		
1240/72200/56	Construction, grosse réparation	170.000,00 €
Châssis et toiture maison des solidarités		
Remise en conformité et cloisonnement adapté Bosnie 22 1er étage (ex-locaux Badje)		
8341/71200/51	Plans et études	25.000,00 €
Augmentation budget Amirato		
8341/72200/53	Construction grosse réparation(20 ans)	250.000,00 €
Avenants ARTES (avec engagement budgétaire)		
8341/72300/53	Maintenance des bâtiments d'hébergements et de soins	70.000,00 €
Diffuseur huile essentiel		
Travaux Attoll (désamiantage, compteur distinct ouverture vers RS, remise en ordre vide techniques)		
8341/74100/55	Achat de mobilier administratif (RLT)	50.000,00 €
Rideaux B2		
8341/74100/59	Achat de mobilier médical et de soins et de locaux d'hébergement	50.000,00 €
Mobilier médical, de soins et d'équipements de l'Aile B2		
8341/74200/53	Achat de matériel d'entretien	3.000,00 €
Achat d'équipements d'entretien		
8341/74200/55	Achat de matériel informatique	10.000,00 €
Antenne et Dects maison de repos		
8341/74200/57	Achat de matériel de cuisine et de restaurant	45.000,00 €
Remplacement lave-vaisselle et charriot chauffant		
8341/74200/59	Achat de matériel médical, de soins et d'équipement des locaux d'hébergement	10.000,00 €
Matériel médical, de soins et d'équipements de l'Aile B2		
TOTAL		1.908.600,00 €

V. Conclusie

De COVID 19-crisis is een bron van lessen en mogelijkheden. Het heeft de breuken in onze samenleving blootgelegd, de gebreken waar we tegen moeten optreden, maar het heeft ook de verdienste ons te herinneren aan wat essentieel is, waar we collectief op kunnen rekenen en wat gehandhaafd en versterkt moet worden: ons stelsel van sociale zekerheid, ons zorgstelsel, ons onderwijs, de sociale band en een gezond milieu.

Dankzij de ervaring en het professionalisme van onze medewerkers zijn wij er ook van overtuigd dat wij, om onze verschillende opdrachten en acties te kunnen uitvoeren, niet alleen kunnen handelen maar moeten samenwerken met alle partners van goede wil die, net als wij, de burger centraal stellen en samen met hem co-construeren.

In 2021 konden wij dankzij de subsidies van de GGC en de POD Maatschappelijke Integratie voldoen aan de toenemende vraag naar sociale hulp, maar ook naar versterking van de teams en uitrusting. Hierbij moet worden opgemerkt dat de totale COVID-subsidie werd uitgegeven, zodat in 2021 een retrocessie van € 384.977,61 van onze gemeentelijke dotatie kan worden verleend.

Tot op heden hebben wij voor 2022 weliswaar de bevestiging van een extra GGC COVID-subsidie²⁶ waarmee een aantal steunmaatregelen en posten kunnen worden gehandhaafd, maar dit is niet het geval voor de POD Maatschappelijke Integratie.

Daarnaast is er sinds oktober 2021 niet langer sprake van een verhoging met 15% van het gesubsidieerde leefloon tot 70%. In maart 2022 komt er ook een einde aan de maandelijkse federale bonus²⁷ van € 25 voor gebruikers.

De stopzetting van deze interventies zal ontegensprekelijk een weerslag hebben op de gemeentelijke dotatie en op de begroting van het OCMW, ook al zullen onze diensten hun inspanningen verdubbelen om de begroting niet verder te belasten door zo veel mogelijk subsidies te proberen te vinden.

Bovendien blijft de kwestie van de structurele financiering van de OCMW's, die met meerdere problemen te kampen hebben, zoals de gezondheids crisis, de inflatie van de energiekosten, enz. een dringende kwestie, aangezien de sociale crisis veel langer zal duren dan de gezondheids crisis.

Daarom zullen wij ons samen met de Federatie van Brusselse OCMW's blijven inzetten voor een structurele herfinanciering van onze instelling.

²⁶ € 309.000 voor sociale steun en € 927.000 voor personeelskosten.

²⁷ Het aanvankelijk toegekende bedrag was € 50 en is vervolgens verlaagd tot € 25 (de betalingen zullen eind maart 2022 worden stopgezet).

