

# LA COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE DE SAINT-GILLES - 2006-2016

## HISTORIQUE DE LA COORDINATION SOCIALE

### LE TRAVAIL EN RÉSEAU À SAINT-GILLES, UNE LONGUE HISTOIRE

Les rencontres des travailleurs sociaux, soutenue par le Président du CPAS, Albert Eylenbosch dans les années 1980 !

### SUBSIDE CRÉÉ PAR LA COCOM DANS LE CADRE DE L'ARTICLE 62 DE LA LOI SUR LES CPAS.

Le dix-huit décembre 2003, la Commission communautaire commune prenait en Collège réuni un arrêté relatif à l'octroi de subventions aux Centres publics d'aide sociale à titre d'intervention dans les frais liés à la coordination sociale.

Cet arrêté rencontre pleinement l'article 62 de la loi du 8 juillet 1976 organique des Centres Publics d'Aide Sociale.

*« le CPAS peut proposer aux institutions et services déployant dans le ressort du centre une activité sociale ou des activités spécifiques, de créer avec eux un ou plusieurs comités où le centre et ces institutions et services pourraient coordonner leur action et se concerter sur les besoins individuels ou collectifs et les moyens d'y répondre ».*

En proposant la création d'une coordination sociale à Saint-Gilles, nous souhaitons :

- renforcer le développement d'un réseau de compétence horizontal au sein de notre commune.
- améliorer sensiblement la collecte d'information de manière à proposer aux acteurs locaux un réel outil d'aide à la décision.

- proposer un vrai lieu de débat et de concertation de tous les acteurs concernés par cette problématique, nous pensons notamment aux différents membres du conseil de l'Aide sociale et du Conseil communal qui pourrait ainsi interpeller la coordination sociale et ainsi participer aux travaux.

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale constitue un réel défi pour les années à venir et nous avons décidé de le relever.

1 avril 2004

LE SERVICE DE COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE DU CPAS DE SAINT-GILLES A DÉMARRÉ LE 1ER AVRIL 2004.

Les objectifs mis en place reposent alors sur trois pôles principaux toujours d'actualité

- Apprendre à mieux se connaître et donc décloisonner le travail des organisations à vocation sociale opérant sur le territoire communal et développer des synergies.
- Mettre en place, lorsque le milieu associatif le souhaite, un lieu de parole et de réflexion sur des problématiques, des manques qui existent aujourd'hui au niveau social sur le territoire saint-gillois.
- Réaliser, ensemble, des projets visant à dépasser ces problématiques, formuler des propositions que la coordination sociale pourra transmettre aux pouvoirs publics.

L'idée est de tenter de créer du «lien social» - c'est-à-dire de permettre aux opérateurs locaux de se retrouver et d'envisager ensemble (et dans un 1<sup>er</sup> temps de manière informelle) des solutions possibles et réalistes à des problématiques spécifiques. L'objectif étant d'inscrire la coordination sociale de Saint-Gilles comme étant 'le' lieu d'échanges et de débats des institutions et associations locales opérant sur le terrain de l'action sociale.

Dès 2005.

Suite à une rotation du personnel employé au sein de la coordination, le travail de mise en place du service s'est poursuivi avec une personne à temps plein, ayant les mêmes objectifs à atteindre.

- o La coordination de l'Action sociale de Saint Gilles constitue dorénavant le lien entre le CPAS et les Restos du cœur de la commune.

- Des réunions mensuelles ont été instaurée avec les coordinations d'autres communes afin de s'échanger conseils et expériences.
- La coordination permet aussi une meilleure communication entre les différents services internes au CPAS → appui dans la mise en place de réformes et propositions à la direction ( Normes pour un travail social de qualité, → réorganisation des permanences du CPAS).
- Lien entre les services du CPAS et l'asbl ART 27 ainsi que les associations culturelles saint-gilloises.
- Participation aux séminaires, colloques, groupes de travail et formations en lien avec les multiples activités de l'associatif communal. Cela lui permet donc de créer du lien et de prendre connaissance des différentes problématiques communales : Nouveaux flux migratoires, Mariages simulés, Pauvreté, Violences conjugales, santé...
- Rencontres individuelles vers les associations et services

→ Des services communaux ont dès lors formulés une demande de partage de compétence et d'organisation de groupes de travail nécessaires sur ces différents thèmes.

2006

Près de 40 associations actives au sein de la coordination

Deux assemblées plénières ont été réalisées.

### 31 MAI 2006 : RENCONTRES ET LIGNES DE CONDUITE DE LA COORDINATION

Le CPAS assure depuis le début le secrétariat des activités de la coordination sociale, des groupes thématiques de la coordination sociale (animation des réunions de travail, tenue des PV et l'envoi des convocations).

- la récolte de données sociales par thématique ;
- l'analyse et commentaire des résultats de cette récolte ;
- l'analyse des actions sociales entreprises afin d'identifier les actions positives et négatives à St-Gilles. Proposition de pistes d'actions innovantes ou déjà éprouvées ailleurs afin de lutter le plus efficacement, avec les moyens locaux, contre la paupérisation.
- fonctionnement de la **coordination sociale** par thématique et sur base d'une analyse des besoins.

### 13 SEPTEMBRE 2006 PLÉNIÈRE D'IDENTIFICATION DES GROUPES DE TRAVAIL DE LA COORDINATION :

- Logement
- Santé pauvreté
- Migrations
- Jeunesse
- Culture

### 2006 - ELABORATION DE LA CHARTE DE LA COORDINATION SOCIALE

- Au sein des groupes de travail
- Au départ des Chartes élaborées dans les coordinations sociales d'Ixelles et Schaerbeek

#### Les grandes lignes

La Coordination de l'Action Sociale de Saint-Gilles (CASSG) vise à rassembler des associations et des services dans un souci d'identification et d'articulation des actions vers la population Saint-gilloise. Elle a été créée à l'initiative du CPAS de Saint Gilles (art. 62 de la loi du 8 juillet 1976). Elle se veut un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un des interlocuteurs des instances communales dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

## PLÉNIÈRE 4 MAI 2007 : ETAT DES LIEUX DES AVANCÉES DES GROUPES DE TRAVAIL DE LA COORDINATION.

→ voir groupes de travail

## SÉANCE PLÉNIÈRE DU 15 FÉVRIER 08

Election du Comité d'Accompagnement de la Coordination Sociale. Représentant les membres, il est élu tous les deux ans.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 19 SEPTEMBRE 08

- Présentation du Règlement d'Ordre Intérieur de la coordination sociale
- Présentation du Programme de la semaine de sensibilisation des travailleurs sociaux à la Culture proposée par le Groupe de travail culture.

## ASSEMBLÉE DU 20 NOVEMBRE 08:

Présentation du document « Logement » inséré sur le Site du CPAS et la Campagne de sensibilisation du Groupe de travail Logement + intervention de Frédéric Degives de l'Inspection Régionale du Logement.

---

## SÉANCES D'INFORMATIONS À DESTINATION DES MEMBRES DE LA COORDINATION

LE 20 FÉVRIER 08 : PRÉSENTATION AU CENTRE CULTUREL JACQUES FRANCK D'UN PROJET DE SENSIBILISATION À L'ECONOMIE D'ENERGIE ET À L'ENVIRONNEMENT MENÉ AVEC DES USAGERS DU CPAS + Projection du film documentaire d'AL GORE : « *Une vérité qui dérange* » et présentation du nouveau service Saint-Gillois lié au CAFA : ECO&CO.

LE 02 JUIN 08 : SÉANCE D'INFORMATION SUR LES LOIS ANTI DISCRIMINATIONS DU CENTRE POUR L'EGALITÉ DES CHANCES ET LA LUTTE CONTRE LE RACISME INTRODUITE PAR UNE ANIMATION DE LA COMPAGNIE MARITIME : « *DÉSOLÉ, C'EST DÉJÀ PRIS* », en collaboration avec PAC.

---

LE 11 DÉCEMBRE 08 : SÉANCE D'INFORMATION SUR LA TUBERCULOSE ET SON DÉPISTAGE. *PAR LA FARES*

## LE 26 JANVIER 2009 : « LES NOUVELLES FORMES DE PAUVRETÉ »

Présentation de son ouvrage par Jean-Marc Delizée, Secrétaire d'Etat Fédéral à la lutte contre + rencontre débat avec la Coordination et visites en vélo à la rencontre des opérateurs de terrain sur leurs lieux de travail:

- Resto du cœur Rue de Bosnie, 22
- Jardins solidaires.
- Foyer St Gillois (visite de logements sociaux)
- Clos Sainte Thérèse : centre d'accueil de jour sur le Parvis de St Gilles
- CAFA (centre d'info logement, médiation de dette, prévention) et Eco&Co.



## LE PRINTEMPS DU SOCIAL – COLLOQUE DE LA COORDINATION SOCIALE – 2 AVRIL 2009

- Initiative du Président du CPAS et du Comité d'accompagnement de la coordination sociale
- 200 participants
- Objectifs :
  - o Se pencher, avec les moyens dont disposaient le CPAS et sa Coordination sociale, sur la situation sociale de Saint-Gilles
  - o Croiser les données quantitatives et qualitatives à disposition.
  - o Réaliser une photographie de la situation sociale de Saint-Gilles.
    - Travail collectif
      - o constats
      - o analyse des besoins non remplis, priorisation des actions à mener, zoom sur les carences
      - o propositions de pistes de réflexion et d'action au niveau local. → ébauches à approfondir
- dès janvier 2009, réunions préparatoires au sein des groupes de travail
- Collaboration avec l'Echevinat de l'emploi et de la cohésion sociale sur les questions de l'emploi et de l'alphabétisation
- Introduction par l'Observatoire de la Santé et du social – indicateurs Saint-Gillois
- Ateliers thématiques animés par des personnes ressources :

- Santé pauvreté avec Sophie GOLDMAN (EOS)
- Logement avec Frédéric DEGIVES (Fonds du logement)
- Jeunesse avec Bernard DE VOS (Délégué aux droits de l'enfant)
- Troisième âge avec Corinne MALCHAIR (CDCS)
- Migrations avec Reza KAZHEMZADEH (Exil)
- Culture avec Patrick CNUUDE (Service général d'inspection de la culture-Communauté française)
- Emploi Jean-Philippe MARTIN (Maison de l'emploi)
- Alphabétisation Anne-Chantal DENIS (Lire et Ecrire)
- Retour des ateliers - échanges et animation dynamique par ZIDANI
- Clôture : Abraham Franssen : « *De la critique de l'activation à la démocratisation de l'action sociale* ».
- Publication des actes du Colloque réalisés avec le concours d'étudiants de l'Ecole sociale – EOS.
- Appropriation des propositions de travail par les groupes de travail
  - Création d'un nouveau groupe de travail INSERTION suite aux réflexions de l'Atelier EMPLOI
  - Création d'un sous-groupe de travail et organisation d'une matinée d'information sur l'alphabétisation

#### LE 25 JUIN 2009: ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Election du Nouveau Comité d'Accompagnement
- Approbation du Règlement d'ordre Intérieur Modifié
- Création d'un nouveau groupe de travail « Insertion ».
- 

#### LE 5 MARS 2010, ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Distribution des constats et propositions liées au Colloque « Le printemps du social » et présentation de la note de politique du CPAS (en lien avec les pistes énoncées lors du Colloque).
- Présentation des réalisations et travaux de la coordination depuis le Colloque (lignes directrices suivies et à suivre dans les groupes/sorte d'état des lieux des activités
- Annonce du projet BeComMeeting
- Annonce de la prochaine assemblée plénière sur le thème de l'alphabétisation.

#### 2010 - PROJET BECOMMEETING

- Une collaboration de la Coordination sociale, le Pianofabriek et le BWR
- Favoriser la rencontre des travailleurs sociaux et les collaborations entre les réseaux francophones et néerlandophones à Saint-Gilles.

- Rencontres par thème (Santé pauvreté, Logement, Migrations, Jeunesse, Troisième âge, Culture), tous les deux mois (au CPAS et Pianofabriek).
- Les rencontres, animées par un média, permettent de stimuler la discussion.
- Un speed dating offrait ensuite la possibilité de faire connaissance.
- Divers intervenants spécialisés dans les thématiques ont enfin permis d'étayer les échanges.
- cela a permis des rencontres intercommunales (Saint-Gilles, Uccle et Forest) et des discussions aussi riches de porteuses de collaborations futures entre les participants

« ALPHABÉTISATION ET TRAVAIL SOCIAL DEUX MONDES QUI SE CÔTOIENT. AU-DELÀ DES CLICHÉS, SE RENCONTRER ». 22 AVRIL 2010

- Né de discussions faisant suite au Colloque réalisé au CPAS de Saint-Gilles le 2 avril 2009, « Printemps du Social ».
- Le besoin de faire connaître le monde de l'alphabétisation
- Cibler sur l'information de l'alphabétisation
- Rassembler les différents interlocuteurs et acteurs du milieu.
- Lever les clichés.
- Comprendre mieux ce long processus qu'est l'apprentissage de la langue française.
- De nombreuses associations actives dans l'alphabétisation ont participé activement à ce colloque par l'exposition des réalisations des personnes dans des stands de présentation de leurs actions.  
→ Cela a également contribué à une meilleure compréhension du secteur :  
Echanges entre le point de vue du social et celui de l'alpha

**Les intervenants**

- Christine Brouillard, CPAS de Saint-Gilles, service social ;
- Pascale Martin, Lire & Ecrire Bruxelles Sud, Directrice;
- Helena Lokhart, Collectif Alpha, accueillante ;
- Anne Loontjens, Collectif Alpha, Chargé de mission à la coordination ;
- Philippe Heinen, Lire & Ecrire Bruxelles, Coordinateur ARAE.
- Véronique Bonner, Lire & Ecrire Bruxelles Sud, Conseillère pédagogique de zone.

Le modérateur, Benoît Van Der Meerschen, Président de la Ligue des Droits de l'Homme.

**EVALUATION**

- Préparé durant de longues réunions par le dispositif de Lire et Ecrire zone sud et la Coordination de l'action sociale afin de mettre fin aux idées reçues pesant sur le monde de l'alphabétisation et sur celui du social.
- Il aura effectivement permis de mieux comprendre les dispositifs de l'alpha
- N'a malheureusement pas atteint son objectif car très peu de travailleurs sociaux ont participé au Colloque. (Le manque de temps étant la principale cause évoquée).

## JOURNÉE DE LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ 2010

**Le 17 octobre**, journée internationale de La lutte contre la pauvreté, le CPAS a demandé aux habitants de pendre un drap blanc noué à leurs fenêtres. Le drap accroché à la fenêtre symbolisant l'idée de s'échapper de la pauvreté. Les nœuds représentent eux une sorte d'aide-mémoire, et signalent donc que c'est une problématique à ne pas oublier.

En outre, nous souhaitons faire ce geste collectivement le jeudi 14 octobre 2010 et les invitons à participer à :

1. Une performance : nous leur demandions de lâcher, tous en même temps, un drap blanc noué à leur fenêtre, vers 17h-17h30 (selon la luminosité), sous la direction du photographe Michel Loriaux qui a immortalisé l'événement du haut d'une nacelle située près de la rue de Moscou.
2. Un vernissage à la Maison du Peuple vers 18h30 de l'exposition de photos réalisées par Michel Loriaux dans le cadre de son travail personnel et illustrant sa vision de la pauvreté (Maison du Peuple, 37 parvis Saint-Gilles).

Des bâches photos sur les façades faisaient échos aux photos de l'exposition.

3. Une projection : « Le Parvis de Saint-Gilles », un reportage court réalisé pour l'occasion par Bruxelles Laïque auprès des habitants et habitués du Parvis a été projeté. Il s'agissait en quelque sorte du « making off » de cette action que nous voulions humaine et à l'image de notre Parvis.

---

## 13 JANVIER 2011 PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION DE LA COORDINATION SOCIALE

- Son projet et son fonctionnement,
- Ensemble des associations et services sociaux saint-gillois membres et partenaires de la CAS.
- Période 2005-2010
- 54 questionnaires d'évaluations.
- 85% des services étaient membres de la CAS (64 membres au moment de l'évaluation), les 15% restant représentent les services qui participent aux activités de la coordination mais n'ont pas signé la charte.
- Majoritairement, l'évaluation met en lumière le fait que :
  - o la CAS favorise la connaissance réciproque des institutions ;
  - o la CAS est un lieu d'information, entre les différents partenaires
  - o la CAS est un lieu d'échange et de débat entre les différents partenaires
  - o la CAS favorise la mise en place de synergies entre les acteurs locaux
  - o Les différents acteurs locaux sont suffisamment représentés au sein de la coordination
- l'objectif de la coordination atteint → peut toutefois l'être mieux.
- un nouveau type de rencontres destinées à permettre les échanges et de faire connaissance en dehors de réunions de groupe de travail : « Les midis de la coordination ».
- Souhaits pour les plénières et groupes de travail : consacrer davantage de temps aux débats, aux présentations, aux échanges officiels....

## LES MIDIS DE LA COORDINATION 2011

Ces rencontres (sur le temps de midi), inaugurées en juin 2011, permettent à un service de se présenter de manière ludique et de faire visiter ses locaux aux partenaires.

faire connaissance sans « perdre trop de temps ». La première rencontre a drainé plus de 30 personnes.

- Le 12 mai 2011: Midi de la coordination avec la présentation de différents services hébergés sur un même site : Service justice de proximité, Médiation scolaire, Médiation sociale et locale, Educateurs de rue, Cellule de veille, Gardiens de la paix, Technoprévention.
- Le 14 septembre 2011 : Midi de la coordination au Service social de solidarité socialiste. Cette rencontre a été l'occasion de présenter les différents sous services et les missions du SESO mais aussi d'un échange convivial avec les nombreuses personnes présentes.

## ELECTIONS DU COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT 2011 – 2013

### 6 JUIN 2012 PRÉSENTATION EN ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AGENDA 21 DU CPAS

- Projet trisannuel visant à appuyer le développement durable du CPAS et de son action.
  - Sur base de la Note de la Note de Politique Générale 2010 et 2011 du CPAS, des Actes du colloque « Le printemps du social » (2009) et en s'appuyant sur les critiques des responsables de services
    - des problématiques prioritaires à aborder
    - Des pistes d'actions ont en outre été identifiées. → Plan d'action Agenda 21
- Présentation de cinq projets ou groupes de projets du Plan d'action Agenda 21 :
- .1. « Développement d'un service de remobilisation sociale ». Organisé et présenté par La Coordination de l'action sociale et le Secteur Emploi.
  - .2. « Mettre en oeuvre le service de volontaires : Soli St. Gilles ». Organisé et présenté par la Coordination sociale et le Collectif Violette.
  - .3. « Construire une Charte Travailleur/Usager ». Organisé par la Cellule Communication, le Service Prévention Adultes et le Département social.
  - .4. Formation en langue(s). Organisé et présenté par le Service Prévention Adultes et le Département social.
  - .5. Actions relatives à la Malconsommation. Organisé et présenté par le Service Prévention Adultes et le Département social.
- Présentation du court métrage « Un logement pour tous » réalisée dans une démarche d'éducation permanente avec un groupe d'usagers du CPAS. Organisé et présenté par CTV Médias ASBL, partenaire du projet, avec le groupe d'usagers ayant participé à sa réalisation.

## UNE PRÉSENTATION DU RELEVÉ SOCIAL 2012 – SPEED DATING – JUIN 2012

- Après une longue année de travail de remaniements, contacts et corrections, le CPAS de Saint-Gilles, avec le soutien du Comité d'accompagnement de la CAS, a bouclé la nouvelle édition du Relevé social de Saint-Gilles. → Power Point.
- Speed dating professionnel destiné à atteindre un des objectifs de la coordination sociale : mieux se connaître pour mieux collaborer sur le terrain.

## PRÉSENTATION DU PLAN FROID 2012-2013 – NOVEMBRE 2012

dans les nouveaux locaux du Foyer saint-gillois

- Les plans froids se mettent en place trop tardivement.
- Evaluation du plan froid 2011-2012 au sein du groupe de travail Santé Pauvreté,
- Rencontre des opérateurs locaux et des communes limitrophes → mieux se coordonner et de mieux se partager les informations quant aux différents dispositifs hivernaux.
- affiches et flyers à destination des travailleurs de terrain mais aussi des personnes en errances ont été réalisés par le CPAS, intégrés à son site Internet et massivement distribués et affichés par les éducateurs de rue et le CAFA.
- Divers opérateurs ont présenté leurs modes de fonctionnements spécifiques en période de grand froid : Le resto du cœur, les éducateurs de rue, le Clos, l'Entraide de Saint-Gilles, les sœurs de mère Theresa, le SAMU social et la Strada (présentation de la plateforme informatique d'échange d'info PILS) + questions et réponses,
- Speed dating → se rencontrer ou de faire plus ample connaissance

## LE SEMAINE EUROPÉENNE DE LA DÉMOCRATIE LOCALE – PARTICIPATION CITOYENNE

### FOCUS SUR LES DROITS DE L'HOMME DANS UN CPAS, ÉCHANGES AVEC LES ÉTUDIANTS DE 3ÈME AS. LE MARDI 13 NOVEMBRE.

#### L'application des droits humains en CPAS

- o L'association de la Ville et des Communes a coordonné le projet et suscité la participation de plusieurs CPAS et Ecoles sociale.
- o Six représentants de coordinations sociales et l'Ecole sociale Paul Henri Spaak ont répondu à l'appel.
- o Sensibiliser les futurs travailleurs sociaux aux principes défendus à travers cette semaine européenne de la démocratie locale à savoir, les droits humains.
- o Objectif : améliorer l'image des CPAS auprès des étudiants et des travailleurs sociaux du réseau.
- Au CPAS de Saint-Gilles – le droit à la culture et son application en CPAS

Ce moment s'adressait aux étudiants mais aussi à quelques travailleurs sociaux et usagers de l'institution.

**Objectif** : Sensibilisation des étudiants et acteurs sociaux aux bienfaits des activités créatives. Mise en valeur de projets mis en place par et pour des usagers.

- Présentation du Droit à la Culture et de son application au sein du CPAS de Saint-Gilles (Subside destiné à la Participation et à l'épanouissement social, culturelle, sportive et à l'accès aux nouvelles technologies de la communication – Lutte contre la Fracture numérique).

Trois ateliers créatifs :

- Chant polyphonique (avec la chef de chœur Jo Lesco)
- Théâtre action (avec le Collectif Libertalia)
- « Portrait croisé » : réalisation de portraits chinois à partir de l'essai de coiffes originales + Prise de vue des réalisations. Atelier mené par les artistes Laurence Coenraets et Ilan Weiss.

---

#### LE 15 NOVEMBRE 2012 ACTION INTERGÉNÉRATIONNELLE – PRÉSENTATION DU SERVICE SOLI ST.GILLES

- Pour les membres de la coordination sociale ainsi que le tout public saint-gillois
- Récolte les premières inscriptions de volontaires pour l'aide à domicile de personnes âgées précarisées.
- Visite guidée de l'exposition Anne Frank hébergée au même moment au sein du CPAS de Saint-Gilles.

#### LES MIDIS DE LA COORDINATION 2012

Plusieurs rencontres ont eu lieu et rencontré un franc succès (de 30 à 40 participants) :

##### **Midi de la coordination à l'Antenne du CPAS, Le Relais.**

Accueillant une trentaine de personnes, cet événement a permis aux assistants sociaux du CPAS de parler de leur travail quotidien mais aussi de faire connaître cette antenne méconnue des opérateurs locaux plus habitués à se rendre au siège central du CPAS. De nombreux échanges ont pu avoir lieu quant au travail social de première ligne effectué par cette équipe.

##### **Midi de la Coordination à l'Espace Ressources.**

Nouveau service du CPAS, au carrefour entre le service social et l'ISP. Créé suite aux propositions du Groupe Insertion de la Coordination sociale de Saint-Gilles, l'Espace Ressources a vu le jour en septembre 2012. Ce Midi fut donc une belle occasion de présenter ce nouveau projet aux membres de la coordination, venus nombreux pour l'entendre et échanger.

##### **Midi de la Coordination au Service sociale Juif.**

Centre d'action social global, Ecole de devoirs, centre psycho-medico-social, ce service compte de nombreuses missions et activités qu'il a pu mettre en avant dans la convivialité d'un temps de midi.

## LE PRINTEMPS DU SOCIAL – FÉVRIER 2013

- Proposition du Président du CPAS au Comité d'accompagnement : participer à la rédaction de futur programme de politique générale du CPAS afin que celui-ci soit le plus en adéquation possible avec les besoins du terrain.
  - Le comité a relevé le défi et a travaillé à la méthodologie à mettre en place, en collaboration avec le Collectif Formation société.
  - Principaux services du CPAS et les groupes de travail de la coordination sociale ont participé à la réalisation de bilans thématiques à partir des Rapports d'activités du CPAS (Notes de Politiques générales), de la Coordination sociale et de l'Agenda 21.
    - o état des lieux des problématiques pointées ainsi que des réponses apportées et en cours.
  - Trois journées à destination de l'ensemble des membres de la coordination sociale ont été programmées et animées par l'équipe du CFS
    - o prendre connaissance de ces bilans,
    - o mettre en avant les préoccupations et propositions du terrain à l'attention du CPAS, du niveau local (Coordination sociale, commune) ou d'un autre niveau de pouvoir (régional, fédéral, européen).
- Enorme succès de ces journées (100 participants),
- Nouvelles pistes de travail et de nouveaux projets pour la coordination sociale elle-même.

## LES MIDIS DE LA COORDINATION SOCIALE 2013

- en janvier à la Maison Médicale Santé Plurielle,
- en mars au CEMO/CEMOME,
- en juillet au Collectif Solidarité contre l'exclusion/service Infor gaz – Elec,
- en octobre au Foyer Saint-Gillois
- en novembre au Service des affaires néerlandophones de Saint-Gilles (à la bibliothèque néerlandophone).

## ELECTIONS DU NOUVEAU COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT 2013-2015

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2014

Echange sous forme de présentation et de questions réponses avec l'asbl *Infor Association* sur le thème suivant : les statuts des asbl et leur recours au volontariat.

## MIDIS DE LA COORDINATION 2014

- en janvier à la Maison des cultures,
- en avril chez Eco&CO, à la Maison Eco
- en novembre au CPAS pour la présentation du service Goods to Give.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2015

- **Election d'un nouveau Comité d'accompagnement.**
  - o composé de représentants de chaque groupe de travail aussi bien issu de services publics que d'associations.
  - o parité de genre respectée.
  - o Le CA se compose ainsi de 15 membres élus, du Président du CPAS et de la coordinatrice de la coordination sociale.
- Présentation de la réalisation du groupe Santé-Pauvreté, la brochure « Avantages sociaux dont pourraient bénéficier vos usagers », outil de travail à destination des acteurs sociaux de première ligne.
- Démonstration du site de recherche « Bruxelles social en ligne », afin d'aider les travailleurs de terrain à identifier plus rapidement les services pouvant répondre aux besoins de leurs usagers.

## LES MIDIS DE LA COORDINATION SOCIALE 2015

- en janvier au Centre de Santé La Perche,
- en mai à l'asbl Hispano Belga,
- en septembre à la Maison de l'emploi et de la Formation de Saint-Gilles pour y présenter l'outil travaillé par le groupe Insertion : « Le parcours du jeune chercheur d'emploi à Saint-Gilles », en octobre à l'Atelier du Web et
- en décembre au Point Info Jeunes.
- 

## LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ET GRANDES RENCONTRES DE 2016

### LE 19 FÉVRIER – BOURSE AUX ASSOCIATIONS – GAPPI

- Suite aux constats du groupe en termes de besoin d'information des acteurs scolaires et des parents, le groupe a réalisé et largement distribué la brochure, « Parents...Besoin d'aide à Saint-Gilles ? » + annexe pour les professionnels.
- Afin d'optimiser l'utilisation de cette Brochure, une bourse aux associations a été organisée avec les différents partenaires sociaux présents dans la brochure et les acteurs scolaires et extrascolaires.
- Les participants recevaient une mise en situation relatant une demande d'un parent et devaient tenter de trouver le service social apte à y répondre.
- Cet évènement a eu un grand succès et a permis de faire connaissance et de créer du lien entre les partenaires. Il est envisagé de rééditer l'expérience pour l'année 2017.

---

## LE 23 JUIN – FOIRE ISP – GROUPE INSERTION

A l'instar du GAPPI, le groupe Insertion a également organisé une foire aux associations destinée aux travailleurs sociaux de première ligne afin de les aider à mieux s'y retrouver dans les méandres de l'ISP, à partir de mises en situation rédigées par les partenaires.

Cette rencontre fut une nouvelle occasion de distribuer la brochure réalisée à cette même fin par le groupe : « Parcours d'un jeune chercheur d'emploi à Saint-Gilles ».

---

## LE 22 SEPTEMBRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE – JOURNÉE DE RÉFLEXION POUR LES DIX ANS DE CONCERTATION DE SES GROUPES DE TRAVAIL

### « Le travail en réseau à Saint-Gilles, bilan et perspectives. »

#### **Lutter ensemble contre la sous protection sociale pour une meilleure accessibilité des services.**

- Présentation des projets en cours et à venir des neuf groupes de travail thématiques de la coordination.  
Réflexion, avec l'aide d'experts, quant aux mécanismes de sous protection sociale (Willy Lahaye (U MONS) et Nicolas De Kuyssche), le non accès aux droits sociaux et la sous-utilisation des services en matière de santé (Tanguy Watterman, Jean-Marc Laasman et Jérémy Breyne), pour les migrants (Isabelle Doyen, Ruth Shrimpling, et Silvia Terra Rafael) les familles précarité infantile (Delphine Chabbert, Martin Wauthy et Olivier Gatti) et, bien sûr au niveau de l'accès à l'emploi et à la formation (Pierre Devleeschouwer, Yves Martens et Marie-Josée Martin Garcia).
- Large place à la parole des publics, grâce à plusieurs vidéos réalisées avec eux lors d'animations spécifiques organisées pour l'événement.
- Présentation de l'historique de la coordination de l'action sociale de Saint-Gilles (travaux, réflexions et projets aboutis).

---

## LES MIDIS DE LA COORDINATION SOCIALE 2016

- En avril à Epi Saint-Gilles
- En octobre au CFBI

## LES GROUPES DE TRAVAIL

### CONTEXTE

La mise en commun des pratiques du terrain est faite lors des réunions mensuelles des groupes de travail thématiques.

Pour rendre opérationnelle une action de coordination sociale, et surtout de concertation, il est nécessaire d'approfondir l'analyse de ces différentes thématiques entre les partenaires plus directement concernés.

Les groupes de travail sont mis en place avec pour objectifs de :

- Faire connaissance et échanger (les bons plans, bonnes pratiques, difficultés, questionnements...) mais aussi garder un pied dans les diverses réalités du terrain à travers les témoignages de chacun.
- Faire un état des lieux (besoins, services, action,...).
- Continuer à travailler en réseau et créer davantage de collaborations.
- Améliorer les pratiques grâce au travail en réseau.
- Enrichir des projets déjà existants.
- Clarifier les phénomènes auxquels le public concerné est confronté. En effet, il se trouve souvent face à des difficultés et il n'est pas toujours aisé de cerner sa situation.
- Rechercher des solutions concrètes en faveur des publics cibles.
- Réfléchir ensemble à diverses questions (précisées par chacun des groupes).
- Rencontrer des « spécialistes » permettant d'apporter de nouveaux éclairages aux professionnels de terrain.
- Recherche de soutien institutionnel.
- Emettre des pistes de changements institutionnels.

Ce travail de concertation prend du temps et demande l'apprentissage de méthodes de collaboration respectueuses, pour arriver à concilier le travail d'analyse et la finalisation de projets réalisables.

### THÉMATIQUES

- Logement
- Santé pauvreté
- Migrations
- Jeunesse
- Culture
- Troisième âge (dès juin 2007)
- Insertion (création en 2009)
- GAPPI (création en 2014)

- GAPPI Petite Enfance (création en 2015)

## LE GROUPE LOGEMENT

2006 – 2007

Constats de base → actions à mettre en place pour tenter d’y répondre.

- Les recherches de logement difficiles pour les publics précarisés (réticences des propriétaires)
- Les effets pervers du code du logement
- Formation méthodologique à la recherche de logement sur Internet, en collaboration avec l’Atelier du web, partenaire de la Coordination.

2008- 2009

- Rencontres avec des intervenants extérieurs (Pascale PERAITA du CASU, Bernard HORENBEEK de la Région Bruxelloise)
- Amélioration de la page « logement » du site Internet communal, afin de fournir de meilleures informations aux Saint-Gillois. Rédaction d’un document répondant à plus ou moins toutes les questions qu’un citoyen locataire ou propriétaire pourrait se poser en matière de logement.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DES PROPRIÉTAIRES ET LOCATAIRES DE SAINT-GILLES : « LOUER À TOUT PRIX ? » « HUREN TEGEN WELKE PRIJS ? »



- Conférence de Presse – septembre 2009 (articles dans le Vlan, Le Soir et la Dernière Heure)
- Participation au Cortège de la journée de la lutte contre la Pauvreté le 17/10/09
- 14 affiches illustrent cette campagne - en principe une par mois, des slogans en rimes font passer les messages.
  - Affichées dans les services communaux et les réseaux associatifs ainsi que chez les commerçants.
  - Accompagnées de notes pédagogiques spécifiques,
  - Disponibles sur le site Internet du CPAS, [www.cpas1060.be](http://www.cpas1060.be)

### Les objectifs de la campagne

- Restaurer un climat de confiance **réiproque** entre les propriétaires et les locataires.
- Informer sur les réglementations en matière de logement, notamment dans le cadre du bail.
  - « Détecteur de fumée, incendie évité » (affiche n°10)
  - « Bail bien compris, évite les ennuis » (affiche n°4)
  - « Conformité des installations, sécurité dans la maison » (affiche n°9)
  - « Logement loué, propriétaire/locataire engagés » (affiche n°7)
- Pour commencer la campagne, la première affiche rappelle l'obligation légale d'affichage du prix des loyers : « Loyer affiché, mauvaise surprise évitée ».
- Inviter le public à se renseigner davantage sur ses droits et devoirs en matière de bail

---

2010 - 2011

---

### EVALUATION DE LA CAMPAGNE DE SENSIBILISATION « LOUER À TOUT PRIX ? » - « HUREN TEGEN WELKE PRIJS ? »

- Deux questionnaires pour évaluer l'impact réel de cette campagne (à mi-parcours).
    - locataires,
    - propriétaires.
  - Les services membres et partenaires de la coordination de l'action sociale sollicités pour la diffusion de ces questionnaires à leurs publics ainsi que pour l'accompagnement des personnes éprouvant plus de difficultés à y répondre seules.
  - 204 formulaires (185 locataires + 18 propriétaires)
  - Plus de 50 % des sondés ont remarqué la campagne → résultat positif pour la visibilité de la campagne.
  - plus de la moitié des personnes (65%) sondées se sentent concernées par la question de « Louer à tout prix ? ».
  - 2/3 des ménages payent plus de 50% de leur revenu pour leur loyer
  - bail écrit : 68% l'ont lu mais 36% disent ne pas avoir compris leur bail.
  - L'objectif de sensibilisation de la campagne rempli.
    - Une nouvelle évaluation portant sur l'ensemble de la campagne et misant sur davantage de répondants a été réalisée et diffusée fin décembre 2010.
- 2011 -> Dépouillement de la deuxième évaluation de la campagne

---

## LES FICHES PÉDAGOGIQUES ASSOCIÉES À LA CAMPAGNE

- En 2009 et 2010 le groupe a rédigé et diffusé des fiches pédagogiques permettant d'approfondir les réflexions suscitées par les affiches.
  - transmises aux associations et services de la coordination de l'action sociale
  - diffusées, en même temps que les affiches, sur le site Internet du CPAS.
- En 2011 elles sont traduites en néerlandais

---

## RECENSEMENT DES SERVICES POUVANT AIDER LES USAGERS DANS LE CADRE DE DÉMÉNAGEMENTS.

- Dépôt de meubles, aides au déménagement, petits travaux à bas prix, Eco&Co (Eco ouvriers).  
Poursuite des rencontres en 2011 : Entraide et Culture, Collectif Violette (ouvrier polyvalent),  
Compagnons dépanneurs, Brico Team de l'asbl EVA

---

## LES GROUPES D'ÉPARGNE SOLIDAIRE ET COLLECTIVE OU TONTINE : DES PROJETS CONCRETS POUR FACILITER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

- le groupe s'est penché sur la question de la Tontine que le CIRE est venu lui présenter. Il s'agit d'un système de solidarité permettant l'accès à la propriété pour des familles précaires.
- une fois éclairé, le groupe de travail Logement a suggéré d'organiser une assemblée générale de la CAS afin de solliciter des partenaires potentiels, à l'extérieur du groupe logement (par exemple, le service social communal, le service social du CPAS, le resto du cœur... ?)
- Vers un « Community Land Trust » en région bruxelloise? Rencontres et réflexion

---

## PROJET KAP (KOT AUTONOME PROVISoire): LOGEMENT DE TRANSIT POUR LES JEUNES À LA RUE DE PARME

### PRÉSENTATION DU FILM DU CEMO : « LOGE TOIT »

- résultat d'un projet proposé par le conseil d'arrondissement de l'aide à la Jeunesse.
- mené dans différentes AMO – services de l'aide à la jeunesse à Bruxelles.
- Le but du CAAJ était de revaloriser l'image des jeunes, fortement diabolisés à Bruxelles, en recueillant leur parole au sujet de diverses thématiques.

---

## 2012

- Création d'un groupe de travail parallèle destiné à répondre à la question « Est-il possible de mettre en place une Tontine à Saint-Gilles ? ».
- Préparation et réalisation d'une séance d'information sur le logement à destination des nouveaux régularisés (en collaboration avec le groupe Migrations)
  - o Trois questions abordées :
    - L'accès au logement (comment faire, les bonnes adresses,...);
    - La qualité du logement (à quoi faut-il faire attention ?);
    - Le cadre légal (quelles sont les obligations du propriétaire et du locataire ?).
  - o Le public a répondu à l'appel.

- Les informations claires et précises.
- Les intervenants dans des « stands »
- Echanges riches.
- Actualisation des informations « toutes vos réponses à vos questions de logement » rédigées par le groupe en 2007 et accessibles sur le site Internet du CPAS.
  - Le Logement social (analyse plus en profondeur du fonctionnement du Foyer saint-gillois),
  - les aides loyers et garanties locatives (aides du CPAS ou du Fonds du logement),
  - la foire aux questions (passage en revue de multiples questions liées au logement : le bail, l'état des lieux ...)
- Chaque début de réunions : échange d'informations diverses sur le thème du logement mais aussi au sujet des actualités des uns et des autres.
  - Présentation d'un projet visant à sensibiliser les citoyens aux enjeux de l'urbanisme
  - Evaluation de la campagne logement
  - Proposition d'un projet de Badje asbl « L'extra scolaire sans barrières »
  - l'allocation loyer
  - l'Hébergement provisoire à la Maison de repos du CPAS
  - les concepts de « Cohabitation » ou « Isolé » en collocation ?
  - Présentation de l'ECO HUIS et Eco&Co
  - le CPAS - L'office des étrangers... quel flux d'information ? Présentation par la juriste du CPAS au sein du groupe Migrations
  - le contrat de quartier durable « Bosnie »
  - Le contrat de quartier de la Rue du Fort et les projets associés
  - les logements vides à Saint-Gilles
- Revue de presse *Logement* réalisée par le Comité de défense de Saint-Gilles a été systématiquement transmise aux membres du groupe (de manière numérique ou en version imprimée).

---

## 2013

- Nouveautés en matière de logement, partage d'infos (changement du Code du Logement, fusion des sociétés de logements sociaux...).
- Rédaction et la mise à jour d'un recueil regroupant l'ensemble des questions relatives au logement (diffusées sur le site du CPAS)
- Réflexion quant à une forme de reconduction de la campagne de sensibilisation "Louer à tout prix"?

---

## 2014-2016

- Poursuite de la mise à jour d'un recueil regroupant l'ensemble des questions relatives au logement destiné à l'usage des Saint-gillois et des associations. Les informations sont vulgarisées et intégrées au site Internet du CPAS.
- Choix de relancer la campagne de sensibilisation "Louer à tout prix"?
  - Correction des fiches pédagogiques
  - Réalisation de nouvelles affiches.
    - Diverses thématiques sont abordées : les économies d'énergies, la non-discrimination à la location, la nécessaire ventilation des salles-de-bain, l'obligation

de placer la Garantie locative sur un compte bloqué, les agences immobilières sociales, les allocations de relogement, la cohabitation

- Pour la suite, le groupe souhaite :
  - o Evaluer l'impact de la campagne
  - o Réfléchir sur d'autres pistes de manière globale
  - o Rencontrer d'autres coordinations sociales
  - o Elargir le réseau Saint-Gillois.

## LE GROUPE TONTINE

---

### 2012

Sous-groupe créé en 2012 pour passer en revue les implications et la faisabilité d'un projet de mise en place d'un Groupe d'épargne collective et solidaire (analyse de la Charte, des conventions de partenariats ...).

→ Une Tontine semble prête à se mettre en place à Saint-Gilles avec la collaboration du CIRE, du Fonds du Logement et de partenaires Saint-Gillois : le CPAS, le CAFA, L'Union de Locataires de Saint-Gilles, l'asbl Hispano Belga, le Service social Juif et le Comité de défense de Saint-Gilles.

Différentes missions seront accomplies par les différents partenaires :

- la coordination générale → Assuré par le CAFA, le CIRE et le Codes
- l'accompagnement des familles → Assuré par le CAFA, Habitat Accompagné, Hispano Belga, le Service social juif, l'Union des locataires de Saint-Gilles et le Codes.
- le soutien et l'accompagnement méthodologique du projet → assuré par le CIRE
- Le soutien technique → Assuré par le CAFA

---

### 2013

- Présentation publique du projet → les candidats intéressés ont été rencontrés et sélectionnés par les partenaires.
- Une trentaine de famille a rencontré le Fonds du Logement en décembre 2013 afin d'évaluer leurs capacités d'emprunts.

---

### 2014 → DOM DAR

- Constitution du groupe d'épargne en janvier 2014.
- La première assemblée générale le 12 février 2014.
- Le groupe de famille s'est constitué en janvier 2014 et s'est donné le nom de DOM DAR.
- Des rencontres ont lieu sous forme d'assemblées générales formatives à destination des familles en vue de les aider dans leurs recherches de logements. Les familles sont également suivies individuellement par les différents partenaires.
- Les familles cotisent la somme de 70 € par mois (depuis le mois de mai 2014)
- La coordination sociale garde un rôle logistique dans le projet mais ne participe plus aux réunions. La coordination du projet est assurée conjointement par le CAFA et le Codes.

---

## 2015

- Le Groupe d'Épargne Collective et Solidaire saint-gillois, dénommé « DOMDAR », est actuellement composé de 23 familles
- En 2015, 7 familles avaient acheté et/ou étaient en cours d'achat. Ce qui est un résultat appréciable, d'autant qu'il y a lieu de souligner le fait que quelques-unes ont acheté de manière indépendante, sans finalement solliciter la « collecte collective et solidaire ». La Tontine a sans conteste contribué à rendre plus concret leur projet et de ce fait permis son aboutissement.

---

## 2016

- A ce jour, 8 familles ont acheté et/ou sont en cours d'achat (dernier achat aujourd'hui 06/06/2016)
- Les conseillers en rénovation du CAFA ont effectuée 15 visites techniques (de 2014 à 2016)
- Fin du projet prévu pour le mois de décembre 2016 (actuellement les familles ne cotisent plus, nous travaillons pour la fin du projet)

## LE GROUPE DE TRAVAIL « SANTÉ-PAUVRETÉ ».

---

### 2006 - 2007

- se présenter et d'entrer dans les détails des réalités de terrain de chacun.
- Echange de bonnes pratiques autour de situations vécues par les travailleurs sociaux et face auxquels ils se sentent démunis (notamment en matière de santé mentale et logement ; santé mentale et pauvreté).
- Echanges au sujet des sans abris vis-à-vis desquels de nombreux services sont confrontés et avec lesquels ils éprouvent parfois des difficultés.
  - Rencontre du service PsyCOT afin de comprendre comment mieux travailler en réseau avec les usagers les plus difficiles à aider.
  - Dans un deuxième temps, **action de sensibilisation** afin de rétablir l'image des sans abris auprès de la population mais aussi pour leur rendre une place et une visibilité. → mettre en évidence la réalité complexe qui se cache derrière le phénomène des SDF : Comment le devient-on ? Qu'est-ce que cela implique ? ...→ Parcours Convivialité de Saint-Gilles : action de sensibilisation lors d'une après-midi Portes ouvertes au Clos Sainte-Thérèse. L'Atelier du Web y avait mis un Webmaton à disposition pour permettre le recueil de témoignages.

---

### 2008

#### Sujet traités – formation permanente

- Questions d'actualité sociale qui nécessitaient des éclaircissements. Sophie GOLDMAN, professeur de Sécurité Sociale à l'EOS fut invitée pour y répondre
- La communication au public, rencontre avec le service communication de l'asbl Cultures et santé.
- Question de l'insécurité et de la violence qui occupe ce groupe de travail. Divers intervenants ont été et seront reçus (Philippe BELLIS du Service communal de Prévention et Sécurité, Garantie...)
- Les économies d'énergie → visite au nouvel Espace ECO&CO du CAFA.

---

### 2009 – 2010

---

#### PROBLÉMATIQUES ÉMERGEANTES - PRINTEMPS DU SOCIALE ET SUITE

- Endettement
  - Différents facteurs
  - De plus en plus de familles monoparentales
  - Travailleurs vivant d'un bas salaire
  - Accidents de la vie et précarité
  - Nombre de services de médiation de dette et moyens insuffisants
- Logement
  - → lien avec le groupe Logement
- Le sans abrisme
  - Déficit de synergie
  - Manque de jonctions structures de jour et de nuit
  - Besoins des sans-abris non rencontrés

- Dispositif hivernal à pérenniser
- Santé mentale
  - Lien avec les conditions de vie
  - Automédication
  - Freins au suivi psychologiques
- L'isolement
  - Lien avec les activités culturelles et les constats du groupe culture

---

## SUITE AU COLLOQUE

- Le groupe de travail Santé-pauvreté a décidé de travailler sur les thèmes du surendettement (rencontres avec des services spécialisés : CAFA, Centre d'appui, Habitat Accompagné)
- Un sous groupe s'est constitué afin de définir les mesures à prendre à Saint-Gilles au niveau du **plan froid** (constitution d'affiches, de flyers de renseignement à destination des travailleurs sociaux et des sans-abris + collaboration des travailleurs sociaux lors de distribution de café, petits déjeuner, chauffoir etc.).

---

## 2010

- Choix du groupe : aborder les sujets nécessitant un approfondissement en vue d'améliorer la pratique professionnelle quotidienne : les questions de la santé mentale et de la toxicomanie.
- Santé mentale :
  - rencontre des professionnels du territoire saint-gillois spécialisés dans ces domaines (Babel, Service de santé mentale de Saint-Gilles, Médecin du monde-CASO mais également des personnalités extérieures permettant une approche plus diversifiée (SMES B.
  - Le but : mieux orienter le public.
- Travail social et toxicomanie
  - terminologies spécifiques de la toxicomanie
    - Marc Chambeau professeur à l'Institut Cardjin, service d'encadrement de mesures judiciaires, recherche sur la question de la consommation de drogue
  - En 2011, rencontres de travailleurs Saint-Gillois actifs dans ce domaine.
- Rencontre du Réseau belge de lutte contre la pauvreté – Projet Progress

---

## 2011

- meilleure connaissance des services en lien avec les toxicomanes et personnes vivant en rue.
  - Rencontre du comptoir local d'échange de seringues de l'asbl DUNE,
  - le réseau d'aide aux toxicomanes,
  - les infirmières de rue
  - l'asbl La Fontaine.
- Présentation du nouveau service « Le réseau multidisciplinaire local de Bruxelles », une structure de soutien aux trajets de soin mis en place par la FAMGB et l'INAMI sur Bruxelles.
- Réflexion quant aux besoins d'accompagnement des publics – rencontre avec l'asbl Accompagner
- Proposition au Comité d'accompagnement de créer un sous-groupe « Epicerie sociale » (en vue d'en envisager la création).

---

## 2012

- Questions de santé → connaître mieux le fonctionnement des maisons médicales et du planning familial présents sur la commune.
  - Diverses questions : statuts BIM et OMNIO et de la communication faite auprès des bénéficiaires potentiels quant à leur droit à ces statuts et aux avantages sociaux associés.
    - o présentation de ces statuts
    - o réflexion quant à une communication à réaliser pour les usagers.
      - recenser les différents avantages sociaux auxquels pourraient prétendre nos publics (beaucoup et trop grande méconnaissance)
        - Le travail de recensement (échange d'informations cruciales pour le travail quotidien).
- Participation à l'évaluation du Plan Froid 2011-2012 ainsi qu'à l'organisation du Plan Froid 2012-2013.
- Rencontre des services HESTIA et HERSCHAM (→ accueillir et aider les personnes à régulariser leur situation en vue de les orienter vers un service social).
- Point d'information au sujet des adresses de référence octroyées par le CPAS

---

## 2013

- Poursuite du recensement des avantages sociaux dont pourraient bénéficier les populations en précarité
- brochure pratique à destination des travailleurs sociaux de première ligne en cours de finalisation au sein d'un sous-groupe de travail.
- Le groupe Santé-Pauvreté a décidé de se spécialiser sur les questions de **santé**.
  - o rencontre-réflexion sur le travail des administrateurs de bien ou encore des projets de campagnes de prévention santé à destination des publics précarisés.

## LE GROUPE SANTÉ

---

2014

- Finalisation de la brochure pratique « Avantages sociaux dont pourraient bénéficier vos usages », à destination des travailleurs sociaux de première ligne et présentation à l'ensemble des membres de la coordination sociale.
  - Présentation d'acteurs de terrain : Médecin de Monde, Entraide et Santé, Proximité Santé.
- 

2015

### LA SANTÉ

- Depuis 2012, un travail important a déjà été réalisé au sein du service social du CPAS, notamment suite aux rencontres avec les médecins et pharmaciens saint-gillois.
  - en 2013 analyse globale de la politique de santé du CPAS.
  - Fin 2013, sur base du constat par le CPAS du niveau de consommation d'antidépresseurs par son public, une première rencontre a été proposée dans le but de commencer un diagnostic large, quartier par quartier, en lien avec les maisons médicales, pharmaciens, cercle des médecins, planning familial, centres sportifs et tous les acteurs autour de la santé de la population saint-gilloise.
  - A partir de cette réflexion et, en 2014, après plusieurs allers-retours, le projet de santé communautaire a été adopté par le groupe santé de la coordination sociale donc par tous nos partenaires santé sur le territoire.
  - Appel au Centre Bruxellois de Promotion de la Santé (CBPS) pour un appui méthodologique.
- 

Le groupe Santé a identifié **les 7 principales thématiques** sur lesquelles travailler en fonction des besoins mis en avant par le CPAS, en collaboration avec les médecins agréés par l'institution et les maisons médicales de Saint-Gilles.

Ces sujets ont été validés, priorisés et regroupés :

- L'alimentation
  - La consommation rationnelle de médicaments, les assuétudes, la santé mentale
  - Le sport et le bien-être
  - Le diabète et les maladies cardiovasculaires
  - Les maladies sexuellement transmissibles
  - Le recours prioritaire à la médecine générale en opposition aux services d'urgence des hôpitaux
  - La santé bucco-dentaire
- 

### LA PREMIÈRE THÉMATIQUE L'ALIMENTATION.

Un questionnaire a été réalisé par le groupe pour prendre connaissance des habitudes alimentaires et des besoins de nos usagers, afin de lancer des actions de prévention adaptées autour de l'alimentation.

112 personnes ont répondu aux questions et ont été prises en considération dans l'encodage.

Le groupe santé a listé les ateliers déjà organisés et ceux qui pourraient être mis en place pour répondre aux besoins du public.

- frein du budget.
- la plupart des personnes qui ont répondu à l'enquête assimilent d'office qu'une nourriture saine doit être bio.
- Le temps, l'organisation et le manque d'idée semblent aussi être des choses sur lesquelles travailler.
- → ateliers à proposer → Collaboration avec l'asbl Rencontre des Continents

---

2016

→ Création d'un sous-groupe de travail Alimentation pour définir le contenu d'une formation à destination des travailleurs de la coordination sociale et du CPAS et les collaborations à mettre en place.

---

#### DEUXIÈME THÉMATIQUE : LA CONSOMMATION DES MÉDICAMENTS

- Rencontre de différentes personnes ressources en promotion de la santé (Modus Vivendi, Entraide des Marolles).
- Contribution à l'élaboration d'un questionnaire à destination des médecins et pharmaciens de Saint-Gilles, dans le cadre de la collaboration du CPAS avec l'école de Santé publique Erasme.
- Avant de définir des pistes d'actions, le groupe bénéficiera d'une présentation de l'analyse de la consommation de médicament des usagers du CPAS : freins identifiés par les professionnels de la santé. (→ sonder la perception des usagers)
- Pour la suite, peut-être choisirons-nous d'aller vers des focus groupe.

2012

### CONSTATS ET PISTES

- Besoin criant en matière d'aide alimentaire pour le public saint-gillois.
- Distribution de colis de vivre et une épicerie sociale est en fonction au sein de l'Entraide asbl mais cela n'est pas suffisant pour satisfaire aux besoins
- Proposer des pistes afin de remédier à ce manque : créer une nouvelle Epicerie sociale ?
- Demande introduite dans le cadre du contrat de quartier Bosnie, en vue de permettre la réalisation de ce projet et son implantation au sein de locaux du CPAS à restaurer, au coin des rues Fernand Bernier et Bosnie.

### ACTIVITÉS OU SERVICES

Aide alimentaire, insertion socioprofessionnelle, ateliers pédagogiques.

Les partenaires s'entendent sur divers points tels que :

- Public saint-gillois précarisé (bénéficiaires du CPAS et des services partenaires)
- Enquêtes sociales réalisées par les partenaires et sur base desquelles les usagers peuvent bénéficier d'un accès à l'épicerie sociale
- Importance de laisser le choix à la personne (et pas des colis préparés d'avance)
- Accès limité dans le temps (pour permettre une réévaluation de l'état de besoin et une ouverture à d'autres bénéficiaires)
- Logique participative (ateliers proposés aux bénéficiaires)
- Accompagnement social et/ou budgétaire
- Intervention du CPAS sur base de réquisitoires pour son public
- Intervention financière de partenaires pour l'achat de denrées et recherche de subsides extérieurs

### OBJECTIFS

- favoriser l'accès à des articles d'alimentation, d'entretien et d'hygiène à prix réduits pour un public précarisé prédéterminé;
- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emploi peu qualifiés en offrant une expérience de travail pratique dans le secteur de la distribution (magasinier, aide administrative, vente);
- Inciter les clients, le personnel et les habitants du quartier à devenir meilleurs gestionnaires et à gagner plus d'autonomie;
- Accueillir en ses locaux les partenariats qui rencontrent les objectifs liés à l'alimentation saine et la gestion du budget (école de consommateurs, jeux sur la guidance budgétaire,...).

### APPEL À PROJET ALIMENTATION DURABLE

Le groupe Epicerie a participé à la rédaction d'un projet qui a été retenu par l'IBGE en matière d'alimentation durable :

« Sans sous s'alimenter, manger malin à Saint-Gilles »

- Favoriser une alimentation durable dans le réseau de l'aide alimentaire pour personnes en situation de précarité à Saint-Gilles.
- Favoriser une alimentation plus saine et équilibrée dans la cuisine du Resto du Cœur
- Favoriser un « mieux consommer » chez les usagers des partenaires du projet.
- Identifier les produits à employer dans la future épicerie sociale de Saint-Gilles

---

## 2013

- Poursuite des réflexions en lien avec le contrat de quartier Bosnie dans le cadre duquel l'Épicerie aimerait s'implanter.
- Rédaction des statuts en vue de la **création d'une nouvelle asbl** qui gèrerait cette nouvelle structure.
  - Ses membres fondateurs devraient être des représentants de l'asbl les amis du Resto du cœur, de l'asbl Entraide de Saint-Gilles (AOPSG), du Service sociale de solidarité socialiste et du CPAS.

---

## 2014-2015-2016

- Epi St.Gilles a ouvert ses portes en décembre 2015. Il est prévu une phase test de six mois visant à critiquer/adapter les outils produits, avec les travailleurs sociaux des partenaires, les administrateurs de l'ASBL et les bénéficiaires.
- Il est prévu en outre une montée en régime pour atteindre un rythme de croisière en 2017 avec l'accès au magasin à 180 ménages-clients différents.
- Les services d'Epi St.Gilles sont déployés progressivement.
- La gamme de produits mise en vente tout comme les créneaux d'ouverture seront élargis progressivement.
- De même, la gamme d'ateliers/animations sera élargie progressivement.
- Enfin, les procédures de travail – d'orientation notamment – vont être testées et adaptées au fur et à mesure.

La coordination sociale est membre du Conseil d'administration de cette nouvelle épicerie sociale.

---

2006 -2007

Constat de départ : Nécessité de mettre en place une bonne information en la matière

- vers les travailleurs sociaux
- vis-à-vis du public.

La coordination est le lieu d'un échange de savoirs et permet de faire le point sur différents sujets complexes en droit des étrangers. En effet, les travailleurs sociaux ne sont pas toujours à jour et transmettent quelques fois des informations obsolètes à leurs usagers.

- Questions-réponses avec un juriste de chez Caritas International a permis au groupe de trouver des réponses à bon nombre de questions.
- Organisation de séances d'information, questions-réponses avec des professionnels du terrain.
- Rencontre des travailleurs sociaux de ce terrain spécialisé avec les travailleurs sociaux de première ligne.

---

2008

- Création d'outils d'informations claires à destination du public, un document relatif aux aides médicales urgentes pour les personnes en séjour illégal. Grâce au soutien de la Coordination, traduction en plusieurs langues : français, néerlandais, anglais, espagnol, portugais, polonais, roumain, russe et arabe. → Ces documents seront téléchargeables sur le site du CPAS.
- Rencontre d'acteurs de terrain et information / formation des membres du groupe :
  - o séance d'information par Isabelle DOYEN de l'ADDE (*Les changements en matière de regroupement familial*).
  - o collaboration avec PAC Bruxelles, séance d'information du Centre pour l'Egalité des chances au sujet des Lois anti-discrimination.
  - o séance d'information au sujet du travail clandestin des sans-papiers par l'assistant social de l'association Hispano Belga, Ivan SALAZAR.
  - o

---

2009

---

### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES DEMANDEURS D'ASILE – CONSTATS DU PRINTEMPS DU SOCIALE

- Un flou juridique sur les procédures
- La situation des enfants et des parents en séjour illégal
- L'accueil des personnes étrangères (au sein des services communaux)
- La formation des travailleurs en contact avec les migrants → à adapter aux évolutions législatives permanentes

- Le manque de coopération et de connaissance du réseau
- La barrière linguistique, frein au travail social avec les personnes
- Des carences d'apprentissage d'une langue nationale → handicap dans les démarches administratives, professionnelles, scolarité des enfants
- Rareté des formations qualifiantes
- Le travail → collaboration à améliorer pour l'accès aux services de recherche d'emploi
- Lien social et isolement
- Question de santé
- Recours législatifs parfois compliqués (relations avec certains avocats..)
- Logement → insalubre → marchands de sommeil

---

## SUITE AU COLLOQUE

- CPAS a mis en place une collaboration avec le service de traduction SETIS (anciennement CIRE) et l'a ouverte à tous les membres de la coordination sociale.
- Rencontre avec le Service des Etrangers de la commune
- Rencontrer avec un représentant d'un centre Fedasil et de visite précédée d'un film documentaire sur les 20 ans de Fedasil afin de mieux comprendre les réalités vécues par les demandeurs d'asile.
- Procédure de régularisation, séance consacrée à cette question : qui fait quoi, comment, quelles spécificités ?  
→ Un document d'informations et d'adresses en est ressorti et a été distribué aux publics via tous les partenaires de la coordination sociale. Information pour les nouveaux régularisés.
- Enfin, le groupe a contribué à la définition de la première rencontre « Migrations » du projet BeComMeeting. Celui-ci a pour but de favoriser **la rencontre des travailleurs sociaux** et les collaborations entre les réseaux francophones et néerlandophones à Saint-Gilles.

---

## 2010

- approfondir différentes matières rencontrées au quotidien par ses membres :
  - o spécificités des ressortissants européens et de la naturalisation (Rencontre de l'asbl Objectif).
  - o rencontré du SETIS (collaboration avec le CPAS et la coordination sociale)
- rencontre proposée par l'asbl Medimmigrant
- préparation d'une réponse aux nouvelles régularisations et à ses conséquences pour les personnes régularisées

---

## UNE SÉANCE D'INFORMATION POUR LES NOUVEAUX RÉGULARISÉS

- nombreux changements
- différentes actions permettant à ces personnes de prendre conscience de leurs droits mais aussi de leurs devoirs.
- réalisation d'une brochure d'information traduite en néerlandais et anglais.
- préparation d'une séance d'information à destination de ce public en transition.
- Collaboration avec l'administration communale → adresses des personnes régularisées depuis décembre 2009.
- Novembre 2010 séance d'information → une bonne centaine de participants
- Information quant aux principaux changements engendrés par la régularisation de séjour :
  - Information-droit des étrangers

- Enseignement- Formation
  - Recherche d'emploi
  - Le travail
  - Enfants : scolaire et extrascolaire
  - Sécurité sociale
  - Service médicaux
  - Aide et soutien psychologique
  - Logement
  - Gérer son budget
- Questionnaires distribués afin de connaître les priorités et besoins
  - 62 questionnaires sur environ 100 personnes présentes.
    - travail (déclaré), la formation et le logement = priorités (en terme de projet, de plus important dans un futur proche ou d'urgent !).

---

## 2011

- Film documentaire : « 9 ter » qui suit des réfugiés qui ont recours à la grève de la faim en vue d'obtenir un permis de séjour
- Les spécificités de l'emploi pour les Européens migrants en Belgique
- Préparation d'une nouvelle séance d'information à destination des personnes nouvellement régularisées.
  - l'emploi → grand succès auprès des saint-gillois concernés.
- Réflexion quant à l'accueil des primo arrivant,
  - échanger les bonnes pratiques
  - ce qui pourrait être suggéré en termes de Bureau d'accueil.
- Préparation d'une autre séance d'information consacrée au logement.

---

## 2012

---

### LES EUROPÉENS ET L'AIDE SOCIALE

#### Contexte et complexité

---

### L'ACCUEIL DES MIGRANTS ET DES PRIMO ARRIVANTS

- Présentations et échanges en matière d'accueil des publics migrants
- Analyse critique de l'avant de projet de décret de la COCOF portant sur le Parcours d'accueil des primo arrivants.
- Une collaboration étroite avec le service de cohésion sociale de la commune de Saint-Gilles
- Présentations détaillées : l'asbl Hispano Belga, l'asbl ABRACO, le CIFA, le CFBI, le Resto du cœur, le SESO, le service de cohésion sociale et le CRACS.

---

## L'INFORMATION À DESTINATION DES MIGRANTS

- Comme précisé dans le chapitre logement, une séance d'information à destination des nouveaux régularisés a été organisée sur le thème du logement.
- la brochure d'information réalisée en 2010 a été à nouveau distribuée. Elle a en outre été traduite en espagnol.
- En fin d'année 2012, le groupe a estimé nécessaire d'adapter cette brochure à un public plus large (et non plus seulement aux nouveaux régularisés). Ce travail a été réalisé en sous groupe.

---

### 2013

- Parcours d'intégration et de Bureau d'Accueil (échanges et analyse)
- changements législatifs concernant les migrants Européens ou les modalités d'accueil de Fedasil.
- Actualisation de la Brochure réalisée en 2010 à destination des Nouveaux régularisés saint-gillois et a décidé de l'étendre à tout nouveau saint-gillois, avec un accent spécifique pour les migrants (Bienvenue à Saint-Gilles)
  - o brochure a été transmise au SETIS
- Nouvelles pistes de travail à partir des propositions émises dans le cadre du Printemps du social :
  - o mettre en place, au CPAS et en partenariat, des ateliers récurrents à destination d'un public migrant (ateliers citoyen, logement, scolarité, santé, parentalité.....). Ces ateliers seront initiés lors de la distribution de la brochure « Bienvenue à Saint-Gilles ».

---

### 2014

- Poursuite de l'actualisation de la Brochure réalisée en 2010
- Questions travaillées: la préparation des familles au regroupement familial, les mariages blancs, gris, forcés ou mal interprétés, l'impact des nouvelles décisions gouvernementales en matière d'accueil ...
- Invitation d'experts de terrain afin de répondre aux questions précises des membres du groupe. Citons par exemple une intervention de l'ADDE mais aussi une rencontre conviviale avec un avocat saint-gillois spécialisé en droit des étrangers, Julien WOLSEY.

---

### 2015

- Invitation et rencontres d'experts de terrain afin de répondre aux questions précises des membres du groupe : naturalisation (asbl Objectif), accès aux soins de santé (Medimmigrant), mariages mixtes (Conseil Justice), retour volontaire (SESO). Suite à la « crise de l'accueil des réfugiés », une représentante des bénévoles rassemblés autour du Parc Maximilien, Sétis.
- Réflexions pour mettre en place une collaboration autour des services à proposer aux 22 personnes accueillies dans l'ILA saint-gilloise.

---

### 2016

- Invitation d'une représentante des bénévoles actifs au Parc Maximilien
- Travail sur les collaborations à mettre en place autour de l'ILA
- Rencontre du Bureau d'accueil VIA
- Définition des bases d'une méthodologie de travail en vue d'un protocole de collaboration entre partenaires.

- Contribué au projet proposé au Centre Culturel Jacques Franck en collaboration avec la Maison des Migrants, le CCJ et le Centre Vidéo de Bruxelles, « Ça s'débat près de chez vous ». → projection de deux documentaires « Zéki » et « Thé ou café » au sujet du racisme de circonstance, des ressources disponibles pour les sans-papiers ainsi que le rôle des Medias.

---

## LE GROUPE DE TRAVAIL « JEUNESSE »

---

### 2006-2007

- Premier sujet émergeant : Questions scolaires et l'implication des parents, des professeurs, des élèves mais aussi de la police. → Rencontre : Questions réponses avec le commissaire de la section Jeunesse de notre zone de police a ainsi répondu aux questions du groupe lors d'une séance exceptionnelle.
- Elaboration de constats :
  - o Nombreux stéréotypes sur les jeunes → « tolérance zéro »
  - o Manque d'espace disponible pour les jeunes → nécessité de revaloriser leur image.
- Réflexions autour de l'estime de soi des jeunes, la valorisation de l'image des jeunes, leur place sur l'Espace public... Le groupe a aussi mis l'accent sur la nécessité de coordonner les initiatives d'activités d'été et de garderies.
- Souhait de mener une action permettant de valoriser les jeunes mais aussi leur permettant d'avoir accès à toutes les informations les concernant (loisirs, écoles, remédiations, inscriptions, stages, jobs...).

---

### 2008

- Réflexion quant à la réalisation d'un site Internet d'informations : pour et avec les jeunes de Saint-Gilles. Rassemblement d'information sur l'école et l'extra-scolaire pour les ados (travail en sous-groupes)
    - o Organisation et tenue d'un stand destiné à recueillir leurs avis à ce sujet lors de la fête du Printemps de Saint-Gilles
      - Une bonne trentaine de jeunes sont passés par le stand et ont répondu aux questionnaires du Webmaton et sa version papier.
- Après analyse des réponses et l'organisation d'une rencontre avec les jeunes intéressés, il s'est avéré que ce projet de création de site Internet était bien trop utopique.
- Organisation d'une séance d'information sur l'école par le service médiation scolaire pour les travailleurs sociaux du territoire saint-gillois.

---

### 2009

---

#### PRINCIPAUX CONSTATS ÉMANANT DU PRINTEMPS DU SOCIAL

- La scolarité
  - o Passage du primaire au secondaire
  - o Exclusion scolaire

- Parents en difficulté
- Manque de remédiation scolaire
- ...
- Exclusion sociale et pauvreté des jeunes
  - Honte, impuissance, révolte, altération des relations familiales
- Jeunesse et espace public
  - Quelle place pour les jeunes ?
    - Peu d'aménagements
    - Plus de contrôle
- L'image des jeunes
  - Tolérance zéro

---

## SUITE AU COLLOQUE

- Rencontre de mise en commun des activités prévues pour les adolescents, public cible de ce groupe.  
→ nouvelles rencontres et réflexions quant aux loisirs des jeunes et leur participation aux offres proposées.

Certains membres ont ensuite évoqué la possibilité de travailler à la mise en place d'un « Printemps des Jeunes » → espace de parole consacré aux jeunes, mieux placés pour évoquer leur situation + témoignage

→ vu les réalités quotidiennes des membres du groupe de travail, ce projet n'a finalement pas rencontré l'adhésion du groupe. → se concentrer davantage sur les besoins des membres

- Listing de sujets nécessitant des éclairages à partager en équipe et permettant d'avoir de meilleurs outils pour répondre aux questions du public :

1. L'abandon scolaire
2. La discrimination des jeunes (à l'embauche, dans la vie sociale...)
3. Le Repli identitaire – la multiculturalité- l'identité- la place du jeune dans la société
4. L'image des jeunes (par exemple à la télévision on parle de « Jeunes sans avenir », c'est interpellant...)
5. Vie de famille et précarité : la pauvreté des jeunes
6. Les jeunes filles enceintes
7. Les conduites à risque (Scarification, cannabis, jeu du foulard...)
8. La fracture numérique

- **L'abandon scolaire**
  - lié au décrochage, à l'échec, à la tristesse, à l'abandon en général (sentiment d'abandon de la part de l'école, des parents, du jeune lui-même), la démotivation, l'humiliation.
  - Cela concerne 30% des élèves
  - Analyse de chiffres et d'extraits de films
    - « Au ban de l'école » : un documentaire réalisé par l'asbl FIJ
    - Un petit film sur le système scolaire finlandais et la pédagogie positive.
  - Le groupe a débriefé et des biographies ont été échangées.

---

2010

- L'abandon scolaire poursuite des discussions par la rencontre de Mme LINARD de la FAPEO

---

### L'ABANDON SCOLAIRE CONCLUSIONS

- Echec scolaire → un problème structurel et collectif et plus seulement individuel, or c'est comme cela qu'on le vit.
- Les professionnels ont l'impression d'être des rustines pour pallier à des problèmes de fonctionnement.
- Pas assez de remédiation...
- 50% des jeunes saint-gillois de 18-24 ans n'ont pas terminé l'école et sont en abandon scolaire → travail énorme à faire au niveau de l'ISP, de la socialisation...
- « sentiment d'être abandonné » que ressent l'enfant par rapport à l'école, sa famille, la société. Ce sentiment se traduit de différentes manières (abandon scolaire, révolte...). En ressort un grand sentiment d'isolement, la souffrance de l'échec scolaire, l'humiliation...

#### Définition de pistes d'actions et de recommandations

- Agir par rapport à ses croyances et sa façon de voir le système
- Faire baisser les pressions au niveau individuel. Atténuer cette peur de l'échec.
- Il faut ouvrir un espace de parole et de soutien pour le jeune. L'aider à raviver sa confiance en soi, agir au niveau de l'affectif.
- Créer un environnement culturel riche et cognitif permettant à l'enfant de s'épanouir...
- Apprendre aux parents à décoder les demandes et les codes scolaires, les aider à investir les lieux scolaires
- Aller vers des actions plus collectives.
- Continuer les séances d'information thématiques organisées sur le terrain par différents partenaires.
- travailler le lien entre les enseignants les parents et les écoles de devoir.
- Il manque de lieux d'expressions plus informels où les parents, les enfants ont le droit de faire part de leurs problèmes.
- D'après les membres du groupe, l'extra-scolaire à un grand rôle à jouer (pas que les devoirs ! rôle culturel...).

---

### LA DISCRIMINATION VÉCUE PAR LES JEUNES - UNE SITUATION CONCRÈTE INSATISFAISANTE

- Constats et échanges
- Définition et cadre légal
- Rencontre et échange avec le Centre pour l'égalité des chances

#### Quels outils pour amener les jeunes et les professionnels à réfléchir « la discrimination » ?

La valise : décapsuleur-Brusseleur (Bruxelles)-Parlons-leurs (Wallonie)

La projection de documentaires.

- Les yeux bleus
- de Bertram Verhaag, USA 1995, 40 min, Version Originale st fr
- Une leçon de tolérance
- (Ecole n°1 de Bruxelles où plusieurs enfants de nationalité différente se côtoient et s'entraident.)
- Babelgium (CIRE/CBAI)
- Lutte contre la cyber haine
- Remue méninges

---

2011

- Cloture des réflexions relatives aux discriminations vécues par les jeunes.
  - o Création d'un dossier

---

L'IDENTITÉ

- o rencontre avec des professionnels tels que le CBAI

---

LES PROBLÉMATIQUES LIÉES AU STATUT DE MENA (MINEURS ÉTRANGERS NON ACCOMPAGNÉS).

Constats et échanges

---

2012

POURSUITE DES RÉFLEXIONS ET RENCONTRES DE SERVICES D'AIDES AUX MENA : Aïcha, Mentor Escale, AKARA, Dynamo, SESO (service tutorat) ainsi que projet Mena de l'école Pierre Paulus.

- o Une stagiaire en master en sciences de l'éducation a fait part au groupe de sa recherche sur les classes passerelle (et donc sur les menas) à Saint-Gilles.
- o Franz GELEYN un avocat spécialisé en la matière est intervenu afin de fournir des réponses aux multiples questions des membres quant aux droits des MENA.
  - Cela a permis de mieux comprendre les procédures, les solutions d'hébergement mais aussi les manques et incohérences du système.

---

LA SEXUALITÉ ET LA VIE AFFECTIVE DES JEUNES

- Objectif : trouver de nouveaux outils afin d'aborder le sujet avec les jeunes qui fréquentent les services ou réagir directement à certains de leurs comportements.
- Echange de constats et un partage de bonnes pratiques.
- Invitation de représentants de planning familiaux (projet EVRAS = Education à la vie affective et sexuelle en milieu scolaire).
- Présentation sur l'hyper sexualisation des adolescents
- Présentation par Colette BERIOT de son étude « L'éducation à la vie affective et sexuelle en contexte multiculturel ».

---

## 2013

- Poursuite des travaux sur la thématique de la sexualité et la vie affective des jeunes
- Le décrochage scolaire et ses conséquences pour les jeunes majeurs en collaboration avec le groupe de travail Insertion
  - d'outils de réflexions
  - liens/contacts vers des services ou des techniques permettant de travailler mieux au quotidien
- Réflexion commune avec le CPAS en vue de mettre en place des actions de prévention sous forme d'ateliers à destination des parents.

---

## 2014

- Plusieurs partenaires ont participé à la mise en place de plusieurs ateliers à destination des parents bénéficiaires du CPAS.

Les ateliers parents ont été organisés de mars 2014 à juin 2014.

### **Les thèmes étaient les suivants :**

- Les limites (14, 21 et 28/03/2014) une dizaine de parents.
- Les parentalités (22/10/2014). Il n'y eu qu'une seule séance car la thématique n'a pas été comprise. Elle ciblait les difficultés liées aux différentes formes de parentalité (parent seul, familles recomposées, parents en couple mais en conflit...). 5 parents
- La scolarité (9, 16 et 23/05/2014) 12, 9 et 5 parents
- Les émotions (13 et 20/05) 9 et 7 parents
- La vie affective et sexuelle (13/06 et le 20/06) 9 et 6 parents
- Relations entre frères et sœurs (10 et 17/06) 6 et 6 parents
- Forum de présentation des services partenaires 27/06 20 parents

Le CEMO propose de reconduire cette initiative de janvier à juin 2015 en collaboration avec plusieurs partenaires Jeunesse de la coordination sociale.

En fin d'année, le groupe a décidé de consacrer son temps de travail à une analyse de plusieurs questions :

- Précarité des adolescents : Rassemblement de constats concrets de terrain et utilisation de ceux-ci pour la réalisation d'une sensibilisation publique
- Médias et jeunesse- Education aux médias et fracture numérique : les jeunes utilisent la technologie tous les jours mais uniquement pour du loisir. Ils sont souvent incapables de mettre une pièce jointe ou introduire un mot de passe... Ils sont confrontés à des sites aux contenus trop sensibles sans accompagnement.
- Majorité sexuelle : élargissement et conséquences.

- Précarité des adolescents : suite à des constats de terrain alarmants et malheureusement banalisés, le groupe a décidé de mettre en place un projet de sensibilisation à la précarité des adolescents. Les partenaires mettent en commun des Vignettes Psychosociales illustrant les différents types de situations de grande précarité des adolescents.
  - Gravité des conséquences de cette précarité semble être minimisée avec l'âge des enfants.
  - Les adolescents et jeunes adultes semblent oubliés des politiques et des préoccupations des acteurs sociaux.
  - Les jeunes, fiers, honteux, n'osent pas parler de ce qu'ils vivent au quotidien.
- Sensibiliser :
  - les jeunes pour les encourager à demander de l'aide,
  - les acteurs de terrain (scolaires et sociaux) pour qu'ils prennent davantage en considération pas les conditions de vie des jeunes précarisés
  - l'opinion publique à la précarité des familles et à ses conséquences pour les jeunes (exclusion scolaire, problèmes de santé, perte de confiance en soi, marginalisation, responsabilités trop lourdes à porter...).
- Afin de sensibiliser les acteurs scolaires, rencontre et interviews de plusieurs institutions en vue de les informer du projet et des aides possibles pour les jeunes mais aussi pour les impliquer en leur demandant de contribuer, par leurs témoignages au recueil de situations.
- Le groupe aimerait attirer l'attention sur cette dramatique situation par le biais d'un recueil de récits illustrés (reprenant toutes les situations évoquées) mais aussi lors d'une conférence.

## LE GROUPE D'ACTION ET DE PRÉVENTION DE LA PRÉCARITÉ INFANTILE (GAPPI)

---

2014

Le projet GAPPI a été sélectionné en avril 2014 par La Secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration, à l'Intégration Sociale et la Lutte contre la Pauvreté dans le cadre de l'appel à projet « Les Enfants d'abord : plateformes de concertation locale pour la prévention et la détection de la Pauvreté infantile ».

Ce projet pilote a démarré au sein de la Coordination de l'Action Sociale du CPAS de Saint-Gilles avec des opérateurs saint-gillois membres du groupe de Travail Jeunesse ou partenaires des projets de lutte contre la précarité infantile du CPAS.

- Objectif : mettre ces acteurs autour de la table avec les directeurs d'écoles, les enseignants et les autres opérateurs scolaires. → faire connaître les partenaires aux acteurs scolaires afin qu'ils puissent faire appel à eux et relayer les parents vers les aides existantes. → faciliter la collaboration et soulager le travail des écoles face aux enjeux de la précarisation des ménages.
- Une rencontre inédite des acteurs de l'enfance – alliance du scolaire et du social ; matinée d'échange et d'information autour de la compréhension de la précarité infantile à Saint-Gilles avec les directions des écoles primaires et maternelles et des experts et acteurs de terrain.
- Suite à cette première rencontre préparée en amont par les partenaires sociaux, les acteurs scolaires ont rejoint le groupe de travail et défini ensemble de nouvelles pistes. C'est alors que le GAPPI a réellement démarré.

---

2015

Par le biais d'entretiens individuels avec les directions des écoles fondamentales de la commune, le GAPPI a recensé les besoins en matière de précarité infantile en vue de leur proposer les réponses les plus appropriées.

10 écoles de l'enseignement fondamental ont ainsi été rencontrées.

---

### CONSTATS

- Le non-paiement des factures est l'un des premiers éléments permettant d'identifier qu'une famille éprouve des difficultés financières.
- Trop souvent les écoles déplorent la qualité ou la quantité du déjeuner des enfants
- La qualité des vêtements reste un signe de précarité
- On observe une grande difficulté dans la gestion du quotidien et du budget chez certains parents
- L'absence de matériel scolaire reste problématique
- Les enfants vivent dans des logements trop petits et bien souvent insalubres
- On constate un manque d'intérêt, d'attention de la part des parents
- Les enfants deviennent des « parents »
- Situation de grande précarité des illégaux et des irréguliers
- La précarité n'est pas seulement financière

---

## PISTES ET PROJETS

Plusieurs solutions sont à l'ordre du jour et en cours de réalisation, en voici quelques-unes :

### Pour les parents

- Réalisation d'une brochure « Parents, besoin d'aide à Saint-Gilles ». <sup>1</sup>
- Questionner la présence des acteurs de terrain dans les écoles afin d'informer par le biais de cette brochure (traduite en plusieurs langues) par exemple lors des réunions de parents
- Mise en place d'ateliers des parents. (pour plus d'information voir le chapitre Jeunesse du Rapport 2014). Suite aux constats du GAPPI et aux meilleures collaborations avec les écoles mais aussi pour toucher davantage de parents, les ateliers ont été organisés au sein même des écoles. L'offre a été faite à toutes les écoles fondamentales présentes à Saint-Gilles. A ce jour, trois écoles ont répondu. Après des séances inaugurales, les ateliers sont organisés selon les thématiques choisies par les parents.

### Pour les professionnels

- Réalisation d'une brochure « Parents, besoin d'aide à Saint-Gilles » et d'une annexe de contacts privilégiés pour les professionnels. Préparation d'une rencontre entre les acteurs scolaires et les acteurs sociaux de première ligne (février 2016).
- Informations quant au fonctionnement des CPAS limitrophes (Comment fonctionnent les aides scolaires et financières des autres CPAS ?)
- Formations : sensibilisation et prévention aux situations de pauvreté (Proposées par l'asbl Badje)
- Sensibilisation et valorisation des élèves : réflexion sur la résilience des enfants.
- Travail mené en interne du CPAS afin de repenser les aides à destination des enfants afin de les rendre accessibles à un plus grand nombre.
- Sensibilisation des assistants sociaux + une grille d'analyse avec un focus enfance et petite enfance en cours de travail.

---

## 2016

- Préparation, organisation et suivi de la Bourse aux Associations (rencontre des travailleurs scolaires-extrascolaires et acteurs sociaux)
- Présentation de la brochure au sein des réunions de concertation des écoles avec tous les acteurs scolaires
- Bourse aux associations : rencontre dynamique des acteurs sociaux de première ligne et des acteurs scolaires et extra-scolaires (mise en situation)
- Information sur les aides enfants des CPAS limitrophes
- Information et lien vers les travailleurs sociaux du CPAS

---

<sup>1</sup> Cette brochure est disponible sur le site du CPAS de Saint-Gilles – Coordination sociale – Publications. [www.cpas1060.be](http://www.cpas1060.be)

- Ateliers des parents au sein des écoles

Pour la suite

- Le soutien des primo arrivants au sein des écoles et dans l'extra-scolaire
- Faire connaître les projets de soutien à la parentalité
- Mise en place des formations /sensibilisations au sein des écoles

2015

Rencontres et échanges avec les acteurs Petite Enfance

- affiner leur connaissance du réseau (travailleurs de première ligne et initiatives existantes en matière de petite enfance).
- rencontres avec différents services de soutien aux parents ont été réalisées : Le Petit Vélo Jaune, NASCI, Aquarelle ...
- troisième édition de l'exposition « Un, deux trois jouons, à destination des enfants et de leurs parents.
- Proposition de révision du chapitre Jeunesse, enfance et petite enfance du Relevé social de Saint-Gilles enrichi d'un nouveau chapitre « *Soutien à la parentalité* ».
- besoins identifiés au niveau de la petite enfance.
  - o liés aux besoins des parents.
  - o manque de structures permettant la socialisation des enfants dont les parents ne travaillent pas et ou ne trouvent pas de place en crèche.
  - o réflexions relatives à l'accompagnement des parents,

---

2016

Au niveau de la Petite Enfance, après avoir visité rencontré Kind and Gezin, l'One et la Maison des Parents de Charleroi, le GAPPI « baby » s'est défini un nouvel objectif de sensibilisation du personnel des crèches saint-gilloises via une formation proposée par BADJE ainsi que la rencontre et la présentation de la brochure « Parents...Besoin d'aide à Saint-Gilles » au personnel des crèches.

## GROUPE DE TRAVAIL « CULTURE ».

2006 - 2007

Travail sur les meilleures manières de promouvoir la culture auprès des personnes précarisées.

→ bénéfices secondaires importants

→ reléguée au second plan.

→ travailleurs sociaux Saint-Gillois peu sensibles à la culture

→ nombreuses offres mais peu sont au courant et peu relayent

---

### ACTION :

Semaine de sensibilisation des travailleurs sociaux à la culture.

---

### OBJECTIFS :

- faire connaître les offres culturelles et les bienfaits qui en découlent aux travailleurs sociaux de Saint-Gilles
- participation active à certaines de celles-ci. (ateliers artistiques, visites guidées...)  
→ Boule de neige → usagers.

Treize partenaires culturels ont proposé 38 activités pour 220 travailleurs sociaux.

Une cinquantaine de travailleurs sociaux a participé aux activités proposées lors de cette semaine, des ateliers et visites jusqu'à la séance de clôture.

---

2008

### LA SECONDE ÉDITION DE LA SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA CULTURE

du 13 au 20 octobre 2008.

→ Les travailleurs de terrain encouragés à y participer accompagnés de leurs publics.

- Evaluation de cette deuxième édition fut plus négative. Les travailleurs sociaux se sont moins mobilisés que l'année précédente. Cependant ceux qui ont participé l'ont fait, pour la plupart en emmenant des usagers. L'objectif de base trouvant alors son essence.

---

2009 - 2010

---

### CONSTATS MIS EN EXERGUE DANS LE CADRE DU PRINTEMPS DU SOCIAL

#### Les bienfaits de la participation culturelle

La participation à la vie culturelle contribue au **développement et à la construction identitaire** de l'être humain.

Bien qu'ils soient difficilement mesurables, ses effets doivent être perçus comme un **droit de transition** entre l'inaction et des activités remobilisantes.

#### La participation à la vie culturelle des usagers

Les travailleurs socioculturels visent souvent la participation des usagers sans pour autant penser l'offre en adéquation aux publics.

### **La difficile sensibilisation des personnes précarisées à la vie culturelle.**

Les personnes précarisées accèdent difficilement à la vie culturelle. Les réductions ou les avantages financiers offerts par l'Article 27 ne suffisent pas à stimuler leur participation.

---

### SUITE AU COLLOQUE

Le groupe a décidé de se concentrer sur la sensibilisation et l'information au Droit à la culture

- prendre connaissance des fonctionnements d'autres CPAS (rencontre de référents culturels).
- Rencontre de Céline Romainville, doctorante spécialisée dans le droit à la culture.
- → sensibilisation des décideurs politiques du CPAS (comités)
- → action vis-à-vis de ces conseillers par le biais d'un vade Mecum sur le droit à la culture à leur présenter lors d'une rencontre.

---

#### 2011

- Souhait et réflexions quant à la mise en place un projet interdisciplinaire commun aux différents partenaires et publics.
  - o difficultés et aux exigences → projet abandonné.
- Se concentrer essentiellement sur le partage d'information concernant les actualités de chacun.
- Création d'un Agenda Commun sur gmail permettant d'éviter aux membres d'organiser des activités similaires simultanément.
- Volonté de réfléchir à une meilleure diffusion de l'information culturelle à destination de nos publics (cela par le biais du service culture de la commune) ainsi qu'à une « facilitation » de l'accès aux activités (le parrainage est encore une fois envisagé ici).

---

#### 2012

- échange d'informations quant aux programmes et pratiques de ses membres. → Ce partage permet de faire naître des partenariats et collaboration mais aussi de puiser de l'information quant aux projets culturels à proposer aux usagers.

---

#### 2013

- Analyse des propositions émises dans le cadre du Printemps du social en matière culturelle dans les différents ateliers → réflexion sur la notion même de culture, terme souvent utilisé mais avec des significations différentes pour chacun.
- Le groupe projette à nouveau de créer un projet de sensibilisation des travailleurs sociaux à la culture par l'information et la pratique d'activités culturelles et créatives.

---

#### 2014 - 2016

- Partage d'informations et mise en place de collaborations entre opérateurs sociaux et culturels.

## GRUPE DE TRAVAIL « TROISIÈME ÂGE »

---

2007

Objectifs :

se connaître et réfléchir ensemble à une meilleure prise en charge de ce public (bienveillance, valorisation de l'image...)

Actions :

- Mise en place d'un partenariat en cas de canicule
- 

2008

Actions :

- Organisation d'une formation au sujet des ADILS,
  - Rencontre avec divers intervenants (Dyonisos, Assistants sociaux d'hôpitaux Saint-Pierre, César de Paepe, Molière, Corinne MALCHAIR du Centre de documentation et de coordination sociales ASBL...).
- 

2009

---

### CONSTATS ET PISTES DANS LE CADRE DU PRINTEMPS DU SOCIAL

#### MANQUE D'INFORMATIONS

---

Méconnaissance des aides et des services par la personnes âgées et manque de coordination entre les services

#### LE RETOUR APRÈS UNE HOSPITALISATION EST MAL ORGANISÉ

---

Surtout la veille de we

Collaborations délicates avec les services hospitaliers

Suivi post hospitalisation à organiser

#### L'ISOLEMENT

---

Nombre de personnes âgées souffrent de solitude, n'ont pas de contact avec l'extérieur

Manque de service de santé mentale à domicile pour les personnes âgées

#### LA MAISON DE REPOS

---

Image négative

#### PETITS SERVICES NÉCESSAIRES ET MANQUANTS

---

- Petits travaux à domicile
- Aide aux courses
- Tenir compagnie

---

## SUITE AU COLLOQUE

Constat : Des propositions émises lors dans le cadre du Colloque ont trouvé des réponses auprès des services communaux ou du CPAS.

- l'isolement de certains seniors et au manque de diversité des activités culturelles et de loisirs :
  - o Un projet de « téléphone-âge » est en cours de réflexion par le service affaires sociales de la commune. Les seniors qui le désirent s'inscriront au service et conviendront alors d'un rendez-vous téléphonique qui serait l'occasion de parler. Ce service permettra de rompre un certain isolement et sera l'occasion de détecter de nouveaux besoins.
  - o Déménagement de l'Aegidium.
- Par rapport à l'amélioration et à la coordination de l'aide et des soins centrés sur la personne âgée :
  - o « Carte d'accompagnement » du service social communal pour les personnes âgées (elles y mentionnent les personnes de référence (service social, médecin...)).
- Par rapport au manque d'information et à la crainte des MR et MRS
  - o Le nouveau projet entourant la maison de repos dans lequel serait intégré le service d'accueil Aegidium et d'autres activités extérieures permettra un meilleur lien entre les habitants de la MR et les personnes extérieures.  
  
D'autres ouvertures pourraient être développées dans le futur.
  - o La création à la Résidence les Tilleuls (Maison de repos du CPAS) d'un ciné club et d'un atelier de théâtre ouverts à tous sur le thème de la mémoire constitue un moyen d'améliorer l'image de la maison de repos.  
  
L'atelier créatif qui y a lieu trois fois par semaine depuis le printemps 2008 y contribue également.
- Plan canicule opérationnel
- Réflexion sur le thème du bénévolat pour lutter contre la solitude des personnes âgées et remédier au manque de services aptes à faire de l'accompagnement social et des petites tâches quotidiennes en vue d'assurer le maintien à domicile.  
(rencontres du Service BON et son pôle de gestion des bénévoles, le service des Visiteurs de malades (qui est devenu membre de la coordination sociale), et le curé Marcel CLOED (gestionnaire de paroissiens bénévoles).

---

2010 - 2011

Travail en sous-groupe : création des bases du fonctionnement du service SOLI ST GILLES

---

## UN SERVICE DE VOLONTARIAT POUR LE MAINTIEN DES PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE.

- Aider et accompagner les personnes dans les tâches quotidiennes qu'elles ne sont plus en mesure d'assurer seules et qui leur compliquent la vie, tenir compagnie à celles qui souffrent de solitude.
- Petites interventions qui ne doivent en aucun cas empiéter sur les domaines de travail de professions existantes.

- Service coordonné par le Collectif Violette du CPAS en partenariat avec le service social et le service de pensions et des personnes handicapées de la commune, l'Antenne de quartier Louise, le service social du Foyer Saint-Gillois, Senior sans Frontière et l'Aegidium (Association des œuvres paroissiales de Saint-Gilles), les Visiteurs de malades et le Resto du cœur de Saint-Gilles.
- Les volontaires, sélectionnés par le collectif Violette et un service partenaire, s'engagent vis-à-vis du service par un contrat et sont encadrés et formés + supervisions
- Les services partenaires signent également une convention de partenariat avec le CPAS, réalisent une enquête sociale pour leurs usagers et font appel aux volontaires pour répondre aux besoins identifiés tels que :
  - o Accompagner les personnes en sortie culturelle, en promenade, au cimetière, chez le médecin....
  - o Faire la lecture, des jeux de société, tenir compagnie
  - o Faire le petit déjeuner, les tartines pour le soir
  - o Sortir les poubelles
  - o Arroser les plantes ; petits travaux de jardinage
  - o Aider à faire une course ponctuelle
  - o Faire des caisses pour un déménagement
  - o Changer le bac du chat, promener le chien
  - o Changer une ampoule
  - o Recoudre un bouton
  - o Etc.
- Recherche de subsides, parallèlement à la présentation du dossier aux différentes autorités des services partenaires.
- Le projet a ensuite été analysé par le juriste de l'institution qui en a assuré sa faisabilité et veillé

---

#### AUTRES RÉUNIONS CONSACRÉES À LA

- Compréhension du phénomène de « maltraitance des personnes âgées » (rencontre du SEPAM/InFOR HOME et d'une sociologue de l'université de Liège),
- Sexualité de ce public (sur base d'un documentaire).
- Rencontre d'un service d'aide à domicile (Gammes) et a abordé des questions de santé mentale (démence, Alzheimer...).

---

2012

---

#### SOLI ST.GILLES

- Finalisation des documents liés à la création officielle du service Soli St-Gilles ( relus et transmis au juriste du CPAS pour correction).
- Travail de Communication (flyers et affiches)
- Présentation du service a eu lieu en novembre, lors de la semaine Européenne de la démocratie locale.

- Sélection des huit premiers volontaires.

---

### Immigration et vieillissement

- difficultés que peuvent éprouver les personnes âgées migrantes
- pistes de réflexions et aux exemples de bonnes pratiques
- Rencontres : Convivial, BON et l'instigatrice du Projet recherche – action visant l'action sociale intégrée dans la région de Mons –Borinage.
- Documentaire réalisé par Mémoires Vives : « *Venir d'ailleurs, vieillir ici* »
- Exemple de bonnes pratiques à la Maison de repos du CPAS de Mons

---

### La GRAPA

#### Rappel des conditions d'accès

Ce système permet aux personnes âgées précarisées de bénéficier d'un complément de revenu.

---

### LES FREINS À L'ENTRÉE EN MAISON DE REPOS

- Améliorer l'image des Maisons de repos afin que les personnes âgées y entrent de leur plein gré et que la transition se passe mieux.
- Visite de la Maison de repos du CPAS et de ses nombreux projets d'animation

---

### 2013

- Réalisation du Bilan Troisième âge réalisé en amont du Printemps du social
- Partages d'expériences autour de projets ( Soli St.Gilles, service des pensions et personnes handicapées et de Notre Cercle (Ancrage et Racines, café Alzheimer...),
- Comment remédier aux freins à l'entrée en maison de repos ?
  - o tentative de rencontre de divers directeurs de Maison de repos saint-gilloise
  - o pistes de démystification
- Analyse des pistes proposées lors du Printemps du social
- Flyer Plan Froid a été adapté aux personnes âgées. Envoyé au domicile des personnes âgées connues des services partenaires, il leur donne les coordonnées des services pouvant les aider à faire face aux difficultés liées au froid et à la crainte de sortir de chez soi (aides ménagères, aide pour faire des courses, lieux où manger au chaud...).

---

### 2014

- Poursuite de l'analyse des pistes proposées dans le cadre du Printemps du social – échanges et partages d'informations utiles aux membres
- Après avoir préparé et évalué le plan canicule, comme en, 2013, il a réalisé une action de prévention à destination des personnes âgées en cas de grand froid. Par le biais d'un flyer distribué aux bénéficiaires des services partenaires et dans les pharmacies, les personnes sont informées des services susceptibles de les aider dans les démarches qu'elles ne pourraient faire à cause du froid et de l'impossibilité de sortir de chez elles<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Malheureusement, certains partenaires ayant répondu tardivement et le graphiste du CPAS étant débordé, ce flyer ne put être réalisé au début de l'hiver. Le groupe a donc décidé de ne pas le diffuser en 2014 mais de le garder pour l'hiver prochain.

- Amorce de réflexion quant à la réalisation d'une à une campagne de sensibilisation du grand public à la solitude des personnes âgées et à l'attention à consacrer à ses voisins âgés et isolés.

---

2015

---

### UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION À L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES – SOYONS SOLIDAIRES, PAS SOLITAIRES

- Certains membres du groupe de travail ont à plusieurs reprises mis en exergue l'isolement de bon nombre de personnes âgées.
- Les centres de jours voient la participation à leurs activités diminuer. Les personnes âgées n'osent pas pousser leur porte ou ignorent même leur existence. Certaines n'ont de contacts qu'avec leurs aides ménagères ou familiales, leur docteur ou leur pharmacien. D'autres n'ont même pas cela.
- La découverte tragique d'une personne âgée décédée seule chez elle a poussé les membres du groupe à réfléchir à une Campagne de sensibilisation à l'isolement des personnes âgées.
- Elle s'adresserait d'une part au tout public (affiches) d'autre part aux personnes âgées (info au sujet des services et activités qui s'adressent à elles).
- Projet à vocation intergénérationnelle puisque ce sont des étudiants en 7<sup>ème</sup> année à l'Ecole Sainte-Marie qui réaliseront les affiches, dans le cadre de leur cours d'infographie.
  - o Rencontre d'étudiants et de personnes âgées saint-gilloises lors de rendez-vous organisés par les partenaires.

---

### DES RENCONTRES POUR APPROFONDIR LES RÉFLEXIONS

- l'asbl Un toit 2 âges
- Service permettant de répondre aux difficultés liées à la dépression chez les personnes âgées :
  - o Soins chez soi
  - o Télé accueil Bruxelles
  - o Dionysos
- Echange des bonnes pratiques en matière d'aide au déplacement et aides à domicile pour les personnes âgées : Rencontre de Social Vervoer et Proximité santé

---

2016

- Séances permettant de répondre aux questions des membres en matière de
  - o logements disponibles (à bas prix) pour les personnes âgées → services logement (AIS, Foyer du Sud, Régie Foncière)
  - o de succession → Notaire Forestois Jean MARTROYE
  - o de préparation de la fin de vie → l'association pour le droit de mourir dans la dignité.
  - o d'accompagnement de nos usagers dans leurs divers démarches administratives → l'asbl « Les amis d'accompagner »
- Suite du projet de Sensibilisation à l'isolement des personnes âgées « Soyons solidaires, pas solitaires ».
  - o les étudiants en 7<sup>ème</sup> année à l'Ecole Sainte-Marie ont réalisés plusieurs affiches, dans le cadre de leur cours d'infographie.

- Les partenaires ont rencontré les étudiants et ont contribué à l'amélioration des affiches.
- Ils veilleront ensuite à organiser le lancement de la campagne.
- Réalisation d'une brochure destinée aux personnes âgées afin de leur permettre, en lien avec cette campagne, de trouver facilement les services auxquels s'adresser pour « Oser sortir de chez elles ».

## SOUS-GROUPE DE TRAVAIL « MARCHANDS DE SOMMEIL »

---

2009

Pour répondre à des demandes précises des groupes de travail Logement et Migrations, et dans un souci de transversalité, deux séances ont eu lieu sur le thème des Marchands de sommeil.

- définir les lois de 1980 et 2001, 2002 et 2005 relatives aux Marchands de sommeil.
- échange d'expériences, attentes et besoins en la matière.
- Quels moyens pour lutter ? → peu de poids
- La réflexion s'est centrée sur une action à mener au niveau des logements vides afin d'augmenter l'offre de logements à Saint-Gilles. Le rôle de l'AIS vis-à-vis des propriétaires étant mis en avant également.

## LE GROUPE DE TRAVAIL INSERTION

---

2010

Créé suite au Colloque « le Printemps du social » et vivement encouragé par le CPAS, le groupe Insertion s'est questionné sur le moyen de travailler l'insertion sociale des personnes pour lesquelles aucune insertion professionnelle n'était envisageable.

Rencontre de divers services qui ont joué un rôle essentiel dans ses réflexions

- Secteur Emploi du CPAS et de ses différents services
- Projet de mise en autonomie du Resto du Cœur
- Cellule Carrefour projet à Charleroi

Suite aux rencontres et aux réflexions → définition d'un projet de **création d'un service de remobilisation sociale à destination des usagers du CPAS.**

- Deux tiers des usagers des aides du CPAS ne sont pas encore prêts à envisager exercer un emploi ou suivre une formation. Ils sont classés dans une catégorie dénommée « Intégration impossible ».
- Quels types de projets proposer ?
  - o → de la mobilisation sociale, sans fixer l'emploi comme objectif final !
  - o Définition du public cible, des missions du service, des ateliers à proposer....
  - o La finalité du projet consiste in fine à restituer un certain bien-être, la revalorisation et la confiance de la personne pour lui permettre de se remobiliser vers davantage d'autonomie.

---

2011

- Poursuite des réflexions et rencontres relatives aux bons exemples à retenir concernant des projets de remobilisation (ou associés à cette thématique).
  - o Mission locale de Molenbeek « Détermination d'orientation de projet professionnel »,
  - o « BON »,
  - o « Convivial »
  - o « Un, deux, trois soleil ».

- Visite du service de remobilisation du CPAS de Uccle afin de peaufiner ses réflexions quant à la possible mise en place d'un tel service à Saint-Gilles.
- Attention sur d'autres questions : le besoin d'accompagnement de bons nombres d'usagers, les solutions à y apporter en termes de parrainage etc.

---

2012

---

#### LES « ATELIERS CITOYENS » : PRÉSENTATION DU PROJET PILOTE DE COLLECTIF FORMATION SOCIÉTÉ

- En lien avec les réflexions du groupe Migrations au sujet de l'accueil des primo arrivants,
- projet adopté par l'Espace Ressources, service du CPAS créé à partir des réflexions du groupe Insertion et inauguré en septembre 2012.

---

#### PRÉSENTATION DE L'ESPACE RESSOURCES

- Suite aux réflexions au sein du groupe Insertion, le CPAS, ses services ISP et social, a mis sur pied un nouveau service.
- Finalité : l'insertion et l'activation sociale de notre public le plus fragilisé. –
  - o donner à ces personnes un lieu où se resocialiser, où reprendre confiance en soi et en ses capacités, un lieu fait de liens et de reconnaissance.

---

#### L'EXCLUSION SOCIALE VUE PAR ABRAHAM FRANSSSEN

- dénominateur commun choisi par les membres du groupe
- Au-delà de la définition des critères de l'exclusion sociale, les partenaires souhaitent connaître des pistes en matière de réinsertion, d'activation des publics exclus.

---

#### L'EXCLUSION DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

- Choix du groupe : analyse et réflexion quant aux difficultés de l'insertion professionnelle
- Nouvelles pistes de travail : le décrochage et l'exclusion des jeunes adultes, le travail précaire, les exclusions de l'Onem ...
- Préparation d'une rencontre avec le directeur de l'Onem.

---

2013

- Rencontre avec directeur de l'Onem → nombreuses questions du groupe, fiches détaillées quant aux plans d'activations, stages d'insertion...
- Collaboration avec le groupe Jeunesse : difficultés scolaires et d'insertion socio professionnelle des jeunes adultes et identifiées par les partenaires.
- Présentation du dispositif d'accompagnement et de préparation à la reprise d'études de CFS (Valorisation de l'expérience acquises etc.) et des projets Jeep et ISP de la Mission Locale.
- Présentations croisées des missions de chacun par type de profil de personne en ISP et recherche d'emploi afin de permettre aux membres de mieux identifier les opérateurs emploi et ISP (Actiris, CPAS (ISP, Sesame, RAE, Table d'emploi, CAFA, Mission locale...)).
- Présentation de la Malette emploi – « mots d'emploi », outil pédagogique à destination de plusieurs types de publics (jeunes, migrants ...) créé par le CIDJ - Fédération des Centres d'information et de documentation pour jeunes ASBL

---

## 2014

- Réflexions en lien avec l'insertion professionnelle, une meilleure compréhension des systèmes d'activation des chômeurs et des allocations de chômage, les pièges à l'emploi, le travail précaire ...  
→ le groupe a passé en revue le parcours du jeune demandeur d'emploi. Chaque partenaire a ainsi présenté ses missions dans le parcours d'insertion d'un bénéficiaire : de la convocation chez Actiris à la recherche d'emploi autonome, en passant par la détermination professionnelle, la Formation (Visite de Bruxelles Formation Carrefour) et la recherche d'emploi accompagnée.
  
- meilleure compréhension des étapes que doivent suivre les demandeurs d'emploi + clarification des missions des uns et des autres.
  
- Préparation d'un dossier qui servira d'outil pour aider les travailleurs de terrain à s'y retrouver dans ce sujet en constante mutation.

---

## 2015

- Réalisation, diffusion et présentation de la Brochure : « Le parcours d'un jeune chercheur d'emploi à Saint-Gilles »
- le groupe a choisi de se pencher sur certaines des thématiques évoquées dans le cadre du pacte pour l'emploi initié par la commune → communautariser nos réflexions et éviter aux acteurs de réfléchir aux mêmes problématiques au sein de deux plateformes communales. Le premier sujet choisi concernait la communication entre les opérateurs

---

## 2016

- Réflexions sur des thématiques évoquées dans le cadre du pacte pour l'emploi initié par la commune  
→ communautariser nos réflexions et éviter aux acteurs de réfléchir aux mêmes problématiques au sein de deux plateformes communales.
  - o la communication entre les opérateurs (par exemple les entreprises Saint-Gilloises en recherche de personnel et les services ISP).
    - L'idée d'un Intranet a été évoquée afin de partager les documents communs aux groupes. Les partenaires ne trouvaient toutefois pas pertinent de l'utiliser à d'autres fins. Le site de la MEF méritant toutefois d'être davantage consulté.
  - o Les besoins du public en termes de formation à l'utilisation plus sécurisée des réseaux sociaux.
- Organisation d'une Foire aux associations destinée aux travailleurs sociaux de première ligne → mieux s'y retrouver dans les méandres de l'ISP, à partir de mises en situation rédigées par les partenaires. Distribution de la brochure « Parcours d'un jeune chercheur d'emploi à Saint-Gilles ».

## LE COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT

---

2008

Les membres du comité ont été élus par l'Assemblée de la Coordination le 15 février 2008.

Le Comité est composé d'au moins un représentant de chaque groupe de travail, du Président du CPAS, du/de la coordinateur/rice ainsi que de tout membre élu désirant y participer.

Son rôle :

- Proposer le règlement d'ordre intérieur et le réviser, en cas de demande de l'Assemblée Générale de la Coordination ou du Conseil de l'Action Sociale ou à sa propre initiative.
- Prendre connaissance et donner des avis quant aux travaux effectués par les différents groupes de travail.
- Se positionner quant à la place à donner à la participation citoyenne dans la Coordination.
- Jouer un rôle consultatif par rapport à des projets ou des sujets de réflexion proposés par le CPAS, en collaboration avec le/les groupes de travail concernés.
- Suggérer et organiser des thèmes de rencontre en plénière (autour de conférences, débats, projections...), lors de midis...
- Prendre en charge l'évaluation du fonctionnement de la Coordination Sociale.
- Apporter un soutien dans la réalisation du rapport d'activité de la Coordination sociale et soumettre celui-ci à l'Assemblée Générale ainsi qu'au Conseil de l'Action Sociale.
- Faire des propositions dans les matières associées directement ou indirectement à l'action sociale.

---

### MEMBRES DU COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT 2008-2009

- Isabelle BARISEAU (Resto du cœur)
- Serge BORUCHOWICH (Service Sociale de Solidarité socialiste)
- Magali BROUSMICHE (L'Entraide de Saint-Gilles)
- Christel CALISTRI (Coordinatrice éducateurs de rue)
- Rita CONCHA (Foyer Saint-Gillois)
- Aurélie DAYSE (Mission locale)
- Laurent JONKHEER (CAFA/Espace des Consom'acteurs)
- Catherine RUELLE (Service Justice de Proximité)
- Angelo SFERRAZA (Coordinateur APS)
- Raphaël VANDEN BOSH (Comité de défense de Saint-Gilles)

---

2008 -2009

- Choix du LOGO de la Coordination sociale
- Elaboration le Règlement d'ordre Intérieur.
- Evaluation des travaux du groupe logement et organisation de la séance plénière prévue pour leur présentation.
- Préparation du colloque Le Printemps du social
- Election d'un nouveau comité d'accompagnement 25/06/09
  - Isabelle BARISEAU, Resto du Cœur de Saint-Gilles
  - Christel CALISTRI, Educateurs de rue de Saint-Gilles
  - Rita CONCHA, Foyer Saint-Gillois

- Mariska FORREST, Centre d'expression et de créativité « Les ateliers de la Banane »
- Catherine RUELLE, Service Justice de Proximité
- Ivan SALAZAR, Hispano Belga
- Raphaël VANDEN BOSCH, Comité de défense de Saint-Gilles
- Rocco VITALI, Forum Bruxellois de Lutte contre la Pauvreté

---

## 2010

- Préparation des plénières et réflexions autour de la journée de la Lutte contre la Pauvreté
- Analyse de la nouvelle Circulaire COCOM 2010-2014 régissant le fonctionnement des coordinations sociales
- Réflexion quant à l'évaluation de la coordination sociale de Saint-Gilles
- Présentation du Projet Agenda 21 du CPAS – Quelle participation de la coordination sociale ?

---

## 2011

- Conception et dépouillement des questionnaires d'évaluation de la coordination sociale
- Organisation de l'assemblée générale de présentation des résultats
- Election du nouveau Comité d'accompagnement de la CAS 2011-2013  
Les candidats, représentants des secteurs sociaux et culturels publics et associatifs de la commune, ont été élus par la grande majorité des membres.
  - Isabelle BARISEAU – Resto du cœur de Saint-Gilles. Membre des groupes Insertion et Culture
  - Christel CALISTRI – Educateurs de Rue du sein du Service prévention. Membre du groupe Jeunesse
  - Rita CONCHA – Foyer saint-gillois. Membre du groupe Troisième âge
  - Mariska FOREST – Centre d'expression et de créativité *Les ateliers de la banane*. Membre du groupe Culture
  - Alice POLART – Centre d'expression et de créativité *Douzerome*. Membre du groupe Culture
  - Catherine RUELLE – Service Justice de Proximité au sein Service prévention. Membre du groupe Logement et Migrations.
  - Ivan SALAZAR – asbl Hispano Belga. Membre des groupes Insertion et Migrations.
  - Raphaël VANDEN BOSCH – asbl Comité de Défense de Saint-Gilles. Membre des groupes Logement et Santé-pauvreté.
  - Rocco VITALI – Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté. Membre du groupe Santé-pauvreté.
- Le Relevé Social  
le Comité d'accompagnement de la CAS a participé à la modification du Relevé social de Saint-Gilles (bottin social de la commune). → chapitres ont été remodelés afin de correspondre mieux aux besoins des professionnels de terrain.
- Outil indispensable pour les travailleurs sociaux et culturels du territoire était autrefois réalisé et actualisé par L'Entraide de Saint-Gilles. La personne qui s'en chargeait a quitté le pays et emporté avec elle cette précieuse bande de données.

→ Le CPAS a ensuite contacté les très nombreux services inclus dans ce répertoire afin de vérifier leurs coordonnées et descriptifs.

---

## 2012

- Préparation des différentes plénières et présentations de la coordination sociale
- Préparation du Printemps du social 2013

---

## 2013

- Evaluation du Printemps du social
- Election du nouveau Comité d'accompagnement 2013-2015
  - Isabelle BARISEAU – Resto du cœur de Saint-Gilles
  - Christel CALISTRI – Educateurs de Rue au sein du Service prévention
  - Rita CONCHA – Foyer saint-gillois
  - Mariska FOREST – Centre d'expression et de créativité Les ateliers de la banane.
  - Charlotte LAUNOY – Centre Culturel Jacques Franck
  - Catherine RUELLE – Service Justice de Proximité au sein Service prévention.
  - Ivan SALAZAR – asbl Hispano Belga.
  - Raphaël VANDEN BOSCH – asbl Comité de Défense de Saint-Gilles
  - Rocco VITALI – Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté
  - Fatma YALCIN – Maison médicale Galilée

---

## 2014

- Validation du projet de création du nouveau Groupe de travail GAPPI
- Suivi des projets des groupes de travail

---

## 2015-2016

### Elections du Comité d'accompagnement 2015-2017

- Séverine ACERBIS, Badje asbl
- Capucine ANBERGEN, Cemôme asbl
- Christel CALISTRI, Educateurs de Rue au sein du Service prévention
- Rita CONCHA, Foyer du Sud
- Nicolas DE KUYSSCHE, Forum – Bruxelles contre les inégalités
- Samanta DAUVRIN, Mission locale pour l'emploi et la formation
- Charlotte LAUNOY, Centre culturel Jacques Franck
- Gilles LEGRAS, Maison de l'emploi et la formation
- Céline PENNEMAN, Cemo
- Carlos RIOSS BASSI, Itinéraires AMO
- Edith ROBERT, Secteur emploi du CPAS
- Catherine RUELLE, Service Justice de Proximité
- Ivan SALAZAR, asbl Hispano Belga
- Raphaël VANDEN BOSCH, asbl Comité de Défense de Saint-Gilles
- Fatma YALCIN, Maison médicale Galilée

Organisation d'une **assemblée générale spécialement dédiée aux 10 ans de travaux des groupes de travail de la coordination sociale.**

## Objectifs

- Retracer l'historique :
  - o des rencontres des travailleurs sociaux saint-gillois
  - o des réflexions des groupes de travail
  - o des projets qui ont abouti
- Présenter les pistes de travail actuelles
- Faire émerger des réflexions en matière de lutte contre la sous protection sociale
- Mettre en avant le plaisir de travailler ensemble. Cela contribue en effet à faire émerger les projets et la motivation...

Grace à cette connaissance du terrain, la coordination permet une meilleure compréhension des enjeux des dossiers.

## TABLE DES MATIERES

Historique de la coordination sociale.....	1
Le travail en réseau à Saint-Gilles, une longue histoire .....	1
Subside créé par la COCOM dans le cadre de l'article 62 de la loi sur les CPAS.....	1
1 avril 2004.....	2
Dès 2005.....	2
2006.....	3
Les grandes rencontres et projets de la coordination sociale .....	4
31 mai 2006 : Rencontres et lignes de conduite de la Coordination.....	4
13 septembre 2006 plénière d'identification des groupes de travail de la Coordination :.....	4
2006 - Elaboration de la Charte de la coordination sociale.....	4
Plénière 4 mai 2007 : Etat des lieux des avancées des groupes de travail de la Coordination. ....	5
Séance plénière du 15 février 08.....	5
Assemblée générale du 19 septembre 08.....	5
Assemblée du 20 novembre 08:.....	5
Séances d'informations à destination des membres de la Coordination.....	5
Le 26 janvier 2009 : « Les nouvelles formes de pauvreté » .....	6
Le Printemps du social – Colloque de la coordination sociale – 2 avril 2009.....	6
Le 25 juin 2009: Assemblée générale.....	7
Le 5 mars 2010, Assemblée générale.....	7
2010 - Projet BeComMeeting .....	7
« Alphabétisation et travail social deux mondes qui se côtoient. Au-delà des clichés, se rencontrer ». 22 avril 2010.....	8
Journée de la lutte contre la pauvreté 2010 .....	9
13 janvier 2011 présentation des résultats de l'évaluation de la coordination sociale .....	9
Les Midis de la coordination 2011.....	10
Elections du Comité d'accompagnement 2011 – 2013 .....	10
6 juin 2012 présentation en assemblée générale de L'agenda 21 du CPAS.....	10

Une présentation du Relevé social 2012 – Speed dating – juin 2012 .....	11
Présentation du Plan froid 2012-2013 – Novembre 2012.....	11
Le Semaine Européenne de la Démocratie locale – Participation citoyenne.....	11
Les Midis de la Coordination 2012 .....	12
Le Printemps du Social – février 2013 .....	13
Les midis de la coordination sociale 2013.....	13
Elections du nouveau Comité d’accompagnement 2013-2015.....	13
Assemblée générale 2014 .....	13
Midis de la coordination 2014.....	13
Assemblée générale 2015 .....	14
Les midis de la coordination sociale 2015.....	14
Les assemblées générales et grandes rencontres de 2016 .....	14
Le 19 février – Bourse aux associations – GAPPI .....	14
Le 23 juin – Foire ISP – groupe Insertion .....	15
Le 22 septembre Assemblée générale – Journée de réflexion pour les dix ans de concertation de ses groupes de travail .....	15
Les midis de la coordination sociale 2016 .....	15
Les groupes de travail .....	16
Contexte .....	16
Thématiques.....	16
<b>Le Groupe Logement</b> .....	17
2006 – 2007 .....	17
2008 - 2009 .....	17
2010 - 2011.....	18
2012.....	19
2013.....	20
2014-2016.....	20
<b>Le groupe Tontine</b> .....	21
2012.....	21

2013 .....	21
2014→ DOM DAR .....	21
2016 .....	22
<b>Le groupe de travail « Santé-Pauvreté ».....</b>	<b>23</b>
2006 - 2007 .....	23
2008 .....	23
2009 – 2010 .....	23
2010 .....	24
2011 .....	24
2012 .....	25
2013 .....	25
<b>Le Groupe Santé.....</b>	<b>26</b>
2014 .....	26
2015 .....	26
2016 .....	27
<b>Le groupe Epicerie sociale .....</b>	<b>28</b>
2012 .....	28
2013 .....	29
2014-2015-2016 .....	29
<b>Le groupe de travail « Migrations » .....</b>	<b>30</b>
2006 -2007 .....	30
2008 .....	30
2009 .....	30
2010 .....	31
2011 .....	32
2012 .....	32
2013 .....	33
2014 .....	33

2015 .....	33
2016 .....	33
<b>Le groupe de travail « Jeunesse » .....</b>	<b>34</b>
2006-2007 .....	34
2008 .....	34
2009 .....	34
2010 .....	36
2011 .....	37
2012 .....	37
2013 .....	38
2014 .....	38
2015 – 2016 .....	39
<b>Le Groupe d’Action et de Prévention de la Précarité Infantile (GAPPI) .....</b>	<b>40</b>
2014 .....	40
2015 .....	40
Constats .....	40
2016 .....	41
<b>GAPPI Petite Enfance .....</b>	<b>43</b>
2015 .....	43
2016 .....	43
<b>Groupe de travail « Culture » .....</b>	<b>44</b>
2006 - 2007 .....	44
2008 .....	44
2009 - 2010 .....	44
2011 .....	45
2012 .....	45
2013 .....	45
2014 - 2016 .....	45

<b>Groupe de travail « Troisième âge »</b> .....	46
2007 .....	46
2008 .....	46
2009 .....	46
2010 - 2011 .....	47
Un service de volontariat pour le maintien des personnes âgées à domicile. ....	47
2012 .....	48
Immigration et vieillissement .....	49
La GRAPA .....	49
2013 .....	49
2014 .....	49
2015 .....	50
2016 .....	50
<b>Sous-groupe de travail « Marchands de sommeil »</b> .....	52
2009 .....	52
<b>Le groupe de travail Insertion</b> .....	52
2010 .....	52
2011 .....	52
2012 .....	53
2013 .....	53
2014 .....	54
2015 .....	54
2016 .....	54
<b>Le Comité d'accompagnement</b> .....	55
2008 .....	55
2008 -2009 .....	55
2010 .....	56
2011 .....	56

2012.....	57
2013.....	57
2014.....	57
2015-2016.....	57