



# GROUPE CULTURE #

**La culture, vecteur essentiel de lutte contre l'exclusion**

## Membres actifs :

Centre culturel Jacques Franck, La cité des jeunes, Antenne de quartier Louise, asbl Article 27, CPAS de Saint-Gilles, affaires néerlandophones de la commune, service culture de la commune, Constant asbl, Musée d'art fantastique, Urca asbl, Petite Maison du Peuple, Les Ateliers de la banane, La Tricotterie, La maison du livre, asbl Parcours d'Artistes et bien d'autres partenaires...

## Démarche

La participation sociale, culturelle et sportive est porteuse d'intégration sociale  
Sortir de l'isolement → participer au débat social et à la vie en société

Depuis 10 ans et de multiples projets menés en collaboration entre acteurs sociaux et culturels :

- Augmentation de l'offre culturelle adaptée au public plus isolé
- Meilleure sensibilisation des travailleurs sociaux et des relais (médiateurs culturels)
- Plus de participation des publics

## Difficultés

- ✗ Il reste de nombreux freins à l'accès à l'offre culturelle
  - Difficultés d'accès à l'information pour nos publics
  - Besoin d'accompagnement des publics
  - Sensibilisation des travailleurs de première ligne à renforcer
- ✗ Travailleurs sociaux peu représentés



**Public cible** parle de ses *besoins*



**acteurs sociaux**

*traduisent* (ce qui pourrait être bénéfique)



**acteurs culturels**

font des propositions culturelles



**Acteurs sociaux** → *informent et accompagnent* éventuellement le **public**



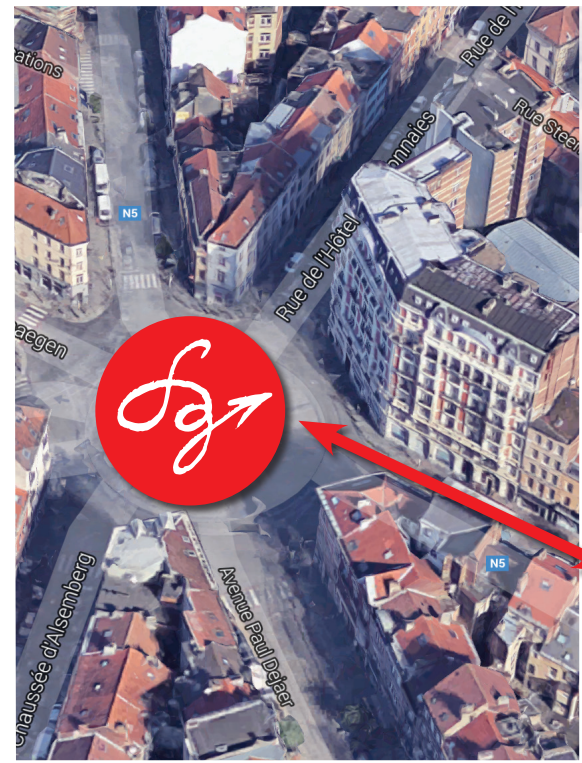
## Points forts

- ✓ Faire le lien entre les acteurs culturels et les acteurs sociaux
- ✓ Intégrer la culture comme un outil de travail social
- ✓ Faire naître des collaborations nouvelles
- ✓ Travailler une programmation accessible aux publics plus fragilisés

## Pour la suite

Fiches d'identité des opérateurs culturels et sociaux afin d'identifier les publics, besoins et missions des uns et autres pour mettre en place des propositions culturelles adaptées





# GROEP CULTUUR#

## Cultuur, een essentiële schakel in de strijd tegen uitsluiting

### Actieve leden:

Cultureel Centrum Jacques Franck, La cité des jeunes, Wijkpost Louiza, asbl Article 27, OCMW van Sint-Gillis, dienst Nederlandstalige zaken van de gemeente, dienst cultuur van de gemeente, Constant asbl, Musée d'art fantastique, Urca asbl, Petite Maison du Peuple, Les Ateliers de la banane, La Tricotterie, La maison du livre, asbl Parcours d'Artistes en vele andere partners...

### Werwijze

Vaststelling: Deelname aan sociale, culturele en sportieve activiteiten dragen bij tot sociale integratie.  
Uit het isolement treden → deelnemen aan het sociale debat en het verenigingsleven.

Sinds 10 jaar en door verschillende projecten in samenwerking met de sociale en culturele actoren :

- Een groter cultureel aanbod dat aangepast is aan een geïsoleerd publiek
- Betere sensibilisering van de sociale werkers en de tussenpersonen (culturele mediators)
- Meer deelname door het publiek

### Niettegenstaande

- ✗ Staan er nog verschillende remmen op het culturele aanbod
  - Moeilijke toegang tot informatie voor ons publiek
  - Nood aan begeleiding van het publiek
  - Betere sensibilisering van de werkers van de eerste lijn is nodig



**Het doelpubliek** praat over haar **noden**



**de sociale actoren**  
**vertalen dit** (het deel dat nuttig is)



**de culturele actoren**  
maken culturele voorstellen



**De sociale actoren** → **informer en begeleiden** eventueel **het publiek**



### Middelen

- ✓ De link maken tussen de culturele en de sociale actoren
- ✓ Cultuur integreren als een sociaal werktuig
- ✓ Nieuwe samenwerkingen doen ontstaan
- ✓ En programma uitwerken dat toegankelijk is voor een kwetsbaar publiek

### Huidig werk

Identiteitsfiches opmaken van de culturele en sociale actoren om met publiek, de noden en de opdrachten van eenieder te bepalen aangepaste culturele voorstellen formuleren.





# GROUPE JEUNESSE #

## La précarité des jeunes, sans tabou osons en parler!

### Membres actifs :

le Bazar, CEMO, Cellule scolaire et jeunesse, le CIFA, la Cité des jeunes, Deklik, les Educateurs de rue, l'Escale maison d'accueil Itinéraires AMO, la Maison de l'emploi et de la formation, la Mission locale de Saint-Gilles, le Planning familial, PMS – Pierre Paulus, le PIJ, le Service Jeunesse de la commune, Service social du CPAS, le Service social juif, et d'autres partenaires...

### Démarche

Suite au printemps du social, le groupe a abordé des constats de terrain concernant la précarité et les jeunes. Les adolescents et jeunes adultes sont souvent oubliés des pouvoirs publics...

La précarité semble être minimisée avec l'âge des enfants

### Actions

- Mise en commun de récits/vignettes psycho-sociales sur base d'expériences de terrain qui illustrent les réalités des jeunes qui vivent dans la pauvreté. Différentes thématiques sont illustrées et brièvement analysées (Logement, migration, scolarité, parentalisation, les Needs ...)
- Rencontre d'écoles secondaires pour une première sensibilisation et pour recueillir leurs constats
- Concours d'illustration auprès des jeunes eux-mêmes
- Présentation à organiser : colloque ou conférence de presse



### Objectifs et public cible

- Sensibiliser les politiques, les acteurs de terrain, les parents et les jeunes → moins de discrimination, moins de «parentalisation»
- Meilleur suivi des jeunes



### Points forts

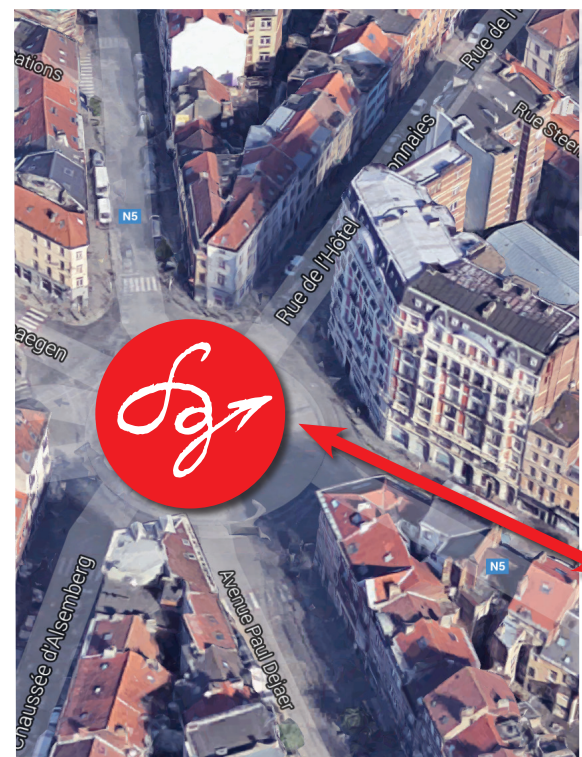
- ✓ Une première prise de contact fructueuse avec 4 écoles Saint-Gilloises
- ✓ La mise en place du concours d'illustration autour de cette thématique par les jeunes → première sensibilisation au sujet
- ✓ Échanges sur des réalités à l'encontre des idées reçues

### Difficultés

- ✗ Le sujet est déprimant, laborieux
- ✗ Manque de ressources scientifiques
- ✗ Difficulté de travailler en groupe à mesure d'une rencontre par mois, les choses avancent lentement
- ✗ Il reste encore des écoles à toucher...

### Pour la suite

- ✓ Accompagner le discours avec des statistiques
- ✓ Croiser les données
- ✓ Organiser la journée de réflexion ou la conférence de presse



# GROEP JEUGD #

Laat ons vrijuit durven praten over de kwetsbaarheid van de jeugd!

## Actieve leden :

Bazar, CEMO, Cel School en Jeugd, CIFA, Cité des jeunes, Decklik, de Straatmedewerkers, Onthaalhuis l'Escale, Itinéraires AMO, Maison de l'emploi et de la formation, Mission locale van Sint-Gillis, Familieplanning, PMS – Pierre Paulus, PIJ, de dienst Jeugd van de gemeente, de Sociale dienst van het OCMW, de Joodse Sociale Dienst en vele andere partners...

## Werkwijze

Naar aanleiding van de « printemps du social », heeft de groep de vaststellingen op het terrein wat betreft kwetsbaarheid en jeugd besproken. Adolescenten en jongvolwassenen worden vaak vergeten door de openbare diensten

De kwetsbaarheid lijkt geminimaliseerd te worden naargelang de kinderen ouder worden

## Acties

- Opstellen, op basis van de ervaring op het terrein, van psychosociale scenario's/vignetten die de dagelijkse werkelijkheid van de jongeren die in armoede leven illustreren. Verschillende thema's zullen geïllustreerd en kort geanalyseerd worden (Huisvesting, Migratie, Ouderschap,...)
- Ontmoetingen met scholen uit het secundair onderwijs voor een eerste sensibilisering en om hun vaststellingen te verzamelen
- Illustratiewedstrijd voor de jongeren zelf
- Te organiseren voorstelling : colloquium of persconferentie



## Objectieven/doelpubliek:

- Sensibilisatie van de politici, de mensen op het terrein, de ouders en de jongeren → minder discriminatie, minder « ouderlijke taken » afschuiven. Het is belangrijk om de ouders bewust te maken van de impact van de zware verantwoordelijkheden voor hun kinderen
- betere opvolging van de jongeren



## Sterke punten

- ✓ Een vruchtbaar eerste contact met 4 scholen uit Sint-Gillis.
- ✓ Inrichten van een illustratiewedstrijd rond dit thema voor de jongeren → eerste sensibilisering over dit onderwerp
- ✓ Uitwisselingen over de realiteit ten opzicht van de ontvangen ideeën

## Moeilijkheden:

- ✗ Het onderwerp is deprimerend en een zware materie
- ✗ Weinig wetenschappelijke bronnen
- ✗ Moeilijkheden om in groep te werken met slecht één ontmoeting per maand
- ✗ Alles gaat traag vooruit (één vergadering per maand)
- ✗ Er moeten nog scholen gecontacteerd worden...

## En verder

- ✓ De gesprekken begeleiden met statistieken
- ✓ Gegevens vergelijken
- ✓ Een uitwisselingsdag of persconferentie organiseren



# GAPPI Groupe d'action et de prévention de la précarité infantile



## Membres actifs :

Accueil Temps Libre, Affaires Néerlandophones Brede School, Badje, Cellule de Veille, CEMO, CFBI, Itinéraires AMO, CPAS de Saint-Gilles, CPMS de Saint-Gilles, CPMS – Victor Horta, Ecole 1-2, Ecole J.J.Michel, Ecole Sainte-Marie, Ecole Saint Jean Baptiste, Hispano Belga, Maison de l'emploi et de la formation, QUEF, et bien d'autres écoles et partenaires...

## Démarche

- Opportunité : financement de plateformes de concertations locales pour lutter contre la précarité infantile (SPP Intégration sociale)
- Rencontres et entretiens avec les acteurs des écoles primaires et maternelles qui ont depuis intégré le GAPPI + établissement de constats, de pistes de solutions et d'actions

## Constats et objectifs

- Grande précarité des familles (vêtements, boîte à tartine, frais scolaires impayés...)
- Besoin d'accompagnement des parents (manque de connaissance des structures d'aide, difficulté d'organisation, gestion du budget, ...)
- «Parentalisation» des enfants
- Un grand nombre de familles se trouvant dans les conditions d'aide ne font pas appel au CPAS pour leurs frais scolaires et extra-scolaires → ~~gratuité scolaire~~

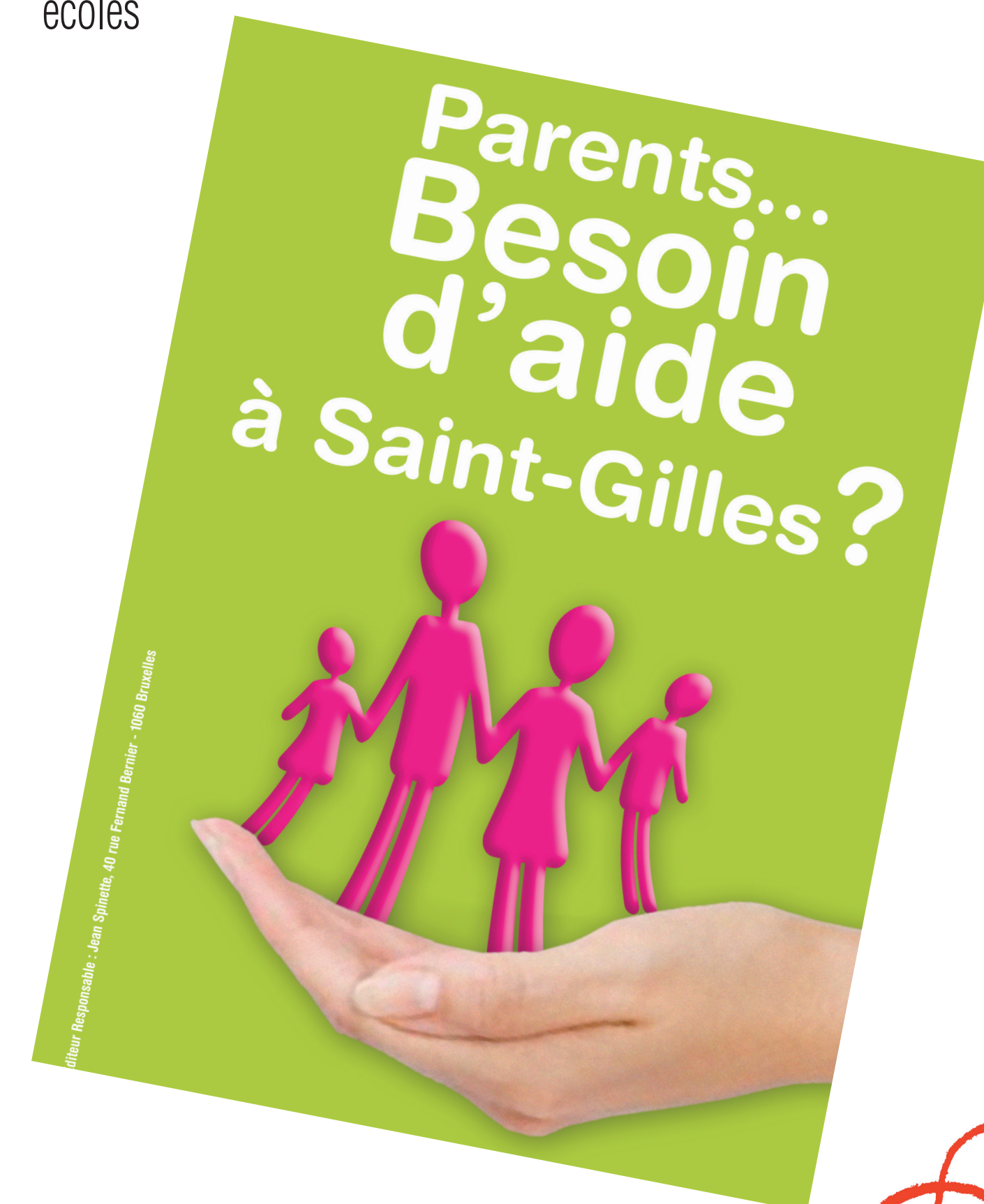
- ✓ Mieux informer les familles sur les aides possibles pour leurs enfants
  - ▶ Par le biais de l'assistant social de première ligne
  - ▶ Par le biais des écoles et des partenaires
- ✓ Soutien à la parentalité - Répondre au besoin d'accompagnement des parents
- ✓ Information des professionnels pour une meilleure orientation des parents
- ✓ Sensibilisation des professionnels pour éviter la stigmatisation des enfants vivant la pauvreté

## Actions

- Entretien avec chaque école primaire et maternelle en vue de déterminer leurs constats, besoins et propositions
- Relevé social plus adapté (chapitre Enfance et soutien à la parentalité)
- Brochure pour les parents et pour les professionnels scolaires «Parents, besoin d'aide à Saint-Gilles»
- Présentation de la brochure au sein des réunions de concertation des écoles avec tous les acteurs scolaires
- Bourse aux associations : rencontre dynamique des acteurs sociaux de première ligne et des acteurs scolaires et extra-scolaires (mises en situation)
- Information sur les aides enfants des CPAS limitrophes
- Information et lien vers les travailleurs sociaux du CPAS
- Ateliers des parents au sein des écoles

## Pour la suite

- ✓ Le soutien des primo arrivants au sein des écoles et dans l'extra-scolaire
- ✓ Faire connaître les projets de soutien à la parentalité
- ✓ Mise en place des formations /sensibilisations au sein des écoles





# GAPPI Actie- en preventiegroep tegen kinderarmoede



## Actieve leden:

Accueil Temps Libre, Nederlandstalige zaken Brede School, Badje, Cel Toezicht, CEMO, CFBI, Itinéraires AMO, OCMW van Sint-Gillis, PMS Centrum van Sint-Gillis, PMS Centrum – Victor Horta, School 1-2, School J.J.Michel, School Sainte-Marie, School Saint Jean Baptiste, Hispano Belga, Maison de l'emploi et de la formation, QUEF, en vele andere scholen en partners...

## Werkwijze

- Doelmatigheid : (SPP IS)
- Ontmoetingen en gespreken met de actoren van de kleuter- en lagere scholen die ondertussen deel uitmaken van APK en het maken van vaststellingen, zoeken naar oplossingen en acties.

## Vaststellingen en Opdrachten

- Grote nood bij de gezinnen (kledij, brooddozen, onbetaalde schoolfacturen...)
- Nood aan begeleiding van de ouders (gebrek aan kennis van de structuren die hulp kunnen bieden, moeilijkheden bij organiseren, budgetbeheer, ...)
- Kinderen die « ouder » spelen
- Veel gezinnen die wel aan de voorwaarden om hulp te krijgen voldoen, maar geen beroep doen op het OCMW voor hun school- en buiten schoolse kosten → ~~gratis onderwijs~~

- ✓ Gezinnen beter informeren over de hulp die er bestaat voor hun kinderen
  - ▶ Via de sociale assistenten van de eerste lijn
  - ▶ Via de scholen en de partners
- ✓ Hulp bij het ouderschap – De nood aan begeleiding van de ouders beantwoorden
- ✓ De professionelen informeren hoe ze ouders beter kunnen begeleiden
- ✓ Sensibilisering van de professionelen om stigmatisatie van kinderen die in armoede leven te vermijden

## Acties

- Gesprekken met elke kleuter- en lagere school om hun vaststellingen, noden en voorstellen te bepalen
- Een beter aangepaste «Relevé social» (hoofdstuk Kinderen en steun aan de ouders)
- Brochure voor de ouders en de professionelen van het onderwijs «Ouders, hulp nodig in Sint-Gillis »
- Voorstelling van de brochure binnen de overlegvergaderingen van de scholen met alle actoren van het onderwijs
- Beurs van de verenigingen : een ontmoeting met de sociale actoren van de eerste lijn en de actoren van het onderwijs
- Informatie ivm hulp aan kinderen in nabijgelegen OCMW's
- Informatie en linken naar de sociale werkers van het OCMW
- Oudersateliers binnen de scholen

## En verder

- ✓ Steun aan de nieuwkomers in de scholen
- ✓ Steunprojecten bij ouders laten kennen
- ✓ Oprichten van vormingen / sensibilisering binnen de scholen



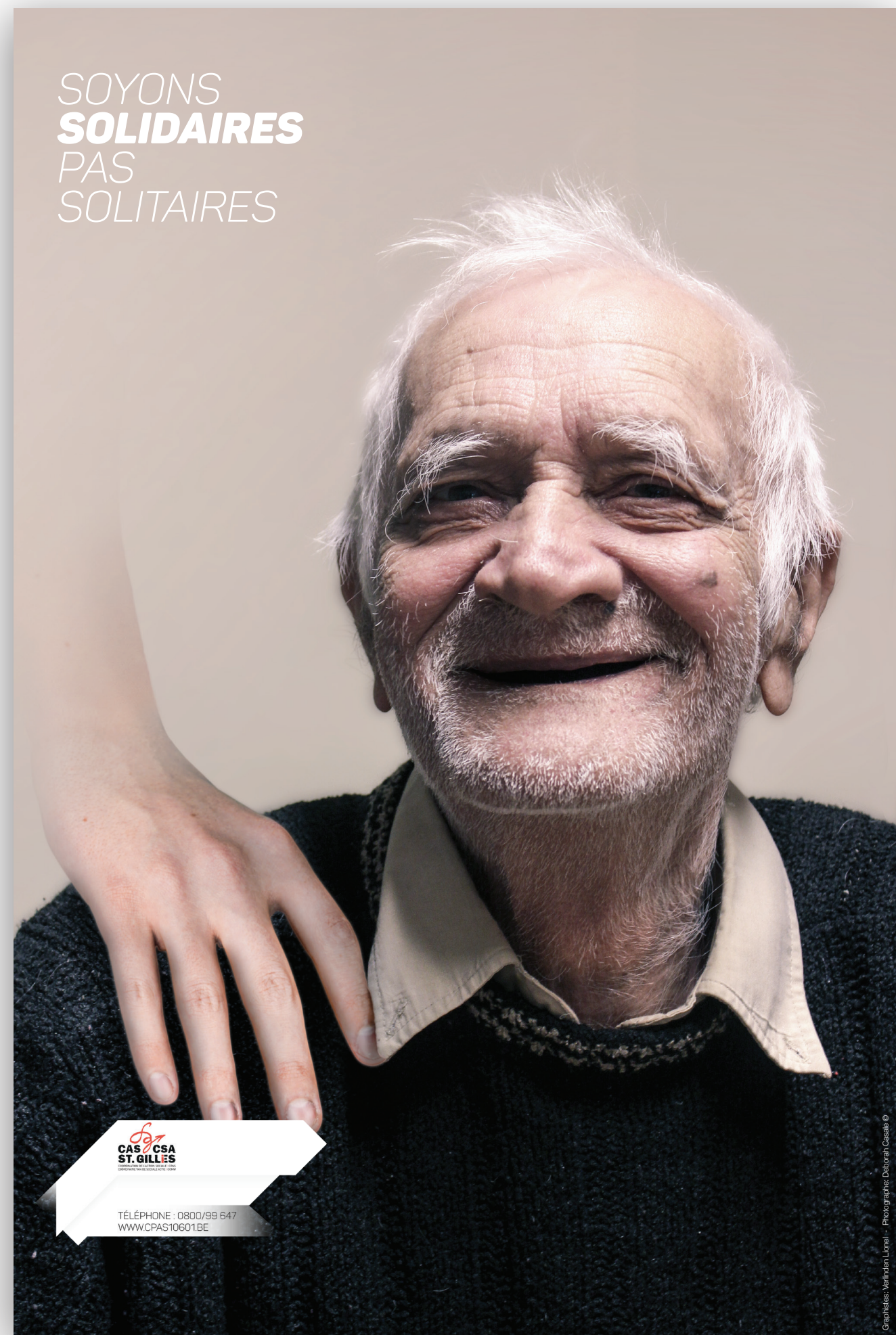


# GROUPE 3<sup>ème</sup> ÂGE #

« Soyons solidaires, pas solitaires »

## Membres actifs :

Aegidium, Alzheimer Belgique, Antenne de quartier Louise, CSD, Collectif Violette, Compagnons Dépanneurs, Entraide Médico Sociale, Foyer du Sud, Hispano Belga Espace seniors, Notre Cercle, La Perche, Proximité Santé, Resto du cœur de Saint-Gilles, Seniors sans frontières, Service social juif -CASG- Service des Pensions et des Personnes Handicapées de la commune...



## Démarche

- Isolement d'un grand nombre de personnes âgées
- Peu de participation des personnes âgées aux activités proposées + difficulté d'accès à l'aide
  - ne veulent pas
  - ne connaissent pas
  - n'y arrivent pas
- Hôpitaux préoccupés de l'état de certaines personnes âgées lors de leur admission
- Décès dans l'anonymat
- Sensibilisation à l'isolement des personnes âgées
  - tout public
    - les voisins
    - les personnes âgées elles-mêmes
    - les jeunes ...

**Une campagne de sensibilisation à l'isolement des personnes âgées**

## Actions

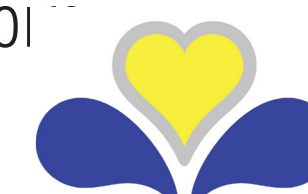
- Collaboration avec les étudiants de l'école Saint-Marie pour la conception des affiches
- Rencontre des étudiants avec plusieurs personnes âgées de services sociaux → Intergénérationnalité
- Elaboration d'un répertoire spécifique pour les seniors pour rester actif et solidaire, pas solitaire
- Organisation d'une conférence pour lancer la campagne
- Travail en cours, évaluation à programmer.

## Points forts

- ✓ Collaboration et rencontre avec les étudiants + choix des affiches
- ✓ Travail en réseau autour d'un projet commun
- ✓ Rencontre entre les publics des services partenaires

## Difficultés

- ✗ Le temps
  - ▶ De travail des étudiants
  - ▶ De réalisation du répertoire



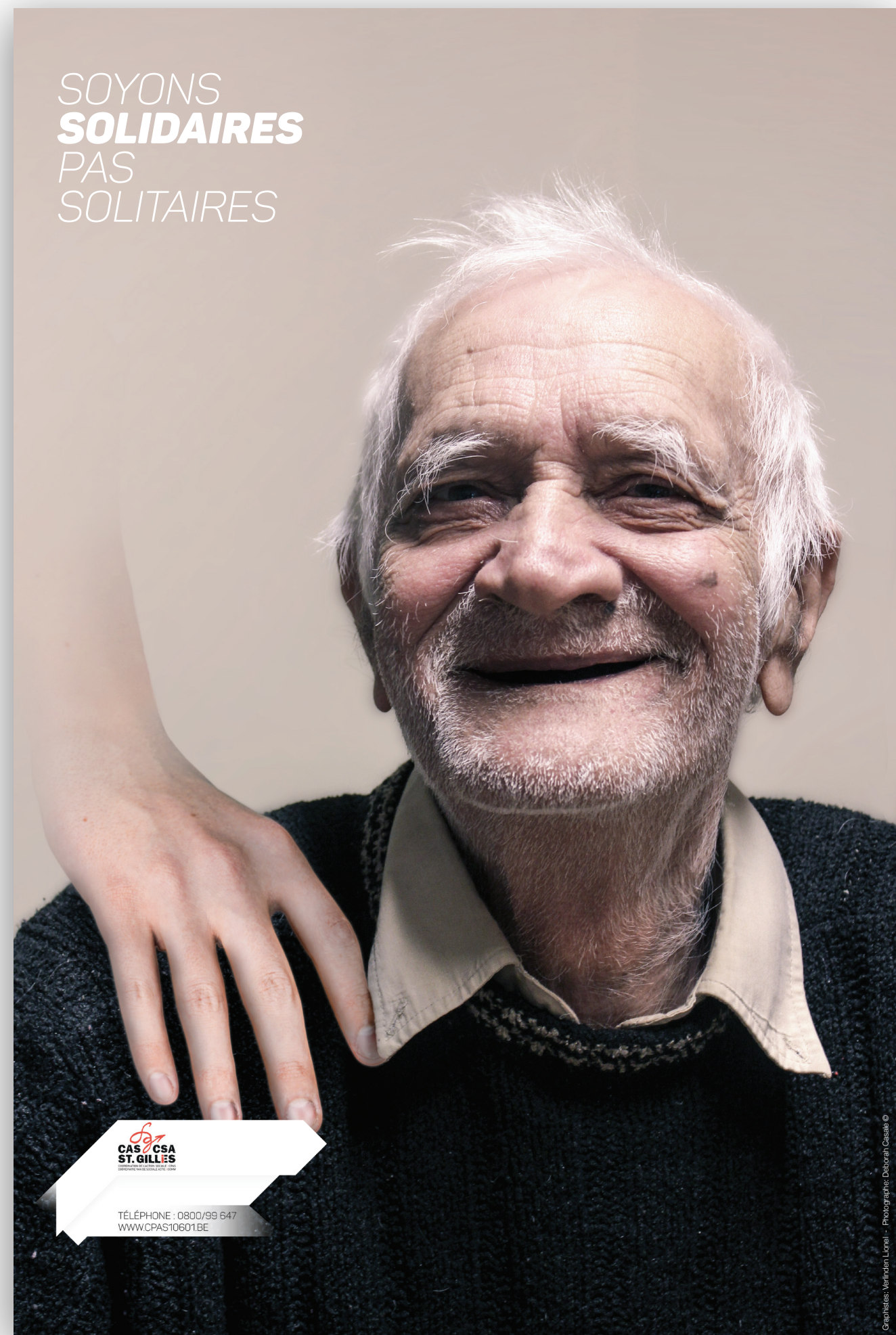


# GROEP 3<sup>DE</sup> LEEFTIJD #

Laat ons solidair zijn en niet solitair

## Actieve leden :

Aegidium, Alzheimer België, Wijkpost Louiza, Proximité Santé, CSD, Collectief Violette, Compagnons Dépanneurs, Foyer du Sud, Hispano Belga Espace seniors, Notre Cercle, La Perche, Resto du cœur van Saint-Gillis, Seniors sans frontières, Dagonthaaldienst Aegidium, Joodse sociale dienst – CASG – Dienst pensioenen en gehandicapten van de gemeente...



## Werkwijze

- Isolement van een groot aantal ouderen
- Weinig deelname van ouderen aan de voorgestelde activiteiten + moeilijke toegang tot de hulp
  - ze willen niet
  - ze kennen het niet
  - ze komen er niet toe
- De ziekenhuizen houden zich bezig met de toestand van sommige ouderen bij hun opname
- Anoniem sterven
- Sensibilisatie ten opzichte van isolement bij ouderen
  - iedereen
    - De burens
    - De ouderen zelf
    - De jongeren ...

## Acties

- Samenwerken met de leerlingen van de school «Saint-Marie» voor de opmaak van de affiches
- Ontmoetingen tussen de leerlingen en meerdere ouderen van de sociale diensten → Contacten tussen verschillende generaties
- Opmaak van een specifiek repertorium voor senioren
- Organisatie van een persconferentie om de campagne te lanceren
- Werk is bezig, evaluatie moet nog gepland worden

## Sterke punten

- ✓ Samenwerking en ontmoetingen met de studenten + keuze van de affiches
- ✓ Netwerken rond éénzelfde project
- ✓ Ontmoetingen tussen de belanghebbenden van de verschillende partners

## Moeilijkheden

- ✗ Tijd
  - ▶ Voor het werk van de studenten
  - ▶ Voor de realisatie van het repertorium







# GROUPE INSERTION#

## Membres actifs :

ACTIRIS St-Gilles, Actiris coordination régionale, CAFA – RAE, Cellule de veille – Service prévention, Entraide de Saint-Gilles, Hispano Belga, Maison de l'emploi et de la Formation, Mission locale, Resto du cœur, Secteur Emploi du CPAS, Service emploi, cohésion sociale et participation de la commune de Saint-Gilles, service social CPAS...

## Démarche

- Permettre aux acteurs locaux de mieux se connaître et travailler ensemble (Communication interne et externe)
- Partage de constats de terrain → alimentation des réflexions du groupe → intégration à un diagnostic commun
  - SOIT interprétation et concrétisation dans chaque institution de pistes de solutions suggérées collectivement
  - SOIT mise en œuvre collective

## Actions

- ✓ «Parcours du jeune chercheur d'emploi à Saint-Gilles», brochure d'information pour les professionnels
- ✓ Présentation de la brochure lors d'un MIDI DE LA COORDINATION SOCIALE
- ✓ Foire ISP – Social autour de mises en situation + re-distribution de la Brochure pour orienter plus efficacement les publics dans les méandres de l'ISP

## Point forts

- ✓ Travail concerté entre les différents pôles de concertation ISP → recherche de complémentarité entre le groupe insertion et les nombreuses autres formes de coordinations ISP (pacte local, commission zonale, FeBISP, autres coordinations ISP sectorielles...)

Le groupe Insertion de la coordination sociale est le seul dans la thématique «mise à l'emploi» qui à la fois :

- ▶ n'est pas spécialement réservé aux gérants et aux représentants institutionnels explicitement mandatés
- ▶ est au contraire largement ouvert à tout professionnel motivé et actif à Saint-Gilles et cela même s'il n'évolue pas à titre principal dans le secteur ISP
- ▶ laisse une place essentielle aux praticiens et à la formulation de leurs constats en diagnostic partagé

Document à destination des travailleurs de terrain

### Le parcours d'un jeune chercheur d'emploi



à Saint-Gilles



## Pour la suite

- ✓ 1 janvier contrôle par Actiris. Quels impacts ?
- ✓ Expo action sur le thème de l'emploi afin d'atteindre les acteurs qui ne fréquentent pas les services ou de futurs bénéficiaires
- ✓ Partage d'infos entre partenaires (par exemple : outils partagés, offres d'emploi PTP, Article 60 diffusées sur l'intranet de la MEF...)
- ✓ Travail vers une meilleure compréhension de l'emploi Article 60 (Exploitation des capsules vidéo du CAFA )
- ✓ Les exclusions du chômage :
  - ▶ analyse de l'étude réalisée pour l'Observatoire de l'emploi et du social
  - ▶ Quid des personnes qui ne frappent pas à la porte du CPAS ?
- ✓ Possibilité de participation du groupe Insertion au rapport annuel thématique de la Mission locale : faire émerger le vécu des usagers et des accompagnateurs ISP
  - ▶ l'activation
  - ▶ La déontologie du travail social
    - Présentation du rapport lors d'une conférence





# GROEP INSCHAKELING #

## Actieve leden :

Maison de l'emploi et de la Formation, dienst werkgelegenheid, sociale cohesie en deelname van de gemeente Sint-Gillis, CBVV – RAE, ACTIRIS St-Gillis, Actiris algemene gewestelijke coördinatie, Cel toezicht – Dienst preventie en onderlinge hulp van Sint-Gillis, OCMW, sociale dienst, Mission locale, Hispano Belga, Sector werkgelegenheid, OCMW...

## Werkwijze

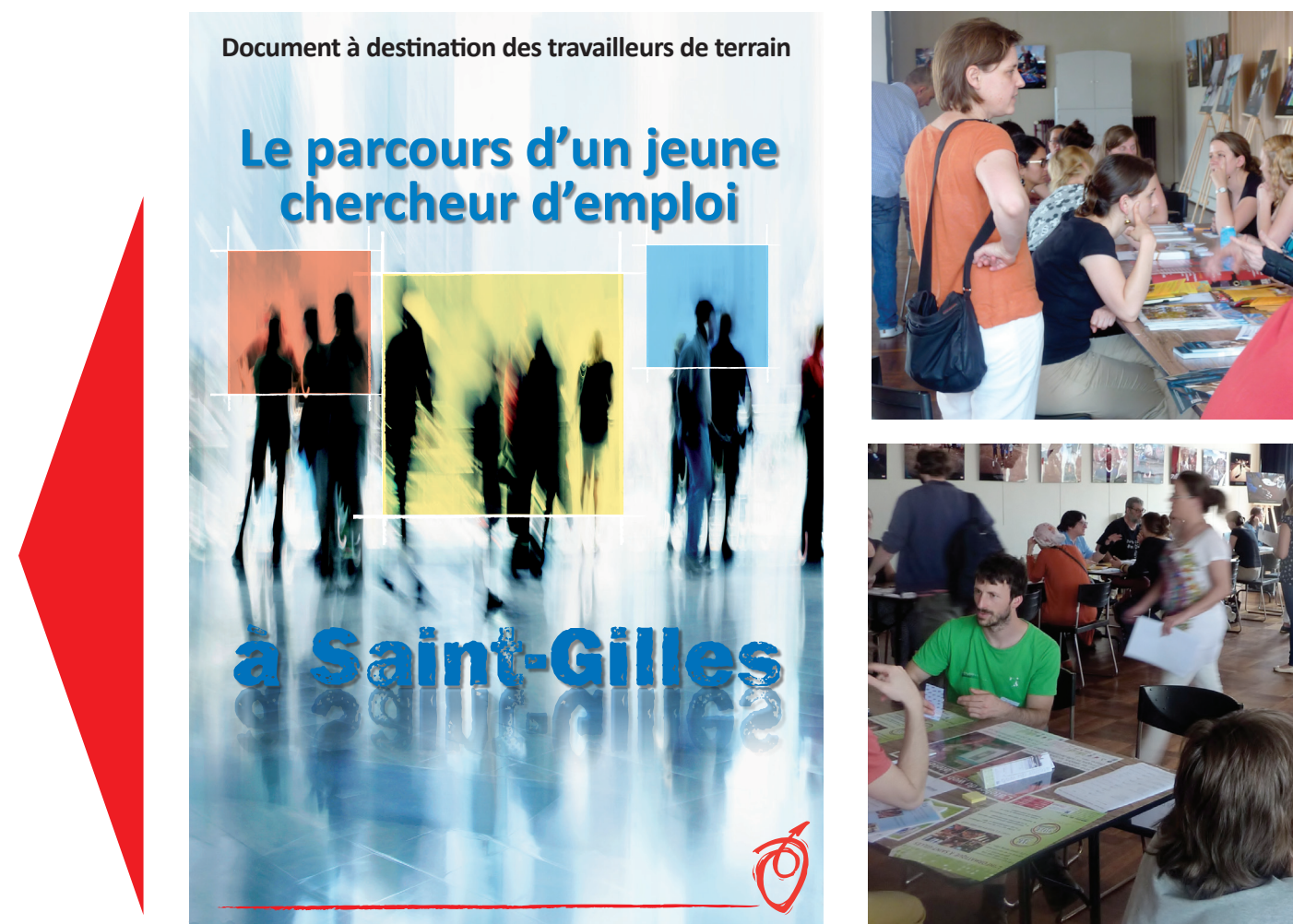
- De lokale actoren toelaten elkaar beter te leren kennen en samen te werken (interne en externe communicatie))
- Vaststellingen op het terrein met elkaar delen → overdenkingen van de groep → integratie in een gemeenschappelijke diagnose
  - OFWEL interpretatie en concreet maken van de collectief voorgestelde oplossingen in elke instelling apart
  - OFWEL allemaal samen uitwerken

## Acties

- ✓ « Parcours van een jonge werkzoekende in Sint-Gillis », informatiebrochure voor de professionelen
- ✓ Présentation de la brochure lors d'un MIDI DE LA COORDINATION SOCIALE
- ✓ “Beurs SPI – Sociaal” rond rollenspelen en opnieuw verdelen van de brochure om het publiek wegwijs te maken in de kluwen van de socio-professionele inschakeling.

## Sterke punten

- ✓ Werk in overleg met de verschillende SPI actoren zoeken naar complementariteit tussen de groep inschakeling en de vele andere vormen van SPI-coördinatie (lokaal pact, zonale commissie, , FeBISP, eventueel andere sectorieel SPI-coördinaties...)
- ▶ Niet enkel voorbehouden is voor beheerders en vertegenwoordigers van instellingen die over een expliciet mandaat beschikken
- ▶ Daarentegen open is voor elke gemotiveerde professionele die actief is in Sint-Gillis, zelfs indien hij niet hoofdzakelijk in de sector SPI werkt
- ▶ Een essentiële plaats laat aan de beoefenaars uit de sector en de formulering van hun vaststellingen en diagnose.



## En verder

- ✓ 1 januari controle door Actiris. Wat is de impact?
- ✓ Expo over het thema werkgelegenheid om de actoren die de diensten niet bezoeken en de toekomstige begunstigen te bereiken
- ✓ Informatie delen tussen de partners (bijvoorbeeld : gedeelde tools, werkaanbiedingen, artikel 60 op het intranet...)
- ✓ Werken naar een betere begripbaarheid van werken onder artikel 60 (gebruik van de filmpjes van het CBVV)
- ✓ De uitgeslotenen van de werkloosheid:
  - ▶ analyse van de studie uitgevoerd door « Observatoire de l'emploi et du social »
  - ▶ wat met de personen die niet bij het OCMW komen aankloppen ?
- ✓ Mogelijkheid tot deelname van de groep Inschakeling bij het jaarlijks thematisch rapport van de “Mission locale” : De ervaringen van de gebruikers en begeleiders in het spotlicht stellen (niet enkel deze van de “Mission locale”)
  - ▶ Activering
  - ▶ De deontologie van het sociaal werk
    - Voorstelling van het rapport tijdens een conferentie





# MIGRATIONS #



## Membres actifs :

Cellule scolaire et Jeunesse, CEMO, CFBI, CIFA, CPAS-service juridique, Hispano Belga, Lire et Ecrire, Maison de l'emploi et de la formation, Médecins du monde, Resto du cœur, SESO, Service Justice de Proximité...

## Démarche

Ce qui rassemble les membres c'est leur désir de :

- mieux se connaître
- partager des constats de terrain en vue d'y répondre par des projets communs (actions communes, analyse critique de textes légaux et dénonciations de certaines situations problématiques et pratiques...)
- être un lieu d'échange de savoirs (entre membres ou invitation d'intervenants extérieurs) pour faire le point sur différents sujets complexes en droit des étrangers ou toutes autres questions liées aux difficultés des migrants
- mettre en place une bonne information en matière de migrations via les travailleurs sociaux pour mieux aiguiller leurs publics

## Actions

- Création d'un document multilingue d'informations claires relatif aux aides médicales urgentes pour les personnes sans titre de séjour, octroyées par le CPAS
- Suite à la régularisation 2009, création et diffusion d'une brochure d'information générale à destination des personnes récemment régularisées (nouvelles démarches administratives liées à ce changement de statut)

- Organisation de séances d'information collectives sur les droits et devoirs, le logement et la formation

## Points forts

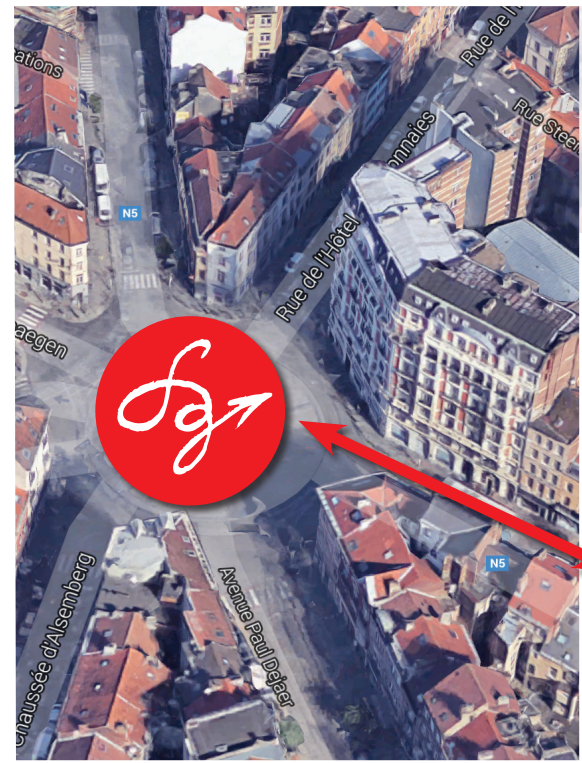
Les membres du groupe sont divers, polyvalents et ont des publics différents (jeunes, en insertion, des patients, des adultes, des familles, des apprenants, des migrants avec ou sans titre de séjour, ...), cela fait la richesse des échanges et des points de vue

## Difficultés

- ✗ Création laborieuse d'une nouvelle brochure :
  - ▶ temps au sein du groupe
  - ▶ difficile concrétisation (corrections encore à faire, diffusion communale envisagée, traductions...)
- ✗ Politique gouvernementale anti-migrants
- ✗ Changements législatifs fréquents – complexité – dégradation des droits
- ✗ Difficile mobilisation de nouveaux acteurs clés au sein du groupe
- ✗ Un contexte global de politiques de reconnaissance et de subventionnement déstructurantes voire précarisantes des services spécialisés avec pour conséquences des fermetures inopinées ou des destructions d'emplois causées directement par ces changements

Création d'une nouvelle brochure destinée à tout nouvel arrivant à Saint-Gilles (avec une attention particulière pour les migrants). Elle donne les informations pratiques du vivre en Belgique et les services saint-gillois pouvant les aider à différents niveaux. Elle pourrait également être accompagnée de séances d'informations thématiques

- Echange et présentation de « fiches d'identités » des services membres du groupe ciblant le fonctionnement et les attentes de chacun en vue d'améliorer les collaborations et l'orientation des publics au quotidien et dans l'urgence
- Réflexion plus générale quant au nouveau modèle d'accueil des réfugiés (fermeture de places, résiliation de conventions d'accueil, ILA, logements, qualité de l'accueil...)
- Améliorer l'accompagnement des familles migrantes
  - ▶ regroupement familial → Colloque organisé par le CEMO le 18/10
  - ▶ aider les enfants primo dans leur scolarité et extra scolarité
  - ▶ ...
- Recueil systématique de propositions de nouveaux outils d'informations adaptés



# MIGRATIE #

## Actieve leden :

Cel School en Jeugd, CEMO, CFBI, CIFA, OCMW – Juridische dienst, Hispano Belga, Lire et Ecrire, Maison de l'emploi et de la formation, Dokters van de Wereld, Resto du cœur, SESO, Dienst Nabijheidsjustitie

## Werkwijze

Wat de leden samenbrengt is hun verlangen om :

- Elkaar beter te leren kennen
- De vaststellingen op het terrein met elkaar te delen om er een antwoord op te bieden via gemeenschappelijke projecten (gemeenschappelijke acties, kritische analyse van de wetteksten en aankarten van sommige problematische en praktische situaties...)
- Een oord te worden waar kennis uitgewisseld wordt (tussen de leden onderling of met uitgenodigde externe sprekers) om de analyse te maken van verschillende complexe onderwerpen wat betreft vreemdelingenrecht of elke andere vraag die een link heeft met de moeilijkheden die migranten ervaren
- Goede en correcte informatie verschaffen wat betreft migratie → sociale werkers → publiek → hun publiek beter wegwijs maken

## Acties

- Opmaak van een meertalig informatiedocument betreffende dringende medische hulp voor mensen zonder verblijfsvergunning, toegekend door het OCMW.
- Ingevolge de regularisatie van 2009, opmaak en verdeling van een algemene infobrochure voor mensen die recent geregulariseerd zijn (nieuwe administratieve stappen ten gevolge van de wijziging van statuut).

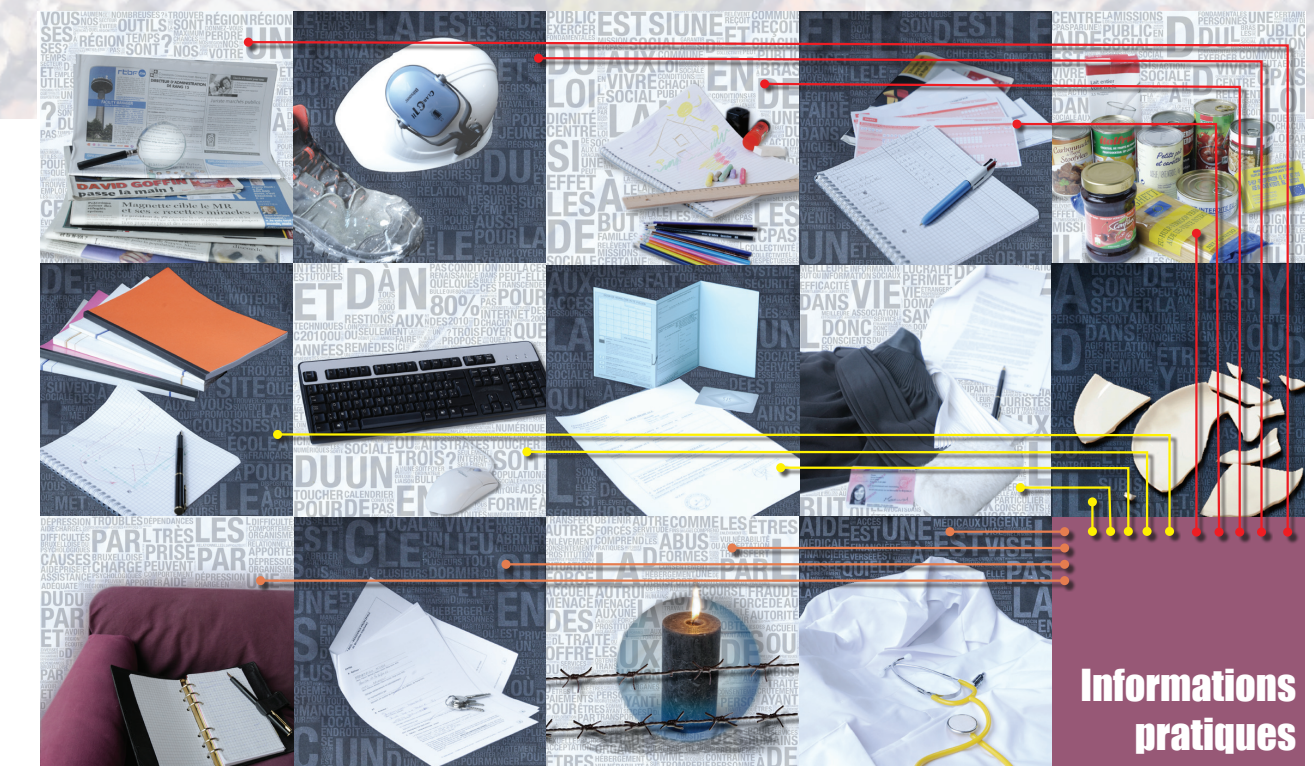
- Organisatie van infosessies over de rechten en plichten, huisvesting en vorming.

## Sterke punten

Meer algemene overdenking betreffende een nieuwe manier van onthaal van vluchtelingen (sluiten van opvangplaatsen, opzeggen van overeenkomsten voor opvang, LOI, huisvesting, kwaliteit van de opvang,...) De begeleiding van migrantenfamilies verbeteren

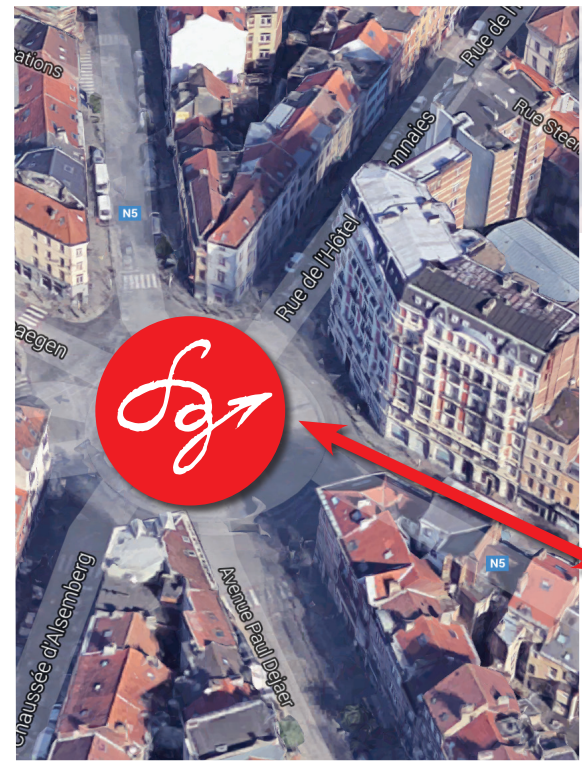
## Moeilijkheden

- ✘ Opmaak van de nieuwe brochure is heel arbeidsintensief :
  - ▶ Tijd maken binnen de groep
  - ▶ Moeilijk concretiseerbaar (verbeteringen aan te brengen, eventueel verdeling over de hele gemeente, vertalingen...)
- ✘ Het beleid van de regering dat anti-migranten is
- ✘ Veelvuldige wijzigingen in de wetten – complexiteit afkalven van de rechten  
Veel tijd steken in uitwisselingen ten koste van de projecten van de groep
- ✘ Moeilijk om nieuwe sleutelactoren te vinden binnen de groep.
- ✘ Un contexte global de politiques de reconnaissance et de subventionnement déstructurantes voire précarisantes des services spécialisés avec pour conséquences des fermetures inopinées ou des destructions d'emplois causées directement par ces changements



## En verder

- Opmaak van een nieuwe brochure voor elke nieuwe inwoner van Sint-Gillis (met een bijzondere aandacht voor migranten). Praktische informatie over leven in België en de diensten van Sint-Gillis die op verschillende niveaus hulp kunnen bieden.  
De brochure kan eventueel aangevuld worden met infosessies over een bepaald thema.
- Uitwisseling en voorstelling van « identiteitsfiches » van de diensten die lid zijn van de groep, met een bijzondere aandacht voor de werking en de verwachtingen van elkeen teneinde de samenwerking en de doorverwijzing van het publiek te verbeteren, zowel bij de dagelijkse werking als in dringende situaties.
- Meer algemene overdenking betreffende een nieuwe manier van onthaal van vluchtelingen (sluiten van opvangplaatsen, opzeggen van overeenkomsten voor opvang, LOI, huisvesting, kwaliteit van de opvang,...)
- De begeleiding van migrantenfamilies verbeteren
  - ▶ Familiale vereniging → Colloquium georganiseerd door CEMO op 18/10
  - ▶ Allereerst de kinderen helpen bij school en buitenschoolse activiteiten
  - ▶ ...



# GROUPE LOGEMENT#

## UNE QUESTION?

AIS Verhaegen CAFA (service Logement et Eco&Co) CEMO-projet KAP Comité de Défense de Saint-Gilles Foyer du Sud L'ilot Service Hygiène Sécurité Environnement Service Justice de Proximité Union des locataires de Saint-Gilles.

[www.cpas1060.be](http://www.cpas1060.be)

## LOUER A TOUT PRIX ?

### Membres actifs :

AIS Verhaegen, CAFA, CEMO – projet KAP, Comité de Défense de Saint-Gilles asbl, Eco&co, Foyer du Sud, L'ilot, Service Hygiène et Sécurité de la commune, Service Justice de Proximité, Union des locataires de Saint-Gilles...

### Démarche

En 2008-2009, le groupe Logement a mis en avant dans sa campagne « Louer à tout prix » des affiches, partout dans la commune, accompagnées de fiches pédagogiques

### Constats

La hausse du coût du logement, le manque d'offre de logements sur le marché public, le manque d'offres de logements privés à prix abordables et en bon état et, finalement, la précarisation grandissante de toute une frange de la population

Différents dispositifs pour y répondre

- logement sociaux (listes d'attentes !)
- logements à finalité sociale (AIS, Régie foncière, Fonds du logement) → trop méconnus
- logement de transit (pas d'autres solutions → réponse pas toujours adaptée)

D'autres formes d'habitat se développent timidement : habitat groupé, maisons communautaires, coopératives d'habitants, squats de surfaces habitables inoccupées...

Diminution du revenu de remplacement des isolés

### Constats et objectifs actuels

- dégradation de la situation (+ impact sur factures d'énergies)
- logements encore plus chers
- rapport de force encore plus important entre les propriétaires et les locataires
- Tous les ans, 1/3 de la population saint-Gilloise change, la sensibilisation a donc son intérêt pour toucher plus de personnes
- Souhait d'actualiser la campagne
  - ✓ 20 affiches (nouvelles thématiques) + Fiches pédagogiques rassemblées au sein d'un livre
  - ✓ Restaurer un climat de confiance réciproque entre les propriétaires et les locataires ainsi que le dialogue
  - ✓ Respecter les engagements mutuels dans le cadre du bail
  - ✓ Inviter le public (propriétaires et locataires) à se renseigner davantage sur ses droits et devoirs en matière de logement
  - ✓ Susciter la réflexion

### Points forts

- ✓ L'apport d'info pour tous les membres du groupe via le travail de fond sur les fiches pédagogiques
- ✓ Centralisation et vulgarisation d'un grand nombre d'information sur le logement → Accessible à tous
- ✓ Approche de nouvelles questions par rapport à la précédente campagne

- ✓ L'information - sensibilisation de la population → La première campagne fut fort visible (évaluation très positive, presse, utilisation des fiches dans des ateliers alpha, écoles...)

### Difficultés

- ✗ Le temps passé au sein du groupe pour actualiser les fiches pédagogiques et identifier les nouvelles thématiques
- ✗ Diffusion des affiches au sein des associations et chez les particuliers
- ✗ Evaluation auprès de la population a été très laborieuse
- ✗ Evolution et complexité de la législation nécessitent d'actualiser les fiches !

### Pour la suite

- Faire une évaluation de l'impact de la campagne auprès des partenaires et plus auprès du public
- Réfléchir de manière globale, penser d'autres pistes, penser une action micro mais aussi macro...Travailler sur le manque de logement et ce que nous pourrions faire (Bail glissant, AIS, Droits de cessation, grève de loyer)
- Rencontrer d'autres coordinations sociales
- Elargir le réseau Saint-Gillois



# GROEP HUISVESTING #

## UNE QUESTION?

AIS Verhaegen CAFA (service Logement et Eco&Co) CEMO-projet KAP Comité de Défense de Saint-Gilles Foyer du Sud L'ilot Service Hygiène Sécurité Environnement Service Justice de Proximité Union des locataires de Saint-Gilles.

[www.cpas1060.be](http://www.cpas1060.be)

**CAS CSA ST. GILLES**

## LOUER A TOUT PRIX ?

### Membres actifs :

AIS Verhaegen, CBVV (dienst huisvesting en Eco&Co), CEMO – project KAP, Comité de Défense de Saint-Gilles asbl, Foyer du Sud, L'ilot, Dienst Hygiène, veiligheid, leefmilieu van de gemeente, Dienst Nabijheidsjustitie, Union des locataires de Saint-Gilles.

In 2008-2009 heeft de groep Huisvesting tijdens haar campagne « Huren maar aan welke prijs » een aantal affiches met pedagogische fiches ter beschikking gesteld (verdeling in de hele gemeente).

### Werkwijze

De verhoging van de prijs van huisvesting, het gebrek aan aanbod aan huisvesting op de markt, het gebrek aan betaalbare privé woningen in goede staat en uiteindelijk de groter wordende kwetsbaarheid van een groot deel van de bevolking.

Verschillende mogelijkheden om hier een antwoord op te bieden:

- Woningen met een sociaal doel (AIS, Regie voor Grondbeleid, Woningfonds) zijn onvoldoende gekend
- Woningen met een sociaal doel (AIS, Regie voor Grondbeleid, Woningfonds) → zijn onvoldoende gekend
- Transitwoningen (geen andere oplossingen → niet altijd aangepast aan de vraag)

Andere vormen van wonen ontwikkelen zich traag: gegroepeerd wonen, gemeenschappelijke huizen, coöperatieven van bewoners, kraken van leegstaande woningen...

→ **vermindering van het vervangingsinkomen van alleenstaanden**

### Vaststellingen en objectieven

- De situatie verergert (+ de impact op de energiefactuur)
  - Nog duurere woningen
  - Sterkere machtsverhouding tussen eigenaars en huurders
  - Elke jaar wisselt 1/3 van de bevolking van Sint-Gillis, sensibilisering is dus belangrijk om zoveel mogelijk mensen te bereiken.
- De wens om de campagne te actualiseren
- 20 affiches (nieuwe thema's) + pedagogische fiches samengebracht in een boek
- Opnieuw een klimaat van wederzijds vertrouwen creëren tussen eigenaars en huurders alsook een dialoog starten
  - Wederzijdse engagementen van de huurovereenkomst respecteren
  - Het publiek (eigenaars en huurders) uitnodigen om inlichtingen te nemen over de rechten en plichten inzake huisvesting
  - Overdenkingen stimuleren

### Sterke punten

- ✓ Aanbreng van informatie door alle leden van de groep bij het herwerken van de pedagogische fiches
- ✓ Centralisatie en toegankelijker maken van veel info over huisvesting → Bereikbaar maken voor iedereen
- ✓ Antwoorden geven op nieuwe vragen ten opzichte van de vorige campagne

- ✓ Informeren en sensibiliseren van de bevolking → De eerste campagne was heel erg zichtbaar (positieve evaluatie, pers, gebruik van de fiches in de alpha ateliers, scholen, ...)

### Moeilijkheden

- ✗ De tijd die binnen de groep gependeed werd om de pedagogische fiches te actualiseren en nieuwe thema's te vinden
- ✗ Verdeling van de affiches bij de verenigingen en particulieren
- ✗ De evaluatie bij de bevolking was heel arbeidsintensief
- ✗ Evolutie en complexiteit van de wetgeving → nood om de fiches te actualiseren !

### En verder

- Op een globale manier nadenken, andere pistes bedenken, denken aan een micro maar ook een macro actie → Werken aan het gebrek aan huisvesting en wat we zouden kunnen doen (AIS, Recht van overnemen huurovereenkomst, ...)
- Andere Sociale coördinaties ontmoeten
- Het netwerk van Sint-Gillis uitbreiden



# GAPPI Petite Enfance #



## Membres actifs :

Badje, Baboes, CEMO, CEMOME, CPAS, Espaces Enfance 1 maison d'enfants de la Roseaie, Itinéraires AMO, Kind and Gezin Saint-Gilles, Maison de l'Emploi et de la formation, ONE, Planning Familial, Le petit vélo jaune, Service petite enfance de la commune de Saint-Gilles...

## Démarche

- Opportunité : Financement de plateformes de concertations locales pour lutter contre la précarité infantile (SPP Intégration sociale)
- Création d'un nouveau groupe de travail au sein de la coordination sociale répondant à un besoin de terrain : GAPPI → scission du groupe en deux car acteurs différents et besoins spécifiques liés à la petite enfance
- Mise en place de rencontres entre les acteurs de la Petite Enfance (crèches, ONE, haltes garderie, Maison médicales, Planning familial) et les acteurs sociaux afin de décloisonner ces secteurs et définir des objectifs propres

## Constats et objectifs

- Inexistence jusqu'à ce jour d'une plateforme de concertation autour de la petite enfance et difficile mobilisation (disponibilité) de certains acteurs
- Besoins des parents liés à la méconnaissance des structures existantes et pouvant les aider:
  - en accompagnement
  - au niveau financier
  - en apprentissage de la langue (et aux manques de places dans les cours de FLE et d'Alpha)

- Manque de places en crèches et impossibilité d'y accéder pour les parents qui ne travaillent pas
  - A priori des parents vis-à-vis des crèches
  - A priori des crèches vis-à-vis des parents en difficultés
  - Parents « isolés » avec leurs enfants jusqu'à l'entrée en maternelle (inscrits dans aucun réseau)
  - Importance de la socialisation des enfants dès la plus petite enfance
  - manque de structures permettant la socialisation des enfants dont les parents ne travaillent pas et/ou ne trouvent pas de place en crèche
- ✓ Dynamiser le réseau d'échanges entre les professionnels
  - ✓ Information et accompagnement des parents et des professionnels quant au réseau existant
  - ✓ Sensibilisation à l'importance de la fréquentation d'un milieu d'accueil dès 18 mois pour pallier à d'éventuels retards
  - ✓ Accompagner les parents dans leurs rôles éducatifs et affectifs par la valorisation de leurs expériences et de leurs compétences → Soutien à la parentalité (dès la grossesse)
  - ✓ Sensibilisation à la stimulation (active ou passive), à l'importance du jeu et des interactions → développement global et bien-être de l'enfant

## Actions

- Rencontres avec différents services de soutien aux parents, établissement des constats et des projets
- Relevé social plus adapté : création d'un chapitre «Soutien à la parentalité»
- Travail avec le CPAS pour repenser les aides à destination des enfants → sensibilisation des assistants sociaux - grille d'analyse avec un focus enfance et petite enfance en cours de travail

## Pour la suite

- ✓ Coordination autour de la naissance (retour prématuré après l'accouchement, manque de connaissance du réseau).
- ✓ Sensibilisation à l'importance de la fréquentation d'un milieu d'accueil pour les tous petits
- ✓ Sensibilisation à la précarité infantile et information du personnel des crèches
  - ▶ Initier les puéricultrices aux réalités de précarité saint-gilloise (si besoin est)
  - ▶ Prendre connaissance de leurs constats, de leurs ressources et de leurs besoins
  - ▶ Outiller les assistantes sociales des crèches pour qu'elles puissent orienter les parents au besoin.
  - ▶ Distribution de la brochure Parents besoin d'aide à Saint-Gilles
- ✓ Soutien à la parentalité
  - ▶ Ateliers des parents ciblés pour la petite enfance (en lien avec l'ONE)
  - ▶ Autres type d'actions à envisager
- ✓ Participation à l'expo jouet : «Un, deux, trois jouons » de l'ONE»





# GAPPI Jonge Kinderen #



## Leden van de groep :

Badje, Baboes, CEMO, CEMOME, CPAS, Espaces Enfance 1, maison d'enfants de la Roseraie, Itinéraires AMO, Kind en Gezin Sint-Gillis, Maison de l'Emploi et de la formation, ONE, Planning Familial, Le petit vélo jaune, Dienst Jonge Kinderen van de gemeente Sint-Gillis...

## Werkwijze

- Kans: Financiering van lokale overlegplatformen om tegen kinderarmoedetstrijden (POD Maatschappelijke Integratie).
- Oprichting van een nieuwe werkgroep, binnen de sociale coördinatie, die een antwoord biedt op de vragen op het terrein: APK  
→ Opsplitsing van de groep omdat verschillende actoren zijn en de noden van kleine kinderen specifiek zijn.
- Organisatie van ontmoetingen tussen de actoren van de sector Kleine Kinderen (kribbes, ONE, opvang, Maison médicales, Planning familial) en de sociale actoren om de barrières tussen de sectoren te laten verdwijnen en de objectieven te bepalen.

## Vaststellingen en Opdrachten

- Er bestaat vandaag geen overlegplatform rond kleine kinderen en (sommige) actoren zijn moeilijk mobiliseerbaar.
- Noden van de ouders
  - begeleiding
  - financieel
  - gelinkt aan de talenkennis (en het gebrek aan plaats in de lessen van FLE en Alpha),
  - gelinkt aan het gebrek van kennis van de bestaande structuren die hen kunnen helpen...

- Gebrek aan plaats in de kribbes en geen mogelijkheid voor werkende ouders om er de kinderen te plaatsen
- à priori van de ouders tov de kribbes
- à priori van de kribbes tov van ouders in moeilijkheden
- Ouders hebben geen sociale contacten met hun kinderen tot ze naar de kleuterschool gaan (in geen enkel netwerk ingeschreven)
- Het belang om kinderen in het sociale net op te nemen vanaf jonge leeftijd
- Gebrek aan structuren die toe laten om kinderen waarvan de ouders niet werken en/of geen plaats hebben in de kribbe op te nemen in het sociale net.
- ✓ De uitwisseling tussen de professionelen van de sector dynamiseren
- ✓ Informatie en begeleiding van ouders en professionelen inzake het bestaande netwerk
- ✓ Sensibilisation à l'importance de la fréquentation d'un milieu d'accueil dès 18 mois pour pallier à d'éventuels retards
- ✓ Het belang van het deel uitmaken van een opvangmilieu vanaf 18 maand benadrukken en dit om eventuele achterstand te vermijden
- ✓ De ouders begeleiden in hun opvoedende en verzorgende rol door hun ervaring en kunnen naar waarde te schatten  
→ Steun bij ouderschap (vanaf de zwangerschap)
- ✓ Het belang van (actieve of passieve) stimulatie benadrukken, het belang van spelen en interactie  
→ algemene ontwikkeling en welzijn van het kind.

## Acties

- Ontmoetingen met de verschillende diensten die steun bieden aan ouders, vaststellingen en projecten kiezen
- Beter aangepaste brochure « Relevé social » : bijkomend hoofdstuk « Steun bij het ouderschap »
- Samenwerking met het OCMW om de hulp van kinderen te herbekijken → sensibilisering van de sociale assistenten – analysedocument met bijzondere aandacht voor kinderen en kleine kinderen.

## En verder

- ✓ Coördinatie rond geboorte (te vroeg terugkeren na de geboorte, gebrek aan kennis van de bestaande structuur).
- ✓ Sensibilisering van het belang van het bezoek aan een opvangmilieu voor de allerkleinsten
- ✓ Sensibilisering inzake kinderarmoede en informeren van het personeel van de kribbes
  - ▶ Kinderverzorgsters kennis laten maken met de werkelijkheid inzake kinderarmoede in Sint-Gillis (als dit nodig zou zijn)
  - ▶ Hun vaststellingen, bronnen en noden keren kennen
  - ▶ De sociale assistentes van de kribbes uitrusten met het nodige materiaal om de ouders, indien nodig, door te verwijzen
  - ▶ (+ verdeling van de brochure "Ouders, hulp nodig in Sint-Gillis")
- ✓ Steun bij ouderschap
  - ▶ ateliers voor de ouders in kwestie (in samenwerking met Kind en Gezi)
  - ▶ andere mogelijke acties
- ✓ PDeelname aan de speelgoed-tentoonstelling: « Un, deux, trois jouons » van de ONE







# GROUPE SANTÉ#

## Membres actifs :

BABEL, Collectif alpha, CPAS – Habitat accompagné, Eco&Co, Educateurs de rue, Enaden, Entraide Médico-Sociale, Epi St-Gilles, Foyer du Sud, Maison d'accueil l'Escale, Maison médicale ASASO, Maison médicale Galilée, Maison médicale Santé Plurielle, Papadouala, Service médiation de dettes CAFA, Service Santé Publique de la commune, Service de santé mentale de Saint-Gilles,...

## Démarche

- ✓ Une réflexion en matière de prévention santé a été proposée par le CPAS au groupe santé de la Coordination de l'action sociale de Saint-Gilles

Les partenaires ont choisi de mettre en place un projet de santé communautaire impliquant par définition les bénéficiaires eux-mêmes

- ✓ Appui méthodologique du Centre Bruxellois de Promotion de la Santé (CBPS)
- ✓ Travail en promotion de la santé → une vision globale de la santé → prendre en compte le contexte de vie des publics (leur contexte social, économique, politique, culturel, environnemental, biologique, ...) et tenir compte de leurs attentes et leurs besoins

- ✓ Le groupe Santé a identifié et priorisé **7 principales thématiques** sur lesquelles travailler :

- ▶ **1. L'alimentation**
- ▶ **2. La consommation rationnelle de médicaments/les assuétudes/ la santé mentale**
- ▶ *3. Le sport et le bien-être*
- ▶ *4. Diabète et maladies cardiovasculaires*
- ▶ *5. Les maladies sexuellement transmissibles*
- ▶ *6. Le recours prioritaire à la médecine générale en oppositions aux services d'urgence des hôpitaux*
- ▶ *7. La santé bucco dentaire*

## Actions

### Alimentation

- ✓ Réalisation d'un questionnaire sur les représentations et les habitudes alimentaires + enquête «Alimentation» menée auprès des publics des partenaires
- ✓ Analyse des résultats
  - ▶ 60% souhaitent changer leurs habitudes alimentaires
  - ▶ 55% identifient un repas sain comme un repas complet
  - ▶ Freins à une meilleure alimentation :
    - ▶ Budget
    - ▶ Manque de créativité → idées de recettes ?
    - ▶ Difficile gestion du temps

- ▶ Manque de motivation et habitudes alimentaires
- ▶ Perception : manger sain = manger bio. Le bio est cher
- ▶ 70% aimeraient participer à des animations sur le sujet

- ✓ Création du sous-groupe Alimentation
  - ▶ Élaboration d'une formation sur mesure avec l'asbl Rencontre des Continents pour outiller les partenaires de la coordination sociale afin qu'ils puissent inscrire dans le long terme des ateliers et/ou réflexions avec leurs publics autour de l'alimentation
  - ▶ Finalité : amener les usagers à manger sainement à bas prix, à mieux s'organiser (recettes, temps, courses bons plans) et tenir compte de la dimension durable (éviter les gaspillages)

### La consommation des médicaments

- ✓ Rencontres avec des personnes ressources en promotion de la santé (Modus Vivendi, Entraide des Marolles)
- ✓ Collaboration avec l'école de Santé publique Erasme : enquête auprès des médecins et pharmaciens Saint-Gillois

## Pour la suite

- Présentation de l'analyse de la consommation de médicaments des usagers du CPAS : freins identifiés par les professionnels de la santé
- Définition des pistes d'action
  - ▶ Sonder la perception des usagers pour connaître les constats, besoins et élaborer des pistes de solutions avec nos publics, pour nos publics ?
    - ▶ Vers un focus groupe ?
- Travail à suivre sur les 5 autres thématiques



# GROEP GEZONDHEID #

## Leden van de groep:

BABEL, Collectief alpha, OCMW – Begeleid wonen, Eco&Co, Straatmedewerkers, Enaden, Entraide Médico-Sociale, Epi St-Gilles, Foyer du Sud, La trace, Onthaalhuis l'Escale, Medisch Huis ASASO, Medisch Huis Galilée, Medisch Huis Santé Plurielle, Papadouala, Dienst Schuldbemiddeling CBBV, Dienst Openbare Gezondheid van de gemeente, Dienst Mentale Gezondheid van Sint-Gillis,...

## Werkwijze

✓ Een denkoefening over gezondheidspreventie werd door het OCMW voorgesteld aan de Groep Gezondheid van de Sociale Coördinatie van Sint-Gillis.

De partners hebben gekozen om te starten met een project inzake gezondheid in de gemeenschap waar, per definitie, de gebruikers zelf bij betrokken zullen worden.

- ✓ Steun van het Centre Bruxellois de Promotion de la Santé (CBPS)
- ✓ Werken op promotie van gezondheid → een algemene visie op gezondheid → rekening houden met de levensomstandigheden van het publiek (de sociale, economische, politiek, culturele, omgevings, biologische, ... context) en hun verwachtingen en noden

✓ De Groep Gezondheid heeft voorrang gegeven aan **7 thema's** waarop gewerkt zal worden:

- ▶ **1. Voeding**
- ▶ **2. Het verstandig gebruik van medicijnen/ de verslavingen/ de mentale gezondheid**
- ▶ 3. Sport en welzijn
- ▶ 4. Diabetes en cardiovasculaire ziekten
- ▶ 5. Seksueel overdraagbare ziekten
- ▶ 6. Voorrang geven aan de huisdokter in plaats van de spoeddiensten
- ▶ 7. Mondhygiëne

## Acties

### Voeding

- ✓ Opstellen in de groep van een vragenlijst over de vertegenwoordiging en de voedingsgewoontes Enquête « Voeding » bij het publiek van de partners
- ✓ Analyse van de resultaten
  - ▶ 60% wensen hun voedingsgewoontes aan te passen
  - ▶ 55% geven aan dat een gezonde maaltijd een volledige maaltijd is
- ▶ Welke obstakels staan er tegenover een betere voeding:
  - ▶ Budget
  - ▶ Gebrek aan creativiteit → recepten ?
  - ▶ Moeilijk beheer van tijd
  - ▶ Gebrek aan motivatie en voedingsgewoontes
  - ▶ Perceptie: gezond eten = bio. Bio is duur

▶ 70% wenst deel te nemen aan animaties over dit onderwerp.

- ✓ Oprichting van een ondergroep Voeding
- ▶ uitwerking van een vorming op maat met de vzw Rencontre des Continents om de partners van de sociale coördinatie degelijk uit te rusten zodat ze op lange termijn ateliers en/of uitwisselingen met hun publiek inzake voeding kunnen inrichten.
- ▶ Doel: zorgen dat gebruikers gezond eten voor een lage prijs, zich beter organiseren (recepten, tijd, boodschappen → goede planning) en rekening houden met de duurzaamheid (verspilling vermijden)

### Het gebruik van medicijnen

- ✓ Ontmoetingen met sleutelpersonen wat betreft gezondheid (Modus Vivendi, Entraide des Marolles)
- ✓ Samenwerking met de Ecole de Santé publique Erasme: enquête bij de dokters en apothekers van Sint-Gillis

## En verder

- Voorstelling van de analyse van het verbruik van medicijnen door de gebruikers van het OCMW : welke obstakels hebben de professionelen van de gezondheidssector vastgesteld
- Bepalen van acties
  - ▶ Inschatten of de gebruikers nood hebben om kennis te hebben van de vaststellingen en de noden en oplossingen met en voor ons publiek uitwerken ?
  - ▶ Werken naar een focusgroep ?



# POINT D'APPUI#

## Membres actifs :

CAFA asbl, CPAS : Secteur Emploi, Espace Ressources, Coordination sociale, CCJF, Cellule UNEUS de la commune, COQ Bosnie, Educateurs de rue, Hispano Belga, Maison de l'Emploi et de la Formation, Mission Locale de Saint- Gilles et bien d'autres collaborateurs et partenaires...

## Constats

Alors qu'il existe une grande richesse associative, une offre sociale, culturelle et sportive très diversifiée et énormément de partenariats entre les acteurs sociaux et culturels présents à Saint-Gilles :  
Difficulté éprouvée par les habitants dans le quartier d'accéder aux informations qui concernent les services d'insertion sociale, professionnelle, culturelle et de loisirs.

## Démarche

- ✓ Genèse : sur base des constats et du travail de fond de la coordination sociale, du diagnostic du bureau d'étude ERU Solutions 21 ainsi que des données récoltées auprès du CPAS
- ✓ Opportunité : le Contrat de Quartier « Bosnie » inscrit à son programme, sur base d'un projet d'étude de faisabilité du CAFA, la création d'un service qui connecte la demande à l'offre en améliorant la visibilité du réseau existant. Ce projet, initialement dénommé « Point d'appui », est lié au réaménagement du bâtiment « Pigeonnier », à la rue de Bosnie
- ✓ Elaborer le projet en collaboration directe avec les partenaires de quartier et les habitants désireux d'y prendre part

## Missions – Objectifs

- ✓ Renforcement de l'ancrage partenarial
- ✓ Développer et renforcer sans dupliquer
- ✓ S'appuyer sur les compétences et expertises existantes (Création d'un groupe de travail et d'un comité de pilotage avec des acteurs du monde associatif et institutionnel)
- ✓ Offrir un lieu de rencontre
- ✓ Créer du lien entre les structures existantes
  - ✓ Eviter l'éparpillement d'initiative

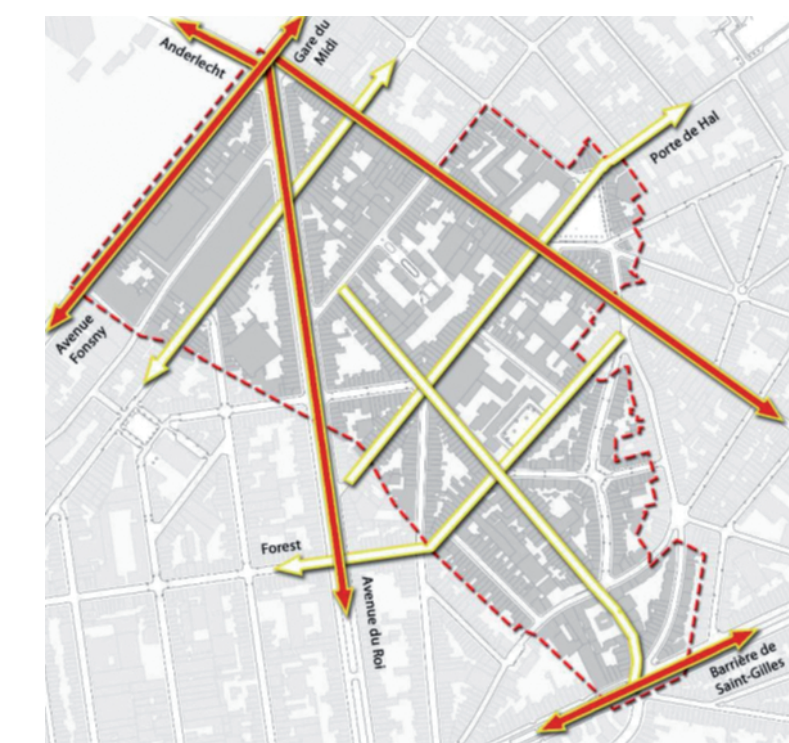
## Actions

- ✓ Elaboration d'une enquête auprès des usagers du quartier, habitants, et professionnels du quartier, ... pour l'analyse des besoins en termes d'informations, de services, d'orientation, d'accompagnement.
  - ✓ Enquête en rue
  - ✓ Enquête auprès du public des associations
  - ✓ Entretiens avec des professionnels du réseau associatif et institutionnel
- ✓ Rencontre avec différents services similaires et/ou complémentaires au projet Point d'appui, établissement de constats
- ✓ Analyse des résultats obtenus

## Pour la suite

En tenant compte des résultats de l'enquête,

- Elaboration d'un rapport (diagnostic) de constats, de conclusions et de suggestions avant la mise en place effective du « Point d'appui » :
  - Feed-back sur la demande et les besoins recensés
  - Mise en œuvre de modalités de fonctionnement et de partenariats
  - Communication des résultats
- Une fois le lieu disponible, mise en place d'un réseau d'institutions actives dans celui-ci
- Mobilisation des partenaires
- Planification et organisation des activités à y mettre en place
- Identification du porteur de projet



Légende 1  
Périmètre Bosnie  
Sources ERU asbl



# ANKERPUNT#

## Actieve leden :

CAFA asbl, OCMW: Sector Werkgelegenheid, Herbronningsruimte, Sociale Coördinatie, Cultureel Centrum Jacques Fanck, De cel UNEUS van de gemeente Wijkcontract Bosnië, Straatmedewerkers, Hispano Belga, Maison de l'Emploi et de la Formation, Mission Locale van Sint- Gillis en vele andere medewerkers en partners.

## Vaststellingen

Er bestaat een rijk verenigingsleven, een groot en gevarieerd sociaal, cultureel en sportief aanbod, en enorm veel samenwerkingen tussen de sociale en culturele actoren van Sint-Gillis :

Moeilijkheden ervaren door de bewoners van de wijk om de informatie over de diensten sociale, professionele, culturele en vrije-tijd inschakeling te bekomen.

## Werkwijze

- ✓ Ontstaan: op basis van de vaststellingen en het werk ten gronde van de sociale coördinatie, de diagnose van het studie bureau ERU Solutions 21 en de gegevens die bij het OCMW bekomen werden.
- ✓ Kans: op basis van een haalbaarheidsstudie van het CBVV staat in het programma van het Wijkcontract « Bosnië » de oprichting van een dienst die de vraag aan het aanbod linkt door het bestaande netwerk in kaart te brengen. Dit project dat oorspronkelijk « Steunpunt » genoemd werd is gelinkt aan de herinrichting van het gebouw « Pigeonnier », in de Bosniëstraat.
- ✓ et project uitwerken in samenwerking met de partners van de wijk en de bewoners die wensen deel te nemen.

## Opdrachten – Doelen

- ✓ Versterken van de samenwerking
- ✓ Ontwikkelen en versterken zonder te gelijkaardige initiatieven te ontwikkelen
  - ✓ Steunen op bestaande competenties en expertises (oprichting van een werkgroep en een stuurgroep van de actoren van de verenigingswereld en de instellingen)
- ✓ Een ontmoetingsplaats aanbieden
- ✓ Een link tussen bestaande structuren creëren
  - ✓ De versnippering van initiatieven vermijden

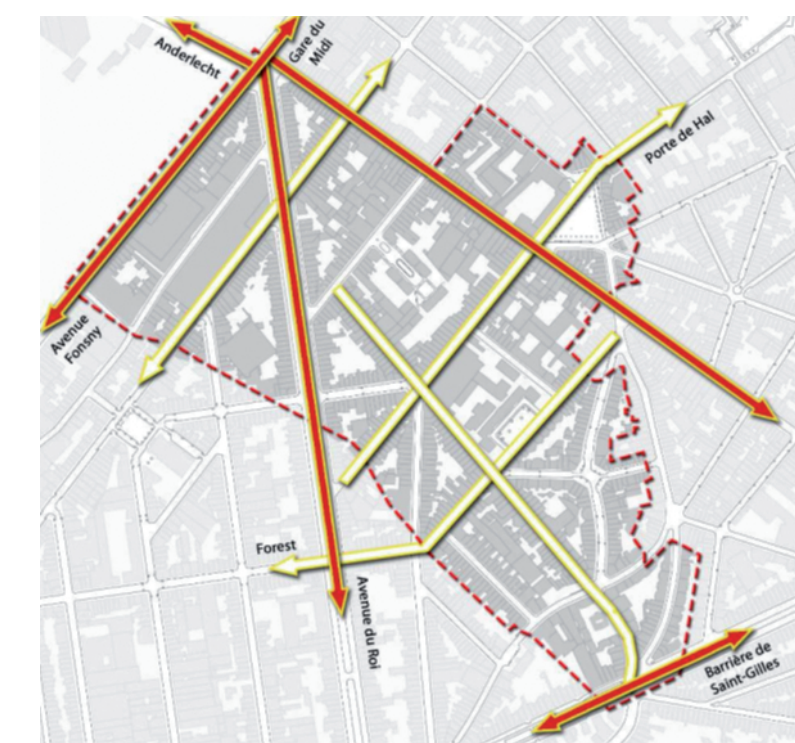
## Acties

- ✓ Opmaak van een enquête bij oa de gebruikers, de bewoners en de professionelen van de wijk om de nood inzake informatie, diensten, oriëntatie en begeleiding te analyseren.
  - ✓ Enquête in de straat
  - ✓ Enquête bij het publiek van de verenigingen
  - ✓ Gesprekken met de professionelen van het verenigingsleven en de instellingen.
- ✓ Ontmoetingen met verschillende diensten die gelijkaardig en/of complementair zijn met het Project Steunpunt, vaststellingen maken
- ✓ Analyse van de bekomen resultaten

## En verder

Rekening houdend met de resultaten van de enquête,

- Opmaak van een rapport (diagnose) met de vaststellingen, conclusies en suggesties voor de uitwerking van het “Steunpunt”:
  - Feedback over vaststellingen wat betreft vraag en aanbod
  - Opstarten van de werking en de partnerships
  - Communicatie van de resultaten  
Van zodra de ontmoetingsplaats beschikbaar is een netwerk van hierin actieve instellingen opmaken
- Mobilisatie van de partners
- Planning en organisatie van de uit te werken activiteiten
- Identificatie van de projectleider



Légende 1  
Périmètre Bosnie  
Sources ERU asbl